

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I	9
PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan	3
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II	4
GAMBARAN UMUM	4
2.1 Kondisi Transportasi	4
2.2 Kondisi Wilayah Kajian	10
BAB III	23
KAJIAN PUSTAKA	23
3.1 Transportasi	23
3.2 Sarana dan Prasarana Transportasi	23
3.3 Pengertian Terminal	24
3.4 Fungsi Terminal	28
3.5 Pengertian Optimalisasi	29
3.6 Teknik Operasional Terminal	30
BAB IV	37
METODE PENELITIAN	37
4.1 Desain Penelitian	37
4.2 Sumber Data	40
4.3 Teknik Pengumpulan Data	40
4.4 Teknik Analisis Data	42
4.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	58
BAB V	59

ANALISIS DATA DAN PEMECAHAN MASALAH	59
5.1 Analisis Pelayanan Terminal.....	59
5.2 Analisis Kebutuhan Terminal Kayuringin.....	70
5.3 Importance Performance Analysis (IPA).....	78
5.4 Customer Satisfaction Index (CSI).....	89
5.5 Analisis SWOT.....	92
5.6 Analisis Sistem Integrasi Terminal	93
5.7 Rekomendasi Peningkatan Kinerja Terminal	101
BAB VI.....	117
PENUTUP.....	117
6.1 Kesimpulan	117
6.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA.....	119