

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil pengukuran kinerja antar fasilitas di Stasiun Bekasi Timur dengan menggunakan pedoman *Evaluation of Intermodal Passenger transfer Facilities* diperoleh *Modal Interaction Matrix* (MIM) dengan *Normalized Score* sebesar -187. Hasil ini menunjukkan bahwa kinerja antar fasilitas di Stasiun Bekasi Timur tergolong "buruk." Sedangkan berdasarkan *Trip Segment Analysis* didapatkan nilai *Segment Disutility* terbesar adalah menggunakan transportasi *Online* dan ojek konvensional sebesar 14,03 menit.
2. Berdasarkan hasil analisis *Importance performance analysis* (IPA) di Stasiun Bekasi Timur, yang menjadi prioritas utama untuk dilakukan peningkatan adalah penambahan satuan ruang parkir kendaraan serta pemindahan area *drop zone*.
3. Perbandingan hasil pengukuran kinerja integrasi antarfasilitas setelah dilakukan upaya peningkatan yaitu didapatkan *Modal Interaction Matrix* dengan *Normalized Score* sebesar -80 yang termasuk ke dalam kategori baik dari yang sebelumnya nilai *Normalized Score* sebesar -187 dengan kategori buruk. Hal tersebut dipengaruhi oleh jarak antar fasilitas khususnya jarak dari tempat parkir dan *drop zone* menuju fasilitas lainnya. Selain itu, perubahan pada *Trip Segment Analysis*, dimana setelah upaya peningkatan jarak dan nilai *Segment Disutility* Stasiun Bekasi Timur menjadi lebih kecil, yaitu penumpang naik dengan transportasi *online* dan ojek konvensional sebesar 5,05 menit.
4. Desain pada gambar V.18 dan gambar V.19 merupakan gambar yang direkomendasikan untuk Stasiun Bekasi Timur mencakup penambahan area parkir khusus untuk sepeda motor. Selain itu, desain ini juga mengusulkan pembuatan *drop zone* di dalam area stasiun.

6.2 Saran

a. Untuk Peneliti Selanjutnya

- 1) Perlu dilakukan analisis lebih lanjut mengenai pengembangan Stasiun Bekasi Timur berdasarkan persepsi tingkat kenyamanan, keamanan, keselamatan, realibilitas, equitas, dan konsumsi energi karena *Modal Interaction Matrix* dan *Trip Segment Analysis* hanya mengukur kinerja berdasarkan waktu dan jarak berjalan kaki.
- 2) Perlu adanya analisis terkait biaya yang digunakan dalam *Trip Segment Analysis* karena pada penelitian ini hanya membahas waktu yang digunakan orang berjalan kaki dalam melakukan perpindahan di area stasiun.

b. Untuk Pemerintah sebagai Regulator

Pemerintah perlu mengembangkan kebijakan terintegrasi yang mencakup berbagai aspek transportasi dan fasilitas pendukung di stasiun kereta api, termasuk parkir dan *drop zone*. Hal ini bertujuan untuk menciptakan sistem yang lebih efisien dan terkoordinasi.

c. Untuk Operator sebagai Penyedia Jasa

- 1) Evaluasi lanjutan dari pihak pengelola Stasiun Bekasi Timur untuk mengatur dan melakukan tindakan demi kenyamanan penumpang dalam meningkatkan fasilitas yang sudah ada dan yang dirancang untuk ada.
- 2) Peningkatan komunikasi antara pihak pengelola stasiun dan penumpang untuk memastikan kebutuhan dan keluhan penumpang dapat ditangani secara cepat dan efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- _____, 1996. Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Tahun 1996 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Parkir. Jakarta
- _____, 2007. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian. Jakarta
- _____, 2009. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Perkeretaapian. Jakarta
- _____, 2014. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 13 Tahun 2014 tentang Rambu Lalu Lintas. Jakarta
- _____, 2014. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 34 Tahun 2014 tentang Marka Jalan. Jakarta
- _____, 2016. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api. Jakarta.
- _____, 2017. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perkeretaapian. Jakarta
- _____, 2019. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api. Jakarta.
- _____, 2023. Profil dan Kinerja Transportasi Darat di Kota Bekasi, PKL Kota Bekasi. Taruna/i Angkatan XLII.
- Charle, Phil. 2013. *Improving Rail Access in Australia*. Australia.
- Cortes, Christian E., Diaz, Sergio Jara, Tirachini, Alejandro. 2011. "Integrating Short Turning and Deadhealing in The Optimization of Transit Services". *Transportation Research Part A*, Vol. 45, hal. 419-434.
- Darmawan, Ahmad Reza. dkk. 2023. Pengembangan Fasilitas Stasiun Kalisat Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum dan Metode *Importance performance analysis*. Vol. 23, No. 2, pp. 135-145
- Dempsey. 2000. Pelayanan Transportasi Antarmoda. 19(1), 20–31.
- Fianti, Eka Ari. 2019. Kajian Integrasi Antarmoda Pada Stasiun Solo Balapan Kota Surakarta. Bekasi.
- Hadas, Y, dan A. Ceder. 2010. *Definition of Planned and Unplanned Transfer of Public*

