

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan	3
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II GAMBARAN UMUM	5
2.1 Kondisi Transportasi	5
2.2 Kondisi Wilayah Kajian	5
2.2.1 Letak Geografis dan Administratif	5
2.2.2 Kondisi Stasiun Mojokerto	7
2.2.3 Trip Segment Analysis (TSA) Kondisi Saat Ini	9
BAB III KAJIAN PUSTAKA	12
3.1 Pengertian Sistem Transportasi.....	12
3.2 Integrasi Moda Transportasi	12
3.3 Konsep Integrasi Antarmoda	14
3.4 Komponen Integrasi Antarmoda.....	16
3.5 <i>Modal Interaction Matrix (MIM)</i>	17
3.6 <i>Trip Segment Analysis (TSA)</i>	17
3.7 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	18

3.8	Standar Pelayanan Minimum Kereta Api.....	21
BAB IV METODE PENELITIAN		23
4.1	Desain Penelitian	23
4.2	Sumber Data	26
4.3	Teknik Pengumpulan Data	26
4.3.1	Pengumpulan Data Primer	26
4.3.2	Pengumpulan Data Sekunder	27
4.3.3	Metode Kepustakaan	28
4.4	Teknik Analisis Data	28
4.4.1	Analisis Kondisi Saat ini	28
4.4.2	<i>Modal Interaction Matrix (MIM)</i>	28
4.4.3	<i>Trips Segment Analysis (TSA)</i>	30
4.4.4	Analisis Kepuasan Terhadap Fasilitas Penumpang	32
4.4.5	Perhitungan Ruang Tunggu	33
4.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian	33
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMECAHAN MASALAH		34
5.1	Analisis Kondisi Eksisting Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun Mojokerto	34
5.1.1	Analisis Kondisi Fasilitas Eksisting	34
5.1.2	Analisis Kepuasan dan Harapan Pengguna Jasa	36
5.1.3	Analisis Derajat Interaksi Fasilitas Antarmoda	41
5.2	Desain Usulan Fasilitas Pelayanan Penumpang	43
5.2.1	Usulan Layout Stasiun	43
5.2.2	Hasil Pengukuran TSA Setelah Dilakukannya Pengoptimalan Pelayanan.....	49
5.2.3	Hasil Pengukuran MIM Setelah Dilakukannya Pengoptimalan	85
5.3.	Perbandingan Eksisting Dan Usulan 1,2 Dan 3	88

5.3.1	Perbandingan Analisis TSA	88
5.3.2	Perbandingan Analisis MIM	89
5.3.3	Kesimpulan Perbandingan.....	89
5.4.	Upaya/Rekomendasi Pemecahan Masalah	89
5.4.1.	Ruang Tunggu	90
5.4.2	Ruang Laktasi Dan Ruang Kesehatan.....	91
5.4.3	Tempat Duduk Bagi Penyandang Disabilitas	91
5.4.4	Akses Keluar Masuk Stasiun	92
BAB VI	PENUTUP.....	95
6.1.	Kesimpulan	95
6.2.	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		99

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1	Peta Administrasi Kecamatan dan Jaringan Jalan Kota Mojokerto	5
Gambar II. 2	Stasiun Mojokerto	8
Gambar II. 3	Layout Sekitar Stasiun Mojokerto	10
Gambar II. 4	Layout Stasiun Mojokerto	11
Gambar III. 1	Diagram Kartesius IPA	20
Gambar IV. 1	Bagan Alir Penelitian	25
Gambar V. 1	Hasil Diagram Cartesius IPA	39
Gambar V. 2	Layout Stasiun Usulan 1	44
Gambar V. 3	Layout Stasiun Usulan 2	46
Gambar V. 4	Layout Stasiun Usulan 3	48
Gambar V. 5	Ruang Tunggu Setelah Dioptimalkan	90
Gambar V. 6	Desain Ruang Tunggu	91
Gambar V. 7	Desain Ruang Laktasi dan Kesehatan	91
Gambar V. 8	Desain Kursi Penyandang Disabilitas	92
Gambar V. 9	Desain Akses Masuk	92
Gambar V. 10	Desain Akses Keluar	93
Gambar V. 11	Rencana Alur Pergerakan Penumpang	94

