



**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN LRT JABODEBEK
BERDASARKAN KINERJA OPERASIONAL,
HARAPAN PENUMPANG, DAN TARIF**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

OKKY ALFIANTO

NOTAR : XXVIII.10.37

PROGRAM STUDI

**SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD
BEKASI
2024**