- Transport Service and User Decision to Use Routes With Transfers, Journal of Public Transportation*. New Zealand.
- Horowitz, Alan dan Nick Thompson. 1994. *Evaluation of Intermodal Passenger Transfer Facilities*. Milwaukee, Wisconsin.
- Krygsman, S. (2004). *Activity and Travel Choice(s) in Multimodal Public Transport Systems*.
- Leliana, Arianda. 2018. Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Pelayanan dan Intermoda di Stasiun Kereta Api Madiun. Surabaya.
- Likert, Rensis. 1932. *A Technique for the Measurement of Attitudes*. Vol. 22 (1932:33), pp 5-55. New York.
- Mahatvanto, Faris Bagas. 2020. Kajian Pengembangan Integrasi Antarmoda Stasiun Madiun. Bekasi.
- Martilla, J. James. 1977. *Importance-Performance Analysis*, Journal of Marketing, Vol. 41, No.1, pp. 77-79.
- Martilla, John A, and John C James. 1986. "Importance-Performance Analysis."
- Munawar, A. 2004. Manajemen Lalu Lintas Perkotaan. Beta Offset. Jogjakarta.
- Murray, A.T. 2001. *Strategic Analysis of Public Transport Coverage, Socio-Economic Planning Sciences*. Berlin.
- Neumann, A, dan Nagel. K. 2011. *A Paratransit-inspired Evolutionary Process for Public Transit Network Design, Annual Meeting Preprint-Ähnliche Artikel-Alle 4 Versionen*. Berlin.
- Potter, Stephen. 2010. "Transport Integration – An Impossible Dream?". Universities Transport Studies Group Annual Conference. University of Plymouth.
- Pound, Roscoe. 1982. Pengantar Filsafat Hukum. Terj. Mohammad Rajab. Jakarta: Batara Karya Aksara.
- Slovin. 2015. *The Philippine Statiscian*. Scopus. ISSN:2094-0343.
- Sugiyono. 2004. Metode Penelitian untuk Perusahaan. CV Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Manajemen. CV Alfabeta. Bandung.
- Tamin, Ofyar Z. 2008. Perencanaan, Pemodelan, dan Rekayasa Transportasi. Institut Teknologi Bandung.
- Transport Research Board*. 2000. *Highway Capacity Manual*. United States of America.

Wibowo, Muhammad Rizka Fadli, dkk. 2023. Kajian Integrasi Antar Moda Transportasi Umum Pada Kawasan Pasar KM 5 Kota Palembang. Vol VIII, No. 2, Hal 5485-5496.

LAMPIRAN

Questions Responses Settings

Survei Kepuasan Penumpang Stasiun Bekasi Timur

B I U  

Poin Penilaian Kepuasan

Keterangan :

Kinerja Fasilitas Stasiun Bekasi Timur
Pilih poin 1, jika kamu merasa **Tidak puas**
Pilih poin 2, jika kamu merasa **Kurang puas**
Pilih poin 3, jika kamu merasa **Cukup puas**
Pilih poin 4, jika kamu merasa **Puas**
Pilih poin 5, jika kamu merasa **Sangat puas**

Harapan/Kepentingan pengguna Fasilitas Stasiun Bekasi Timur
Pilih poin 1, jika kamu merasa **Tidak penting**
Pilih poin 2, jika kamu merasa **Kurang penting**
Pilih poin 3, jika kamu merasa **Cukup penting**
Pilih poin 4, jika kamu merasa **Penting**
Pilih poin 5, jika kamu merasa **Sangat penting**

After section 1 Continue to next section

Section 2 of 3

Kinerja Fasilitas Stasiun Bekasi Timur

Description (optional)

Apakah puas dengan kenyamanan dan kebersihan fasilitas ruang tunggu?

