



**OPTIMALISASI PELAYANAN JASA PELABUHAN  
PENYEBERANGAN MERAK DALAM PERSPEKTIF  
PELAYANAN PUBLIK**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN OLEH:**

**DODY SETIADI**

**NOTAR : XXVIII.10.11**

**PROGRAM STUDI  
SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT  
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD  
BEKASI  
2024**

**OPTIMALISASI PELAYANAN JASA PELABUHAN  
PENYEBERANGAN MERAK DALAM PERSPEKTIF  
PELAYANAN PUBLIK**

**SKRIPSI**

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi  
Transportasi Darat Sarjana Terapan  
Guna Memperoleh Sebutan Sarjana Terapan Transportasi



**DIAJUKAN OLEH :**

**DODY SETIADI**

**NOTAR : XXVIII.10.11**

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT  
BEKASI  
2024**