# DAFTAR ISI

[KATA PENGANTAR i](#_Toc171417461)

[ABSTRAK ii](#_Toc171417462)

[DAFTAR ISI iv](#_Toc171417465)

[DAFTAR GAMBAR vi](#_Toc171417466)

[DAFTAR TABEL vii](#_Toc171417467)

[DAFTAR RUMUS x](#_Toc171417468)

[BAB 1 PENDAHULUAN 1](#_Toc171417469)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc171417470)

[1.2 Identifikasi Masalah 3](#_Toc171417471)

[1.3 Rumusan Masalah 4](#_Toc171417472)

[1.4 Maksud dan Tujuan 4](#_Toc171417473)

[1.5 Ruang Lingkup 4](#_Toc171417474)

[BAB II GAMBARAN UMUM 6](#_Toc171417475)

[2.1 Kondisi Transportasi 6](#_Toc171417476)

[2.2 Kondisi Wilayah Studi 15](#_Toc171417477)

[BAB III KAJIAN PUSTAKA 24](#_Toc171417478)

[3.1 Transportasi 24](#_Toc171417479)

[3.2 Angkutan Umum 24](#_Toc171417480)

[3.3 Angkutan Perkotaan 25](#_Toc171417481)

[3.4 Sarana Angkutan 27](#_Toc171417482)

[3.5 Trayek 28](#_Toc171417483)

[3.6 Jaringan Trayek 28](#_Toc171417484)

[3.7 Terminal 28](#_Toc171417485)

[3.8 Pelayanan 29](#_Toc171417486)

[3.9 Kinerja Operasional Angkutan Umum 29](#_Toc171417487)

[3.10 Tarif 31](#_Toc171417488)

[3.11 Perhitungan Jumlah Armada 32](#_Toc171417489)

[3.12 Biaya Operasional Kendaraan (BOK) 33](#_Toc171417490)

[3.13 ATP (*Ability to Pay*) 34](#_Toc171417491)

[3.14 WTP (*Willingness to Pay*) 34](#_Toc171417492)

[BAB IV METODOLOGI PENILITIAN 37](#_Toc171417493)

[4.1 Desain Penelitian 37](#_Toc171417494)

[4.2 Bagan Alir Penelitian 38](#_Toc171417495)

[4.3 Sumber Data 40](#_Toc171417496)

[4.4 Teknik Pengumpulan Data 40](#_Toc171417497)

[4.4.1 Pengumpulan Data Primer 41](#_Toc171417498)

[4.4.2 Pengumpulan Data Sekunder 42](#_Toc171417500)

[4.5 Teknik Analisis Data 43](#_Toc171417501)

[BAB V ANALISIS DATA DAN PEMECAHAN MASALAH 55](#_Toc171417502)

[5.1 Analisis Peningkatan Kinerja Pelayanan Angkutan Perkotaaan di Kota Palembang 55](#_Toc171417503)

[5.2 Perhitungan Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan, *Ability to Pay* dan *Willingness to Pay* 67](#_Toc171417504)

[5.3 Penentuan Tarif Berdasarkan BOK, ATP, WTP 114](#_Toc171417505)

[BAB VI PENUTUP 117](#_Toc171417506)

[6.1 Kesimpulan 117](#_Toc171417507)

[6.2 Saran 118](#_Toc171417508)

[DAFTAR PUSTAKA 119](#_Toc171417509)

# DAFTAR GAMBAR

[**Gambar II. 1** Peta Jaringan Jalan Berdasarkan Fungsi Kota Palembang 7](#_Toc168382175)

[**Gambar II. 2** Peta Lokasi Terminal Kota Palembang 9](#_Toc168382176)

[**Gambar II. 3** Peta Lokasi Halte Kota Palembang 10](#_Toc168382177)

[**Gambar II. 4** Peta Jaringan Trayek Angkutan Perkotaan Kota Palembang 16](#_Toc168382178)

[**Gambar IV. 1** Bagan Alir Penelitian 39](#_Toc160868751)

[**Gambar V. 1** Persentase Pemilihan Moda Kota Palembang……………………........62](#_Toc169718940)

# DAFTAR TABEL

[**Tabel II. 1** Kondisi Jalan di Kota Palembang 8](#_Toc168382443)

[**Tabel II. 2** Frekuensi Angkutan Perkotaan 11](#_Toc168382444)

[**Tabel II. 3** Load Factor Angkutan Perkotaan 12](#_Toc168382445)

[**Tabel II. 4** Headway Angkutan Perkotaan 13](#_Toc168382446)

[**Tabel II. 5** Waktu Tunggu Angkutan Perkotaan 13](#_Toc168382447)