1 2 3 4 5

Tidak puas Sangat puas

Apakah puas dengan ketersediaan fasilitas tempat duduk di ruang tunggu?

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				

Apakah puas dengan kenyamanan tempat ibadah?

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				

Apakah puas dengan ketersediaan dan kenyamanan toilet?

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				

Apakah puas dengan ketersediaan fasilitas penyangang disabilitas?

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				

Apakah puas dengan fasilitas penanganan darurat dengan tersedianya pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K)?

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				



Apakah puas dengan kenyamanan ruang tunggu pengantar/penjemput?

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				

Apakah puas dengan ruang khusus pejalan kaki?

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				

Apakah puas dengan ketersediaan parkir kendaraan?

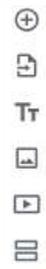
	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				

Apakah puas dengan ketersediaan ruang khusus drop zone?

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				

Apakah puas dengan ketersediaan fasilitas naik dan turun angkutan umum?

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				



Apakah puas dengan ketersediaan fasilitas naik dan turun angkutan umum?

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				

...

Apakah puas dengan ketersediaan fasilitas dan pelayanan petugas keamanan?

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				

Apakah puas dengan ketersediaan fasilitas denah/layout yang dietakkan di tempat yang mudah dilihat oleh jangkauan penglihatan pengguna jasa

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				

Apakah puas dengan pelayanan loket

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				

Apakah puas dengan fasilitas dengan ruang ibu menyusui?

	1	2	3	4	5	
Tidak puas	<input type="radio"/>	Sangat puas				



Apakah puas dengan akses perpindahan kanopi yang dilengkapi kanopi/atap

	1	2	3	4	5	
Tidak Puas	<input type="radio"/>	Sangat Puas				

After section 2 Continue to next section



Section 3 of 3

Kepentingan/Harapan dalam penggunaan Fasilitas Stasiun Bekasi Timur



Description (optional)

Kenyamanan dan kebersihan fasilitas ruang tunggu

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	Sangat penting				

Ketersediaan fasilitas tempat duduk di ruang tunggu

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	Sangat penting				

Kenyamanan tempat ibadah

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	Sangat penting				

Ketersediaan dan kenyamanan toilet

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	Sangat penting				

Ketersediaan fasilitas penyanggah disabilitas

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	Sangat penting				

Fasilitas penanganan darurat dengan tersedianya pertolongan pertama pada kecelakaan (P3K)

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	Sangat penting				

Kenyamanan ruang tunggu pengantar/penjemput

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	Sangat penting				

Ruang khusus pejalan kaki

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	Sangat penting				



Ketersediaan parkir kendaraan

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	Sangat penting				

Ketersediaan ruang khusus drop zone

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	Sangat penting				

...

Ketersediaan fasilitas naik dan turun angkutan umum

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	Sangat penting				

Ketersediaan fasilitas dan petugas keamanan

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	Sangat penting				

Denah/layout stasiun diletakkan di tempat yang mudah dilihat oleh jangkauan penglihatan pengguna jasa

	1	2	3	4	5	
Tidak penting	<input type="radio"/>	Sangat penting				



Tidak penting Sangat penting

Denah/layout stasiun diletakkan di tempat yang mudah dilihat oleh jangkauan penglihatan pengguna jasa

