BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan pada peningkatan pelayanan angkutan pariwisata sungai menuju *waterfront city* di kota Banjarmasin, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Jumlah wisatawan yang berkunjung ke kota Banjarmasin pada tahun 2023 sebanyak 1.587.477 wisatawan yang terdiri dari 1.583.582 wisatawan nusantara dan sebanyak 3.895 wisatawan mancanegara. Hal ini mengalami peningkatan sebesar 34,47% secara keseluruhan dibanding tahun 2022, peningkatan sebesar 34,42% untuk wisatawan nusantara, dan peningkatan sebesar 56,61% untuk wisatawan mancanegara. Rata-rata kesediaan wisatawan untuk menggunakan angkutan pariwisata sungai adalah sebesar 76% saat hari kerja (*weekday*) dan pada hari libur (*weekend*) persentase lebih tinggi yaitu sebesar 90%.
2. Sarana yang digunakan pada angkutan pariwisata sungai di Kota Banjarmasin yaitu kapal klotok bermaterial kayu berukuran 4 GT (*gross tonnage*) yang digerakkan oleh mesin dompeng 15 PK dan dapat menampung sebanyak 20 penumpang termasuk nakhoda dan awak kapal. Prasarana yang digunakan pada angkutan pariwisata sungai di Kota Banjarmasin adalah dermaga apung.
3. Terdapat 2 alternatif rencana operasi angkutan pariwisata sungai di Kota Banjarmasin, yaitu :
 - a. Lintasan I dengan waktu operasional selama 8 jam mulai pukul 09.00-17.00 WITA pada hari kerja (*weekday*) dan pada hari libur (*weekend*) dengan panjang lintasan 9,17 km serta frekuensi pada hari kerja sebanyak 29 trip/hari dan frekuensi pada hari libur sebanyak 31 trip/hari serta dengan tarif sebesar Rp29.500 per penumpang.

- b. Lintasan II dengan waktu operasional selama 8 jam mulai pukul 09.00-17.00 WITA pada hari kerja (*weekday*) dan pada hari libur (*weekend*) dengan panjang lintasan 31,3 km serta frekuensi pada hari kerja sebanyak 35 trip/hari dan frekuensi pada hari libur sebanyak 29 trip/hari serta dengan tarif sebesar Rp34.000 per penumpang.

6.2. Saran

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan pada peningkatan pelayanan angkutan pariwisata sungai menuju *waterfront city* di kota Banjarmasin, maka didapatkan saran sebagai berikut :

1. Diperlukan evaluasi rutin terhadap pelayanan pengoperasian angkutan pariwisata sungai di Kota Banjarmasin demi terwujudnya angkutan pariwisata sungai yang aman, nyaman, selamat, dan tepat waktu.
2. Diperlukan *training* dan pelatihan terhadap sumber daya manusia agar dapat melayani wisatawan secara tanggap dan profesional saat memberikan pelayanan.
3. Dibutuhkan rancangan *software/aplikasi* untuk *smartphone* yang bertujuan untuk membuat layanan angkutan pariwisata sungai lebih mudah diakses oleh wisatawan.
4. Diperlukan penelitian lebih lanjut terkait pengoperasian angkutan pariwisata sungai dalam jangka panjang di Kota Banjarmasin.
5. Diperlukan penelitian lebih lanjut berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana angkutan pariwisata sungai berupa pembaharuan armada kapal dan pembangunan dermaga khusus yang berfungsi sebagai tempat naik turun penumpang.