[**Tabel II. 6** Kecepatan Perjalanan Kendaraan 14](#_Toc168382448)

[**Tabel II. 7** Umur Kendaraan Angkutan Perkotaan 15](#_Toc168382449)

[**Tabel II. 8** Trayek Karya Jaya – Ampera 17](#_Toc168382450)

[**Tabel II. 9** Trayek Plaju-Ampera 18](#_Toc168382451)

[**Tabel II. 10** Trayek Perumnas – Ampera 19](#_Toc168382452)

[**Tabel II. 11** Trayek Lemabang – Sei Lais 20](#_Toc168382453)

[**Tabel II. 12** Trayek KM 5 – Ampera 21](#_Toc168382454)

[**Tabel II. 13** Trayek Sekip – Ampera 22](#_Toc168382455)

[**Tabel II. 14** Trayek Talang Betutu- Way Hitam 23](#_Toc168382456)

[**Tabel III. 1** Standar Kinerja Angkutan Umum Penumpang 30](#_Toc160149516)

[**Tabel V. 1** Frekuensi 55](#_Toc169666238)

[**Tabel V. 2** Headway 56](#_Toc169666239)

[**Tabel V. 3** Waktu Tunggu 56](#_Toc169666240)

[**Tabel V. 4** Rit 57](#_Toc169666241)

[**Tabel V. 5** Perbandingan Frekuensi Eksisting dan Usulan 58](#_Toc169666242)

[**Tabel V. 6** Perbandingan Headway Eksiting dan Usulan 58](#_Toc169666243)

[**Tabel V. 7** Perbandingan Waktu Tunggu Eksisting dan Usulan 59](#_Toc169666244)

[**Tabel V. 8** Perbandingan Load Factor Eksisting dan Usulan 59](#_Toc169666245)

[**Tabel V. 9** Perbandingan Rit Eksisting dan Usulan 60](#_Toc169666246)

[**Tabel V. 10** Tingkat Operasi Angkutan Perkotaan di Kota Palembang 61](#_Toc169666247)

[**Tabel V. 11** Pendapatan Operator 63](#_Toc169666248)

[**Tabel V. 12** Tabel Break Even Point 64](#_Toc169666249)

[**Tabel V. 13** Jumlah Perhitungan Armada Optimal 65](#_Toc169666250)

[**Tabel V. 14** Pendapatan Operator Sebelum di Rasionalisasi 65](#_Toc169666251)

[**Tabel V. 15** Pendapatan Operator Setelah di Rasionalisasi 66](#_Toc169666252)

[**Tabel V. 16** Untung Rugi Sebelum Rasionalisasi 66](#_Toc169666253)

[**Tabel V. 17** Untung Rugi Sesudah Rasionalisasi 67](#_Toc169666254)

[**Tabel V. 18** Daftar Harga Komponen Biaya Operasional Kendaraan 68](#_Toc169666255)

[**Tabel V. 19** Rekapitulasi Biaya Operasional Kendaraan Per Kilometer 72](#_Toc169666256)

[**Tabel V. 20** Rekapitulasi Biaya Operasional Kendaraan Per Kilometer 76](#_Toc169666257)

[**Tabel V. 21** Rekapitulasi Biaya Operasional Kendaraan Per Kilometer 80](#_Toc169666258)

[**Tabel V. 22** Rekapitulasi Biaya Operasional Kendaraan Per Kilometer 84](#_Toc169666259)

[**Tabel V. 23** Rekapitulasi Biaya Operasional Kendaraan Per Kilometer 88](#_Toc169666260)

[**Tabel V. 24** Rekapitulasi Biaya Operasional Kendaraan Per Kilometer 92](#_Toc169666261)

[**Tabel V. 25** Rekapitulasi Biaya Operasional Kendaraan Per Kilometer 96](#_Toc169666262)

[**Tabel V. 26** Jumlah Populasi 99](#_Toc169666263)

[**Tabel V. 27** Jumlah Sampel 100](#_Toc169666264)

[**Tabel V. 28** Panjang Kelas ATP Trayek Karya Jaya – Ampera 100](#_Toc169666265)

[**Tabel V. 29** Rata – rata ATP Trayek Karya Jaya – Ampera 101](#_Toc169666266)

[**Tabel V. 30** Panjang Kelas ATP Trayek Plaju – Ampera 101](#_Toc169666267)

[**Tabel V. 31** Rata – rata ATP Trayek Plaju – Ampera 102](#_Toc169666268)

[**Tabel V. 32** Panjang Kelas ATP Trayek Perumnas – Ampera 102](#_Toc169666269)

