

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat, berkat, hidayah dan karunia-Nya serta dengan mengucapkan Shalawat kepada junjungan Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam atas perjuangan beliau yang telah membawa kitab Al-Qur'an sebagai penerang bagi manusia di zaman penuh kebodohan. Kemudian dengan penuh rasa syukur penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "ANALISA KEPUASAN PELANGGAN LRT JABODEBEK BERDASARKAN KINERJA OPERASIONAL, HARAPAN PENUMPANG DAN TARIF".

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai sesuai rencana tanpa adanya arahan, bantuan, nasihat, dukungan serta do'a dari berbagai pihak dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam keikutsertaannya di Program Studi Sarjana Terapan Transportasi Darat, sejak awal hingga selesainya tesis ini, atas dukungan dan bantuan moril maupun materiil. Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa demi kelancaran dalam penyusunan skripsi ini;
2. Bapak Avi Mukti Amin, S.Si.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat-STTD;
3. Bapak Yuanda Patria Tama, S.Si.T, M.T. selaku Kepala Jurusan Transportasi Darat;
4. Bapak Uriansah Pratama, MM. dan Bapak Gadang Endrayanto, S.E., M.A.P. selaku dosen pembimbing atas bimbingan dan arahan skripsi ini menjadi kian baik;
5. Dosen penguji atas saran dan koreksinya yang menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik;
6. Direktur Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api yang telah memfasilitasi dalam proses pengumpulan data;
7. Direktur Sarana Perkeretaapian beserta staf dan jajarannya yang telah

- memberikan bantuan dan dukungan dalam proses pengumpulan data;
8. Seluruh Dosen beserta seluruh civitas akademika Politeknik Transprotasi Darat Indonesia-STTD;
 9. Istriku Ririn Agus Triani dan kedua putriku Aileen Vivia Afidenayawys dan Lavani Ileana Ayudisawys tercinta yang selalu menjadi motivasi utama dan senantiasa memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini;
 10. Lambang Akbar Pramadya sebagai rekan sesama ekstensi atas dukungan dalam penyusunan skripsi ini;
 11. Yudha Aditya Permana dari Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api yang telah memberikan dukungan dalam proses pengumpulan data;
 12. Rekan-rekan Taruna/i Angkatan XXVIII Ekstensi tahun 2024 Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD; dan
 13. Semua pihak yang ikut terlibat dalam membantu penyelesaian tulisan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung maupun tidak langsung.

Skripsi ini diharapkan dapat membantu dan memberikan pencerahan kepada pihak-pihak yang membutuhkan, khususnya para taruna/i yang terdaftar di Program Studi Sarjana Terapan Transportasi Darat (STTD) Politeknik Transportasi Darat. Sebagai penulis, saya menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, sehingga jelas masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, untuk menjadikan karya ini lebih baik lagi, penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca. Penulis juga menyampaikan permohonan maaf apabila dalam karya ini terdapat banyak kesalahan. Oleh karena itu, semoga karya ini dapat bermanfaat..

Bekasi, Juli 2024

Penulis,

OKKY ALFIANTO