

**RASIONALISASI JUMLAH KEBUTUHAN ARMADA  
SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN  
ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN SUMEDANG**

**KERTAS KERJA WAJIB**



**PTDI – STTD**  
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA

Diajukan Oleh:

**MUHAMMAD RIDHANI SAPUTRA**

**NOTAR: 21.02.263**

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III  
BEKASI  
2024**

**RASIONALISASI JUMLAH KEBUTUHAN ARMADA  
SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN  
ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN SUMEDANG**

**KERTAS KERJA WAJIB**

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi

Diploma III

Guna Memperoleh Sebutan Ahli Madya



Diajukan Oleh:

**MUHAMMAD RIDHANI SAPUTRA**

**NOTAR: 21.02.263**

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III  
BEKASI  
2024**

**KERTAS KERJA WAJIB**

**RASIONALISASI JUMLAH KEBUTUHAN ARMADA  
SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN  
ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN SUMEDANG**

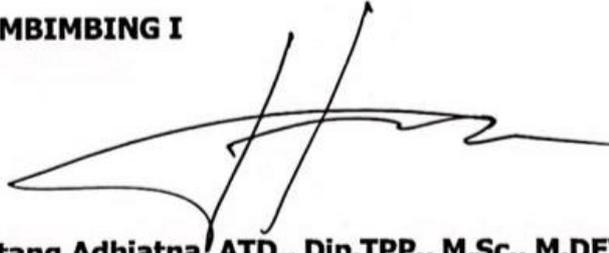
Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**MUHAMMAD RIDHANI SAPUTRA**

**Nomor Taruna: 21.02.263**

Telah di Setujui oleh:

**PEMBIMBING I**



**Tatang Adhiatna, ATD., Dip.TPP., M.Sc., M.DEV.Plg**  
Tanggal: 2 Juli 2024

**PEMBIMBING II**



**Dra. Siti Umiyati, MM**  
Tanggal: 2 Juli 2024

**KERTAS KERJA WAJIB**  
**RASIONALISASI JUMLAH KEBUTUHAN ARMADA**  
**SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN**  
**ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN SUMEDANG**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kelulusan  
Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Jalan  
Oleh:

**MUHAMMAD RIDHANI SAPUTRA**

**Nomor Taruna: 21.02.263**

**TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI**  
**PADA TANGGAL 2 JULI 2024**  
**DAN DINYATAKAN TELAH LULUS DAN MEMENUHI SYARAT**

**Pembimbing**



**TATANG ADHIATNA, ATD., Dip. TPP., M.Sc., M.DEV.Plg**

Tanggal: 2 Juli 2024

**NIP. 19660331 198903 1 004**

**Pembimbing**



**Dra. SITI UMIYATI, MM**

Tanggal: 2 Juli 2024

**NIP. 19590528 198103 2 001**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN  
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD  
BEKASI, 2024

**KERTAS KERJA WAJIB**

**RASIONALISASI JUMLAH KEBUTUHAN ARMADA  
SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN  
ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN SUMEDANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**MUHAMMAD RIDHANI SAPUTRA**

**Nomor Taruna: 21.02.263**

**TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI  
PADA TANGGAL 2 JULI 2024  
DAN DINYATAKAN TELAH LULUS DAN MEMENUHI SYARAT**

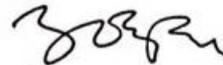
**DEWAN PENGUJI**

**PENGUJI I**



**ANISA MAHADITA CANDRARAHAYU, S.ST., M.MTr**  
NIP. 19870917 201012 2 009

**PENGUJI II**



**BOBBY AGUNG HERMAWAN, S.T., M.T**  
NIP. 19890708 201012 1 003

**MENGETAHUI,  
KETUA PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN**



**ANISA MAHADITA CANDRARAHAYU, S.ST., M.MTr**  
NIP. 19870917 201012 2 009

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS**

**Kertas Kerja Wajib (KKW) ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Muhammad Ridhani Saputra**

**Notar : 21.02.263**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 2 Juli 2024**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ridhani Saputra

Notar : 21.02.263

adalah Taruna/I jurusan Manajemen Transportasi Jalan, Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Naskah Kertas Kerja Wajib (KKW) yang saya tulis dengan judul:

**RASIONALISASI JUMLAH KEBUTUHAN ARMADA  
SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN  
ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN SUMEDANG**

adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Naskah Kertas Kerja Wajib (KKW) ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 2 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

**MUHAMMAD RIDHANI SAPUTRA**  
**2102263**

## **LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Dengan ini kami menyatakan bahwa Disertasi berjudul "**RASIONALISASI JUMLAH KEBUTUHAN ARMADA SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN SUMEDANG**" Adalah benar hasil karya kami sendiri yang belum pernah dipublikasikan. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidan dan etika penulisan ilmiah, semua sumber data dan informasi yang digunakan dalam penyusunan Disertasi ini telah dinyatakan dengan jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bersama ini saya lampirkan hasil cek similarity dengan menggunakan aplikasi Turnitin.