[**Tabel V. 33** Rata – rata ATP Trayek Perumnas – Ampera 103](#_Toc169666270)

[**Tabel V. 34** Panjang Kelas ATP Trayek Lemabang - Sei Lais 103](#_Toc169666271)

[**Tabel V. 35** Rata – rata ATP Trayek Lemabang – Sei Lais 104](#_Toc169666272)

[**Tabel V. 36** Panjang Kelas ATP Trayek KM 5 – Ampera 104](#_Toc169666273)

[**Tabel V. 37** Rata – rata ATP Trayek KM 5 – Ampera 105](#_Toc169666274)

[**Tabel V. 38** Panjang Kelas ATP Trayek Way Hitam – Talang Betutu 105](#_Toc169666275)

[**Tabel V. 39** Rata – rata ATP Trayek Way Hitam – Talang Betutu 106](#_Toc169666276)

[**Tabel V. 40** Panjang Kelas ATP Trayek Sekip- Ampera 106](#_Toc169666277)

[**Tabel V. 41** Rata – rata ATP Trayek Sekip- Ampera 107](#_Toc169666278)

[**Tabel V. 42** Panjang Kelas WTP Trayek Karya Jaya – Ampera 108](#_Toc169666279)

[**Tabel V. 43** Rata – rata WTP Trayek Karya Jaya – Ampera 108](#_Toc169666280)

[**Tabel V. 44** Panjang Kelas WTP Trayek Plaju – Ampera 109](#_Toc169666281)

[**Tabel V. 45** Rata – rata WTP Trayek Plaju – Ampera 109](#_Toc169666282)

[**Tabel V. 46** Panjang Kelas WTP Trayek Perumnas – Ampera 110](#_Toc169666283)

[**Tabel V. 47** Rata – rata WTP Trayek Perumnas – Ampera 110](#_Toc169666284)

[**Tabel V. 48** Panjang Kelas WTP Trayek Lemabang - Sei Lais 111](#_Toc169666285)

[**Tabel V. 49** Rata – rata WTP Trayek Lemabang – Sei Lais 111](#_Toc169666286)

[**Tabel V. 50** Panjang Kelas WTP Trayek KM 5 – Ampera 112](#_Toc169666287)

[**Tabel V. 51** Rata – rata WTP Trayek KM 5 – Ampera 112](#_Toc169666288)

[**Tabel V. 52** Panjang Kelas WTP Trayek Way Hitam – Talang Betutu 113](#_Toc169666289)

[**Tabel V. 53** Rata – rata WTP Trayek Way Hitam – Talang Betutu 113](#_Toc169666290)

[**Tabel V. 54** Panjang Kelas WTP Trayek Sekip- Ampera 114](#_Toc169666291)

[**Tabel V. 55** Rata – rata WTP Trayek Sekip- Ampera 114](#_Toc169666292)

# DAFTAR RUMUS

[**Rumus IV. 1** Headway 44](#_Toc169655420)

[**Rumus IV. 2** Frekuensi 44](#_Toc169655421)

[**Rumus IV. 3** Load Factor 44](#_Toc169655422)

[**Rumus IV. 4** Kecepatan 45](#_Toc169655423)

[**Rumus IV. 5** Lay Over Time 45](#_Toc169655424)

[**Rumus IV. 6** RTT 45](#_Toc169655425)

[**Rumus IV. 7** Umur rata rata Kendaraan 46](#_Toc169655426)

[**Rumus IV. 8** Faktor Muat Standar (%) 47](#_Toc169655427)

[**Rumus IV. 9** Kebutuhan Armada/Rasionalisasi 48](#_Toc169655428)

[**Rumus IV. 10** Rit Setelah Rasionalisasi 48](#_Toc169655429)

[**Rumus IV. 11** Pendapatan Operator Setelah Rasionalisasi 49](#_Toc169655430)

[**Rumus IV. 12** Penyusutan Kendaraan 50](#_Toc169655431)

[**Rumus IV. 13** Bunga Modal 50](#_Toc169655432)

[**Rumus IV. 14** Gaji dan Tunjangan 50](#_Toc169655433)

[**Rumus IV. 15** BBM 50](#_Toc169655434)

[**Rumus IV. 16** Ban 51](#_Toc169655435)

[**Rumus IV. 17** Service Kecil 51](#_Toc169655436)

[**Rumus IV. 18** Service Besar 51](#_Toc169655437)

[**Rumus IV. 19** Penambahan Oli Mesin 51](#_Toc169655438)

[**Rumus IV. 20** Tarif 52](#_Toc169655439)

[**Rumus IV. 21** ATP 53](#_Toc169655440)

[**Rumus IV. 22** WTP 53](#_Toc169655441)