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Kecamatan dan Kelurahan di Kota Mojokerto	6
Tabel II. 2 Jumlah Penumpang Stasiun Mojokerto	8
Tabel II. 3 Hasil Perangkingan Tiap Moda Penumpang Turun di Stasiun Mojokerto	9
Tabel II. 4 Hasil Perangkingan Tiap Moda Penumpang Naik di Stasiun Mojokerto	10
Tabel IV. 1 Contoh Tabel MIM	29
Tabel IV. 2 Daftar Nilai Normal	30
Tabel IV. 3 Nilai Bobot hambatan pada Analisis Trip Segment.....	31
Tabel IV. 4 Indikator kepuasan Pelanggan	33
Tabel V. 1 Atribut Pelayanan	37
Tabel V. 2 Skor Tingkat Kepentingan Dan Kepuasan.....	38
Tabel V. 3 Pembanding Matriks	42
Tabel V. 4 Justifikasi Usulan 1	43
Tabel V. 5 Justifikasi Usulan 2	45
Tabel V. 6 Justifikasi Usulan 3	47
Tabel V. 7 Pengukuran TSA Penumpang Keluar Dengan Sepeda Motor Usulan 1	50
Tabel V. 8 Pengukuran TSA Penumpang Keluar Dengan Mobil Usulan 1	51
Tabel V. 9 Pengukuran TSA Penumpang Keluar Dengan Ojek Online Usulan 1	52
Tabel V. 10 Pengukuran TSA Penumpang Keluar Dengan Taxi Online Usulan	153
Tabel V. 11 Pengukuran TSA Penumpang Masuk Dengan Motor Usulan 1	55
Tabel V. 12 Pengukuran TSA Penumpang Masuk Dengan Mobil Usulan 1	56
Tabel V. 13 Pengukuran TSA Penumpang Masuk Dengan Ojek Online Usulan 1	57
Tabel V. 14 Pengukuran TSA Penumpang Masuk Dengan Taxi Online Usulan	158
Tabel V. 15 Biaya Yang Hilang Usulan 1	59
Tabel V. 16 Pengukuran TSA Penumpang Keluar Dengan Sepeda Motor Usulan 2	62
Tabel V. 17 Pengukuran TSA Penumpang Keluar Dengan Mobil Usulan 2	63
Tabel V. 18 Pengukuran TSA Penumpang Keluar Dengan Ojek Online Usulan 2	64
Tabel V. 19 Pengukuran TSA Penumpang Keluar Dengan Taxi Online Usulan	265

Tabel V. 20 Pengukuran TSA Penumpang Masuk Dengan Motor Usulan 2	67
Tabel V. 21 Pengukuran TSA Penumpang Masuk Dengan Mobil Usulan 2	68
Tabel V. 22 Pengukuran TSA Penumpang Masuk Dengan Ojek Online Usulan 2	69
Tabel V. 23 Pengukuran TSA Penumpang Masuk Dengan Taxi Online Usulan 270	
Tabel V. 24 Biaya Yang Hilang Usulan 2	71
Tabel V. 25 Pengukuran TSA Penumpang Keluar Dengan Sepeda Motor Usulan 3	74
Tabel V. 26 Pengukuran TSA Penumpang Keluar Dengan Mobil Usulan 3	75
Tabel V. 27 Pengukuran TSA Penumpang Keluar Dengan Ojek Online Usulan 3	76
Tabel V. 28 Pengukuran TSA Penumpang Keluar Dengan Taxi Online Usulan 377	
Tabel V. 29 Pengukuran TSA Penumpang Masuk Dengan Motor Usulan 3	79
Tabel V. 30 Pengukuran TSA Penumpang Masuk Dengan Mobil Usulan 3	80
Tabel V. 31 Pengukuran TSA Penumpang Masuk Dengan Ojek Online Usulan 3	81
Tabel V. 32 Pengukuran TSA Penumpang Masuk Dengan Taxi Online Usulan 382	
Tabel V. 33 Biaya Yang Hilang Usulan 3	83
Tabel V. 34 MIM Stasiun Mojokerto Setelah Pengoptimalan Usulan 1	85
Tabel V. 35 MIM Stasiun Mojokerto Setelah Pengoptimalan Usulan 2	86
Tabel V. 36 MIM Stasiun Mojokerto Setelah Pengoptimalan Usulan 3	87
Tabel V. 37 Perangkingan Biaya Hilang Perhari (Turun)	88
Tabel V. 38 Perangkingan Biaya Hilang Perhari (Naik)	88
Tabel V. 39 Hasil Normalized Score	89