

**EVALUASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN PEDESAAN  
DI KABUPATEN MADIUN**

**KERTAS KERJA WAJIB**



**DIAJUKAN OLEH:**

**EGIDIA NABILLA AISY**

**NOTAR : 21.02.119**

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA–STTD  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III  
2024**

**EVALUASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN PEDESAAN  
DI KABUPATEN MADIUN**

**KERTAS KERJA WAJIB**

Diajukan Dalam Rangka  
Penyelesaian Program Studi Diploma III  
Guna Memperoleh Sebutan Ahli Madya



**DIAJUKAN OLEH:**

**EGIDIA NABILLA AISY**

**NOTAR : 21.02.119**

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA–STTD**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III**

**2024**

## **ABSTRACT**

*Public transportation is a passenger transportation service used by the public to meet their needs in moving from one place to another or distributing goods. This research was conducted to evaluate rural transportation services in Madiun Regency, Jawa Timur Province by analyzing existing problems. In this research, a survey was conducted on two rural transport routes in Madiun Regency, to obtain data on load factors, vehicle speed, waiting time, travel time, frequency/hour, and number of vehicles.*

*The method used is a quantitative method, namely by finding appropriate fleet needs as an effort to improve the performance of rural transportation using the Load Factor Break Even Point formula with recommendations for solving problems using a rolling system and improvement of rural transportation facilities in accordance with the Minimum Service Standards for Public Transportation.*

*The results of this study indicate that there has been an increase from the improvement efforts that have been made to obtain the optimal number of fleets operating for all routes and the increased service performance has an impact on revenue generation and vehicle operating costs per day, but operators still experience profits because revenues exceed vehicle operating costs incurred*

**Keywords:** *Service Performance, Evaluation, Rural Transport, Operator Income.*

## **ABSTRAK**

Angkutan umum adalah layanan angkutan penumpang yang digunakan oleh masyarakat untuk memenuhi kebutuhannya dalam melakukan perpindahan dari satu tempat ke tempat lain atau mendistribusikan barang. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi pelayanan angkutan pedesaan di Kabupaten Madiun, provinsi Jawa Timur dengan menganalisis isu permasalahan yang ada. Dalam penelitian ini dilakukan survey pada 2 trayek angkutan pedesaan yang ada di Kabupaten Madiun untuk mendapatkan data faktor beban, kecepatan kendaraan, waktu tunggu, waktu perjalanan, frekuensi/jam, dan jumlah kendaraan yang beroperasi dari tiap trayek.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif yaitu dengan mencari kebutuhan armada yang sesuai sebagai Upaya peningkatan kinerja angkutan pedesaan menggunakan rumus Load Factor Break Even Point dengan rekomendasi pemecahan masalah menggunakan sistem rolling/bergiliran dan peningkatan fasilitas sarana angkutan pedesaan yang sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal Angkutan Umum.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya peningkatan dari Upaya peningkatan yang sudah dilakukan didapatkan jumlah armada optimal beroperasi untuk semua trayek dan meningkatnya kinerja pelayanan berdampak kepada perolehan pendapatan dan biaya operasional kendaraan per harinya, tetapi operator tetap mengalami keuntungan karena pendapatan melebihi biaya operasional kendaraan yang dikeluarkan.

**Kata kunci:** Kinerja Pelayanan, Evaluasi, Angkutan Pedesaan, pendapatan operator

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji Syukur atas rahmat dan karunia Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan anugerahnya, sehingga Kertas Kerja Wajib yang berjudul "Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Pedesaan di Kabupaten Madiun" dapat diselesaikan. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan yang sangat baik ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Avi Mukti Amin, S.SiT., M.T selaku direktur PTDI-STTD
2. Ibu Anisa Mahadita Candrarahayu, S.ST., M.MTr selaku ketua program studi D-III Manajemen Transportasi Jalan.
3. Bapak Irfan Hardiansyah, S.T., M.T dan bapak Ir. Yusrizal, M.M sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan Kertas Kerja Wajib ini.
4. Dosen-dosen Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Jalan yang telah memberikan bimbingan selama Pendidikan.
5. Kedua orang tua saya, papa dan mama tercinta yang selalu mendukung saya, selalu berjuang untuk kehidupan saya, bekerja keras dan telah menjadi orang tua yang sangat Istimewa untuk saya. Terima kasih telah melahirkan, merawat dan membesarkan saya hingga ada pada titik ini. Pada akhirnya tugas akhir ini saya persembahkan untuk kalian berdua. Terima kasih untuk doa dan kasih sayang yang telah kalian berikan. Serta kedua adik saya yang selalu memberikan semangat kepada saya selama proses Pendidikan.
6. Kakak-kakak senior dan seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun yang senantiasa membantu proses pembuatan Kertas Kerja Wajib ini.
7. Nanda, Ninis dan Ebi selaku teman terbaik penulis yang bersedia setiap hari menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu memberikan semangat dalam masa Pendidikan ini.

8. Sahabat penulis Tirsia, Shela, Margareth, Caca, Adinda, Uca dan Odil terima kasih karena sudah selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk selalu semangat dalam menjalani semua proses ini dan terima kasih sudah menjadi teman terbaik.
9. Taruna dengan notar 21.02.111, yang senantiasa mendengarkan keluhan penulis, memberi dukungan, motivasi, pengingat dan menemani penulis hingga saat ini.
10. Rekan-rekan Taruna/I MTJ 3.2 yang selalu memberikan semangat dan selalu ada selama masa Pendidikan.
11. Rekan-rekan Tim PKL Kabupaten Madiun 2024 yang sudah memberikan warna dan banyak cerita dalam hidup saya.
12. Serta semua pihak yang telah membantu proses penulisan Kertas Kerja Wajib ini sehingga dapat selesai sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penulis menyadari Kertas Kerja Wajib ini banyak kekurangan, saran dan masukan sangat diharapkan bagi kesempurnaan penulisan. Semoga bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan bidang Transportasi Darat dan dapat diterapkan untuk membantu Pembangunan transportasi di Indonesia pada umumnya serta Kabupaten Madiun.

Bekasi, Juli 2024

**Penulis,**

**EGIDIA NABILLA AISY**

**Notar: 2102119**