Bekasi, 2 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

**MUHAMMAD RIDHANI SAPUTRA**  
**2102263**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ridhani Saputra

Notar : 21.02.263

Menyatakan bahwa demi kepentingan perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui abstrak Kertas Kerja Wajib (KKW) yang saya tulis dengan judul:

**RASIONALISASI JUMLAH KEBUTUHAN ARMADA  
SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN  
ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN SUMEDANG**

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan PTDI-STTD untuk kepentingan akademik, sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 2 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

**MUHAMMAD RIDHANI SAPUTRA**  
**2102263**

## **ABSTRACT**

*Public transportation is a passenger transportation service used by the public to meet their needs in moving from one place to another or distributing goods. Based on the results of the analysis, several problems were found in rural transportation services, such as an imbalance in the number of fleets operating, there are routes that are no longer operational, the comfort level of rural transportation services is low, and low load factors. The aim of this research is to identify problems with the performance of rural transportation services, analyze the optimal number of fleet requirements as an effort to improve the performance of rural transportation services, provide suggestions for operating systems, and see a comparison of service performance before and after improvements are made.*

*For this reason, it is necessary to rationalize the number of fleets as an effort to improve service performance, namely by determining the appropriate type of fleet and streamlining the number of fleets that operate according to standard load factors with recommendations for operating using a rolling system.*

*From the improvement efforts that have been carried out, it was found that the optimal number of fleets operating is adjusted to the number of passengers carried, thereby increasing service performance.*

**Keywords:** *Rationalization of Fleet Number, Service Performance, Rural Transport.*

## **ABSTRAKSI**

Angkutan umum adalah layanan angkutan penumpang yang digunakan masyarakat untuk memenuhi kebutuhannya dalam melakukan perpindahan dari satu tempat ke tempat lain atau mendistribusikan barang. Berdasarkan hasil analisis ditemukan beberapa masalah pelayanan angkutan pedesaan seperti tidak seimbang jumlah armada yang beroperasi, terdapat trayek yang sudah tidak beroperasi, tingkat kenyamanan jasa angkutan pedesaan yang rendah, faktor muat yang rendah. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi permasalahan kinerja pelayanan angkutan pedesaan, menganalisis jumlah kebutuhan armada optimal sebagai upaya peningkatan kinerja pelayanan angkutan pedesaan, memberikan usulan sistem pengoperasiannya, serta melihat perbandingan kinerja pelayanan sebelum dan sesudah dilakukan peningkatan.

Untuk itu, perlu adanya rasionalisasi jumlah armada sebagai upaya peningkatan terhadap kinerja pelayanan yaitu dengan menentukan jenis armada yang sesuai dan mengefisiensikan jumlah armada yang beroperasi sesuai faktor muat standar dengan rekomendasi pengoperasian menggunakan sistem *rolling/bergiliran*.

Dari upaya peningkatan yang sudah dilakukan didapatkan jumlah armada optimal beroperasi yang disesuaikan dengan jumlah penumpang terangkut sehingga meningkatnya kinerja pelayanan.

**Kata Kunci:** Rasionalisasi Jumlah Armada, Kinerja Pelayanan, Angkutan Pedesaan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas rahmat dan karunia Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan anugerah-NYA, sehingga Kertas Kerja Wajib yang berjudul "Rasionalisasi Jumlah Armada Sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Pelayanan Angkutan Pedesaan di Kabupaten Sumedang" dapat diselesaikan. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan yang sangat baik ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Avi Mukti Amin, S.Si.T., M.T selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD.
2. Bapak Agus Muslim, S.Pd selaku Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Sumedang beserta jajaran dan staf yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama pengumpulan data.
3. Ibu Anisa Mahadita Candrarahayu, S.ST., M.MTr selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Transportasi Jalan Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD.
4. Bapak Tatang Adhiatna, ATD., Dip.TPP., M.Sc., M.DEV.Plg dan Ibu Dra. Siti Umiyati, MM sebagai dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan Kertas Kerja Wajib ini.
5. Dosen-dosen Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Jalan yang telah memberikan bimbingan selama pendidikan.
6. Para Dosen dan Pengasuh yang telah membina dan mendidik selama masa pendidikan menjadi taruna/i.
7. Orang tua dan seluruh keluarga yang selalu ada untuk memberi dukungan, motivasi dan doa untuk kelancaran dalam pendidikan dan penyusunan kertas kerja wajib ini.
8. Rekan-rekan Taruna/I Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD Angkatan XLIII yang bersama-sama saling membantu demi kelancaran tugas akhir Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Jalan.

Penulis menyadari Kertas Kerja Wajib ini banyak kekurangan, saran dan masukan sangat diharapkan bagi kesempurnaan penulisan. Semoga bermanfaat

bagi kita semua, khususnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan bidang Transportasi Darat dan dapat diterapkan untuk membantu pembangunan transportasi di Indonesia pada umumnya serta Kabupaten Sumedang.

Bekasi, 2 Juli 2024

**Penulis,**

**MUHAMMAD RIDHANI SAPUTRA**

**Notar: 21.02.263**