

**PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN PERKOTAAN TRAYEK 1- 7 KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Oleh :**

**QATRUNNADA AINO**

**NOTAR : 20.01.331**

**PROGRAM STUDI**

**SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD BEKASI**

**2024**

**PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN PERKOTAAN TRAYEK 1-7 KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi

Transportasi Darat Sarjana Terapan

Guna Memperoleh Sebutan Sarjana Sains Terapan



Diajukan oleh :

**QATRUNNADA AINO**

**20.01.331**

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT**

**BEKASI**

**2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : QATRUNNADA AINO**

**Notar : 20.01.331**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 21 JUNI 2024**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nama | : | Qatrunnada Aino |
| Notar | : | 20.01.331 |
| Program Studi | : | Sarjana Terapan Transportasi Darat |
| Jenis Karya | : | Skripsi |

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD. **Hak Bebas Royalti Non eksklusif** (***Non- exclusive Royalty-Free Right***) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN PERKOTAAN**

**TRAYEK 1-7 KOTA PALEMBANG”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Dibuat di : Bekasi |
|  | Pada tanggal : 21 Juni 2024 |
|  | Yang menyatakan, |
|  |  |
|  | Qatrunnada Aino |

# LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT yang memberikan Rahmat dan karunia-Nya sehingga pendidikan ini dapat selesai tepat pada waktunya. Terimakasih pada kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangan. Saya bersyukur kepada Allah, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti dikeliling saya yang selalu memberi semangat dan doa,sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk ..

Yang Pertama, untuk tempatku bernaung, sumber cahayaku, penolong hidupku,dan alasan ku berjuang dan bertahan hingga saat ini, Cinta pertama dan panutanku Ayah Novi Bakar Putra, Pintu Surgaku Bunda Aida , Kakak Rattu, Abang Dicky, Yumna yang tiada henti tak kenal lelah selalu memberikan semangat, mendoakan, merawat, mendidik, menjaga, memberikan dukungan baik moril maupun material, memberikan perhatian dan kasih sayang, ridho dan cinta kasih serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada. Maaf jika aku belum dapat membahagiakan kalian, aku tidak akan bisa seperti sampai saat ini tanpa kalian. Semoga aku senatiasa bisa membahagiakan kalian semua, terimakasih sudah mengantarkanku dan tak kenal lelah hingga dititik ini menyelesaikan studi sampai sarjana, aku sangat mencintai keluargaku!

Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Terimakasih untuk Brian Chandra Purnama, yang namanya akan muncul sebagai seseorang yang menemani penulis dalam keadaan suka maupun duka, dan selalu menjadi support system penulis dan pendengar terbaik pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah menjadi rumah tempat berkeluh kesahku diwaktu lelahmu,senantiasa memberikan cinta dan semangat untuk pantang menyerah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat,tenaga,pikiran maupun bantuan dan senatiasa sabar menghadapi penulis, terimakasih telah menjadi bagian perjalanan penulis dari kita asrama sampe kita mendapatkan gelar ini. Semoga wish list kita satu satu bisa tercapai yaaa.

Kepada keluargaku Nona,Om indra,erin,mas ger, echa, yoyom,pipo,lalaw,kak intan, masrya,bg febri, nenek,pak wo,mak wo, dan keluarga besarku, Terimakasih atas dorongan motivasi serta semangat yang tidak berkesudahan, saya mengerti bahwa itu adalah bentuk cinta dan dukungan kalian kepada saya, semoga doa dan semual hal yang kalian berikan menjadikan aku orang yang berbakti dan lebih baik lagi.

Terimakasih kepada sahabatku sedari masa putih dongker Ani Oneng, Salsaruks, Inin,Hafiz mbah,Ramlan Sibro, Alan Gijar yang telah membersamai selama kurang lebih 12 tahun ini, terimakasih untuk semangat dan dukungan kalian biar aku selalu berjuang dikaki aku sendiri dan tidak manja diparantauan ini, terimakasih untuk telingga dan uluran tangan kalian kalau aku lagi tidak baik baik saja, kalian sudah aku anggap keluargaku.

Dan saya sangat berterimakasih kepada dosen pembimbing saya Bapak Wijianto, M.Si,Bapak Adithya Prayoga S.Si.T,M.T yang telah membimbing,membantu,menasehati,dan mengarahkan saya sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih buat Kak Divani, sudah menjadi sahabat aku walaupun pertemuan kita sangat diluar ekspetasi, terimakasih selalu mau mendengarkan cerita aku dari awal sampe akhir, dan semoga persahabatan kita sampe tua.

