

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
ABSTRAKSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR RUMUS	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II GAMBARAN UMUM	4
2.1 Kondisi Transportasi	4
2.2 Kondisi Wilayah Kajian.....	5
2.2.1. Pertumbuhan Penduduk DKI Jakarta.....	5
2.2.2. Gambaran Umum LRT Jabodebek.....	6
BAB III KAJIAN PUSTAKA	13
3.1 Transportasi.....	13
3.2 Perkeretaapian.....	13
3.2.1 Kereta Api	13
3.2.2 <i>Light Rail Transit</i>	13
3.3 Grafik Perjalanan Kereta Api	14
3.3.1. Waktu Tempuh.....	15
3.3.2. Waktu Kedatangan dan Waktu Keberangkatan	15
3.4 Kinerja Operasional	16
3.5 Pengolahan Data.....	16
3.5.1. Metode Pengumpulan Data	16

3.5.2.	Pengambilan Sampel.....	18
3.6	Parameter Kenyamanan Kereta Api	18
3.6.1.	Total Kapasitas (Cv).....	19
3.6.2.	Elemen yang berpengaruh terhadap kendaraan.....	19
3.6.3.	Kapasitas Tempat Duduk	19
3.6.4.	<i>Load Factor</i>	20
3.7	Pelayanan Umum	21
3.7.1.	Uji Validitas	21
3.7.2.	Uji Reliabilitas.....	22
3.7.3.	<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	22
3.7.4.	<i>Importance and Performance Analysis (IPA)</i>	23
3.8.	<i>Ability To Pay (ATP)</i> dan <i>Willingness To Pay (WTP)</i>	25
3.8.1.	<i>Ability To Pay (ATP)</i>	25
3.8.2.	<i>Willingness To Pay (WTP)</i>	26
3.8.3.	Hubungan ATP dan WTP.....	26
3.8.4.	Tarif	27
BAB IV	METODE PENELITIAN	30
4.1	Alur Pikir.....	30
4.2	Bagan Alir Penelitian.....	31
4.2.1	Identifikasi Masalah	31
4.2.2	Pengumpulan Data	32
4.2.3	Pengolahan data.....	32
4.2.4	Rekomendasi Usulan Pemecahan Masalah.....	33
4.2.5	Kesimpulan	33
4.3	Teknik Pengumpulan Data	33
4.3.1	Sumber Data	33
4.3.2	Pengumpulan Data Sekunder	35
4.3.3	Pengumpulan Data Primer.....	35
4.4	Teknik Analisis Data	36
4.4.1	Analisis Waktu Henti	36
4.4.2	Analisis Waktu Tempuh.....	37
4.4.3	Analisis Load Factor	38

4.4.4	Analisis Kenyamanan Penumpang.....	38
4.4.5	Analisis Kepuasan Penumpang.....	38
4.4.6	Analisis ATP dan WTP	40
4.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian	40
4.5.1	Lokasi Peneltian.....	40
4.5.2	Jadwal Peneltian.....	40
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMECAHAN MASALAH		42
5.1	Analisis Data	42
5.1.1.	Analisis Waktu Tempuh.....	42
5.1.2.	Analisis Kenyamanan Penumpang.....	46
5.1.3.	Analisis <i>Load Factor</i>	49
5.1.4.	Analisis Kepuasan Penumpang.....	50
5.1.5.	Analisis ATP dan WTP	59
5.2	Pemecahan Masalah	74
BAB VI PENUTUP		78
6.1	Kesimpulan	78
6.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....		80