1 2 3 4 5
Tidak penting Sangat penting

Layanan penjualan tiket

1 2 3 4 5
Tidak penting Sangat penting

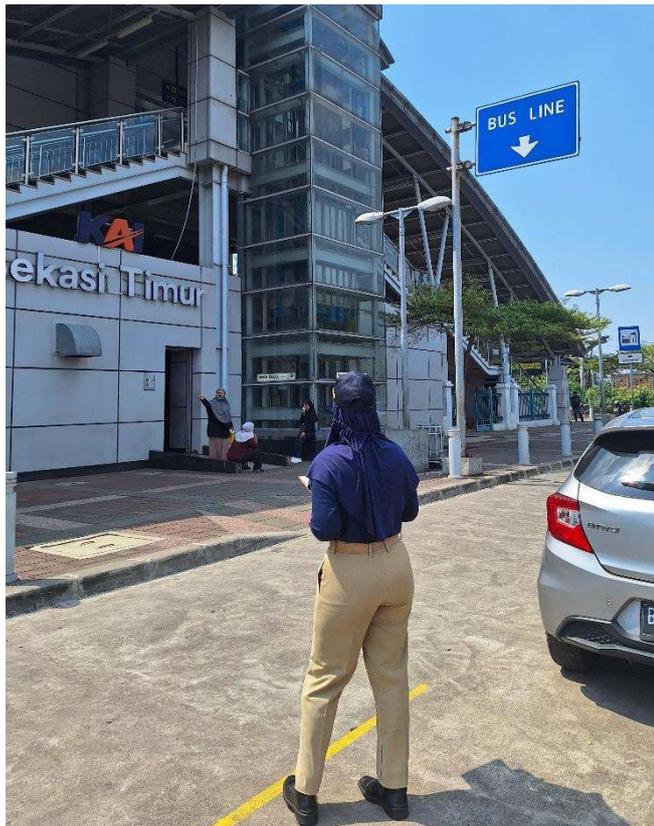
Ruang ibu menyusui

1 2 3 4 5
Tidak penting Sangat penting

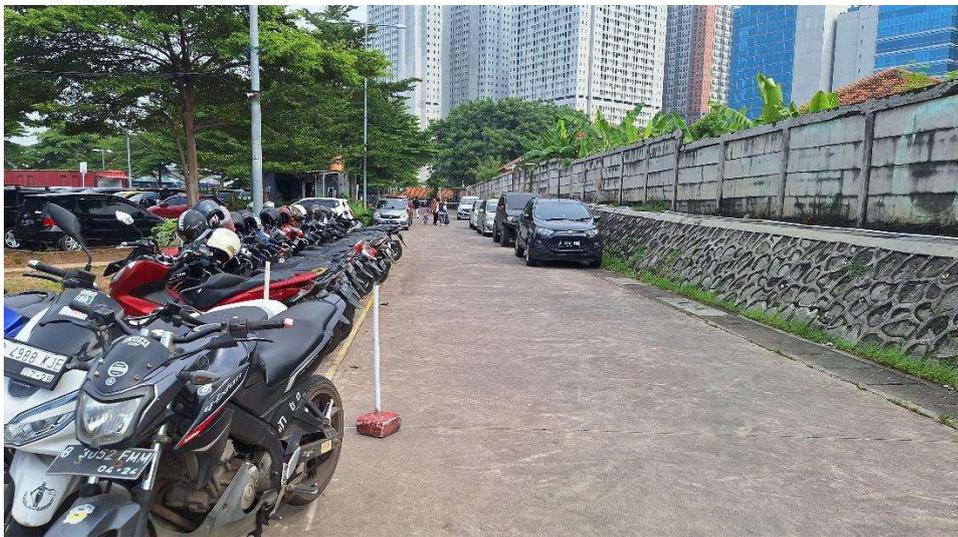
Akses perpindahan di peron dilengkapi dengan kanopi/atap

1 2 3 4 5
Tidak penting Sangat penting









KAJIAN PENGEMBANGAN INTEGRASI ANTAR FASILITAS DI STASIUN BEKASI TIMUR_SHEILA PRAMESWARI ERINANDA

ORIGINALITY REPORT

22%
SIMILARITY INDEX

21%
INTERNET SOURCES

8%
PUBLICATIONS

14%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	digilib.ptdisttd.net Internet Source	8%
2	Submitted to ptdi-sttd Student Paper	4%
3	Submitted to University of Wollongong Student Paper	3%
4	www.scribd.com Internet Source	2%
5	ojs.balitbanghub.dephub.go.id Internet Source	1%
6	website.wonosobokab.go.id Internet Source	1%
7	Submitted to Submitted on 1691553958575 Student Paper	1%
8	docplayer.info Internet Source	1%
9	digilib.ptdisttd.ac.id Internet Source	1%