Terimakasih untuk sahabat Padang aku Dinda cetrot, Angel Karamoy, Atih Miriang, Ditya Airtawar, terimakasih sudah mewarnai hari aku selama kuliah hukum dan sampe saat ini masih selalu melibatkan aku. Terimakasih buat Aldhy Erwin, sahabat SD aku yang selalu memberikan bimbingan, semangat, motivasi, kasih masukan dan pilihan yang terbaik buat aku dan mau selalu aku repotkan. Terimakasih sudah mengenalkan ap aitu artinya teman sejati.

Terimakasih untuk kost trio yang sudah menemanin hari hari ku dikontarakan, yang merasakan senasib seperjuangan, yang selalu memberikan semangat Ketika aku menyerah, yang siap sedia menolongku kapan aja. Terimakasi telah memilih untuk tetap bersama sampai akhir. Terimakasi Toxicgirls, sudah membersamai selama 4 tahun dan menjadi keluarga baru yang saling mendukung dan membantu selama pendidikan, semua terasa tidak sulit jika bersama kalian dan semua yang telah kita lalui dari Catar 2020 hingga Wisuda 2024 .

Terimakasi untuk Pleton TD 13, untuk setiap cerita yang diciptakan selama di STTD juga bersedia berjuang bersama baik saat suka maupun duka. Kenangan bersama kalian adalah kenangan yang tidak bisa dilupakan dan tidak bernilai harganya.

Terimakasih untuk rekan TIM PKL Kota Palembang 2024, atas warna warni kehidupan PKL yang berusaha dan bekerja keras hingga mampu menyelesaikan dengan baik, dan terutama untuk Rizka Angelina yang telah membersamai selama 4 bulan disana, terimakasih sudah menjadi teman keluh kesah selama dipalembang, yang siap sedia membantu aku dikala aku susah, apalagi waktu aku dirawat, sudah menemanin dan merawat bolak balik way hitam sampai bunda aku sampai RS. Terimakasih telah menjadi telingga Ketika aku galau, dan cctc haha, dan terimakasi juga udah jadi tim suksesnya doi buat kasih kejutan aku, janji kita diperpustakaan jangan lupa yaa.

Untuk rekan rekan Angkatan 42 dan rekan rekan Korps Sumbar, Terimakasih telah mengisi tahun-tahunku selama ini, terimakasih telah berjuang bersama dan sukses selalu untuk kita semua.

Last but not least, terimakasih untuk diriku sendiri, terimakasih karena bertahan dan tidak menyerah, terimakasih karena mau berjuang sampai akhir, terimakasih karena selalu tersenyum disegala hal. Semoga kamu bisa siap tetap menjadi nada yang seceria,sekuat dan setegar sekarang.

Sekian, Terimakasih, Tanpa kalian semua, saya tidak akan sampai pada titik ini.

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir dengan judul ”**PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN PERKOTAAN TRAYEK 1-7 KOTA PALEMBANG”.** Dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, kepada yang terhormat :

1. Allah Subhannahu Wa Ta’ala yang mana atas limpahan rahmat dan hidayahNya proposal skripsi ini dapat tersusun dengan baik;
2. Ayah Novi Bakar Putra, Ibu Aida, kakak Rattu dan Abang Dicky, serta keluarga yang selalu memberi dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini;
3. Bapak Dr. Hananto Prakoso selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD;
4. Bapak Yuanda Patria Tama, S.ST., M.T. selaku Kepala Program Studi Sarjana Terapan Transportasi Darat;
5. Bapak Drs. Wijianto, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1;
6. Bapak Adithya Prayoga S.Si.T,M.T selaku Dosen Pembimbing 2;
7. Bapak Kepala Dinas Perhubungan Kota Palembang beserta jajarannya;
8. Rekan-rekan Taruna/I Angkatan XLII Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD.

Guna memperbaiki kesempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan segala masukan yang diberikan terhadap penelitian ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak, terutama dalam upaya meningkatkan perkembangan ilmu pengetahuan bidang Transportasi Darat.

Bekasi , 2024

**QATRUNNADA AINO**

**20.01.331**