

DAFTAR RUMUS

Rumus III. 1 Persentase Ketepatan Waktu	15
Rumus III. 2 Pengambilan sampel menurut Slovin	18
Rumus III. 3 Kapasitas Kendaraan	19
Rumus III. 4 Luas bersih kendaraan	20
Rumus III. 5 Kenyamanan tempat duduk	20
Rumus III. 6 Kenyamanan tempat berdiri.....	20
Rumus III. 7 <i>Load factor</i>	21
Rumus III. 8 <i>Customer Satisfaction Index</i>	22
Rumus III. 9 Tingkat Kesesuaian	23
Rumus III. 10 Skor rata-rata kinerja atau <i>performance</i>	24
Rumus III. 11 Skor rata-rata harapan atau <i>importance</i>	24
Rumus III. 12 <i>Ability To Pay</i>	26
Rumus III. 13 <i>Willingness To Pay</i>	26