

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR RUMUS	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM.....	5
2.1 Kondisi Transportasi	5
2.2 Kondisi Objek Studi	13
BAB III KAJIAN PUSTAKA	16
3.1 Angkutan Umum	16
3.2 Pelayanan Angkutan Umum	16
3.3 Evaluasi Sarana Transportasi.....	17
3.4 Kinerja Fasilitas Angkutan Umum.....	17
3.5 Kepuasan Pelanggan	18
3.6 Analisis Kepentingan dan Kinerja	18
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	20
4.1 Alur Pikir Penelitian.....	20

4.2 Bagan Alir Penelitian.....	22
4.3 Subjek Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	23
4.4 Metode Penelitian dan Analisis.....	24
BAB V ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH	31
5.1 Kondisi Fasilitas Angkutan Perkotaan di Kabupaten Madiun	31
5.2 Kesesuaian Fasilitas Angkutan Perkotaan Pada Saat Ini Terhadap Standar Pelayanan Minimum pada PM No. 98 Tahun 2013	37
5.3 Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja Fasilitas Sarana Angkutan Perkotaan di Kabupaten Madiun	39
5.4 Usulan Peningkatan Fasilitas Sarana Serta Desain Angkutan Perkotaan di Kabupaten Madiun	51
BAB VI PENUTUP.....	57
6.1 Kesimpulan.....	57
6.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Daftar Pelayanan Angkutan Umum.....	7
Tabel II. 2 Data Trayek Angkutan Perkotaan.....	9
Tabel II. 3 Profil Angkutan Perkotaan	9
Tabel II. 4 Data Trayek Angkutan Pedesaan.....	10
Tabel II. 5 Profil Angkutan Pedesaan Trayek Caruban-Bokmalang.....	11
Tabel II. 6 Profil Angkutan Pedesaan Trayek Dolopo-Ngebel.....	11
Tabel II. 7 Daftar Trayek Angkutan Umum Sesuai SK.....	12
Tabel II. 8 Tingkat Operasi Angkutan Umum.....	14
Tabel II. 9 Standar Umur Kendaraan	14
Tabel II. 10 Waktu Perjalanan	14
Tabel II. 11 Jumlah Penumpang	15
Tabel V. 1 Jumlah Armada Beroperasi	37
Tabel V. 2 Umur Rata-rata Angkutan Perkotaan	37
Tabel V. 3 Kesesuaian Kondisi Eksisting dengan PM No.98 Tahun 2013.....	37
Tabel V. 4 Atribut Pelayanan Angkutan Perkotaan	39
Tabel V. 5 Simbol Atribut Pelayanan Angkutan Perkotaan	40
Tabel V. 6 Jumlah Penumpang Terangkut Perhari	41
Tabel V. 7 Uji Validitas Tingkat Kepentingan	42
Tabel V. 8 Uji Validitas Tingkat Kepuasan Kinerja	43
Tabel V. 9 Uji Reabilitas	44
Tabel V. 10 Hasil Kuesioner Kualitas Pelayanan Angkutan Perkotaan Kabupaten Madiun	46
Tabel V. 11 Hasil rata-rata tingkat kepentingan dan kepuasan kinerja	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Peta Jaringan Jalan Berdasarkan Status.....	6
Gambar II. 2 Peta Jaringan Berdasarkan Fungsi.....	6
Gambar II. 3 Visualisasi Angkutan Antar Kota Antar Provinsi	7
Gambar II. 4 Visualisasi Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi.....	8
Gambar II. 5 Peta Jaringan Trayek Angkutan Perkotaan	8
Gambar II. 6 Peta Jaringan Trayek Angkutan Pedesaan.....	10
Gambar II. 7 Visualisasi Angkutan Pariwisata.....	12
Gambar IV. 1 Skema Bagan Alir Penelitian.....	xiv
Gambar IV. 2 Bagan Alir Penelitian	22
Gambar IV. 3 Diagram Kartesius Importance Performance Analysis	29
Gambar V. 1 Identitas Kendaraan	31
Gambar V. 2 Identitas Awak Kendaraan.....	32
Gambar V. 3 Lampu Penerangan.....	32
Gambar V. 4 Kaca Film.....	33
Gambar V. 5 Pegangan Penumpang	34
Gambar V. 6 Daya Angkut	35
Gambar V. 7 Diagram Kartesius	49
Gambar V. 8 Identitas Awak Kendaraan.....	51
Gambar V. 9 Informasi Pelayanan	52
Gambar V. 10 Nomor Layanan Pengaduan.....	53
Gambar V. 11 Fasilitas Pengatur Suhu Ruangan (Kipas Angin).....	53
Gambar V. 12 Tempat Sampah.....	54
Gambar V. 13 Alat Pemadam Api Ringan	54

Gambar V. 14 Alat Pemecah/Pemukul Kaca	55
Gambar V. 15 Kotak P3K.....	55
Gambar V. 16 Tempat Duduk Prioritas	56
Gambar V. 17 Lampu Isyarat Tanda Bahaya	56

DAFTAR RUMUS

Rumus IV. 1 Penentuan Sampel dengan Slovin	25
Rumus IV. 2 Uji Validasi	25
Rumus IV. 3 Uji Reabilitas	26
Rumus IV. 4 Rata-rata tingkat Kinerja dan Kepentingan.....	28
Rumus IV. 5 Rata-rata Bobot Tingkat Kinerja dan Kepentingan	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Survei Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Kinerja.....	61
Lampiran 2 Distribusi Nilai R tabel.....	62
Lampiran 3 Hasil Tingkat Kepentingan Angkutan Perkotaan	63
Lampiran 4 Hasil Kepuasan Penumpang Angkutan Perkotaan	67