

DAFTAR PUSTAKA

- _____. 2008. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran.
- _____. 2012. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 18 Tahun 2012 tentang Perubahan Atas Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM. 58 Tahun 2003 tentang Mekanisme Penetapan dan Formulasi Perhitungan Tarif Angkutan Penyeberangan.
- _____. 2016. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 115 Tahun 2016 tentang Tata Cara Pengangkutan Kendaraan Diatas Kapal.
- _____. 2019. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 35 tentang Penyelenggaraan Angkutan Penyeberangan.
- _____. 2019. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan.
- Badan Pusat Statistik. 2023. Kota Cilegon Dalam Angka.
- Depdiknas. 2007. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Jakarta: Balai Pustaka.
- Kirom, C. 2015. Strategi Bauran Pemasaran Pada Unit Gabungan Terpadu Baitul Mâl Wa Tamwil (BMT UGT) Sidogiri. Doctoral dissertation, UIN Sunan Kalijaga.
- Sugiyono. 2009. Statistika untuk penelitian. Alfabeta. Jakarta.
- Surnata; Brenhard Mangatur Tampubolon; H. Irwan; Doharman Lumban Tungkup; Fadjriri Wira Perdana. 2022. Manajemen Operasional Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan Program Diploma II Manajemen Transportasi Perairan Daratan. Nas Media Pustaka.
- Asoliha, Fitriyani; M. Donie Aulia, and M. Fathoni. 2020. "Evaluasi Aktivitas Operasional Angkutan Penyeberangan Lintas Merak-Bakauheni." *CRANE: Civil Engineering Research Journal* 1(2):68-81.
- Budhi, I gede kt. Tjahyadi Putra; dan Ni Kadek Sumiarti. 2017. "Pengukuran *Customer Satisfication Index* Terhadap Pelayanan di Century Gym." *Sistonifika* 7(1):25-37.
- Dari, Puji Wulan; dan Ari Sellyana. 202. "Studi Kelayakan Pelanggan Pamsimas Bagan Keladi Berbasis Web Menggunakan Metode *Customer Sastification Index* (CSI)." *Jurnal Teknologi Komputer dan Informasi* 10(2):46-53.

- Butar-Butardan Elidawaty Purba. 2022. "Analisis Pemanfaatan Alokasi Dana Desa di Desa Parsaoran Sibisa Tahun 2020." *EKUILNOMI: Jurnal Ekonomi Pembangunan* 4(1):14-26.
- Febrianti, Atika., Sri Indriani; dan Emmalia Adriantantri. Pengukuran Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Jasa Penyeberangan Laut Dengan Metode Service Quality dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Singkil). *Jurnal Valtech (Jurnal Mahasiswa Teknik Industri)* (4):29-35.
- Hasriyani, Enny. 2020. Peningkatan Pengetahuan dan Sikap Penjamah terhadap Perilaku Hidup Bersih dan Sehat pada Restoran di Kawasan Pelabuhan Ajibata Kabupaten Toba Samosir. *Jurnal Akademi Pariwisata Medan* 8 (2):160-171.
- Kurniasari, Dian Febriana., Ariansyah, dedek., Savila, M. Ardian. 2023. Evaluasi Pelayanan Angkutan Penyeberangan Kapal KMP. Aceh Hebat I Lintas Penyeberangan Sinabang-Calang. *Jurnal Ilmiah Teknik UNIDA* 4 (1):128-133
- Lengkono. Dery; Aksa. Karman; Arief. Rimba; dan Rofaidah. Ariany. 2023. "Infrastruktur Transportasi Dalam Mendukung Pengembangan Objek Wisata Pantai Oyama di Desa Lokotoy. Kecamatan Banggai Utara. Kabupaten Banggai Laut." *Journal of Urban Planning Studies* 3(2):129–136.
- Indika. Angelia Drata; Widodo. Slamet; dan Kadarini. Siti Nurlaily. 2023. Analisis Penggunaan Klotok sebagai Moda Transportasi Sungai Penyeberangan Pundi Kabupaten Kubu Raya – Sebangki Kabupaten Landak." *JeLAST : Jurnal PWK. Laut. Sipil. Tambang* 10(2):1-9.
- Nanta, Paskalis Beni, Elsa Tri Mukti, and Siti Nurlaily Kadarini. 2022. "Analisis Kebutuhan Angkutan Penyeberangan (Motor Air) Jurusan Sunyat-Sungai Asam Kecamatan Belitang Hilir Kabupaten Sekadau." *JeLAST: Jurnal PWK, Laut, Sipil, Tambang* 9(1):1-9.
- Nurhadi, Nurhadi. 2020. "Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah." *EkBis: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 2(2):137-150.
- Novian, Ardhani Bintang; Ahmad Fauzan Zakki; dan Kiryanto. 2021. "Analisis Kekuatan Struktur Stern Ramp Door dengan Variasi Bentuk Clevis pada Kapal Ferry Ro-Ro 600 GT." *Jurnal Hasil Karya Ilmiah Lulusan S1 Teknik Perkapalan Universitas Diponegoro* 9(2):173-182.
- Pramita, Galuh; dan Nurwanda Sari. "Studi Waktu Pelayanan Kapal di Dermaga I Pelabuhan Bakauheni." *Journal of Infrastructural in Civil Engineering* 1(01):14-18.
- Rahma, Sherliana Almira; dan Destri Susilaningrum. 2023. "Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan di Swalayan X." *Jurnal Sains Dan Seni ITS* 12(2): D143-D149.

Rasid, La Ode Ahman; Lakawa, Irwan; Rachmat, La Ode Musa. 2021. "Evaluasi Kinerja Layanan dan Tingkat Kepuasan Pelanggan Angkutan Penyeberangan Amolengo - Pure Provinsi Sulawesi Tenggara." *Sultra Civil Engineering Journal (SCiEJ)* 2(1):8-18.



PTDI-STTD
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA

**LAYOUT KAPAL KMP.
TAO TOBA 1**



SEKOCI PENOLONG



RAKIT PENYELAMAT

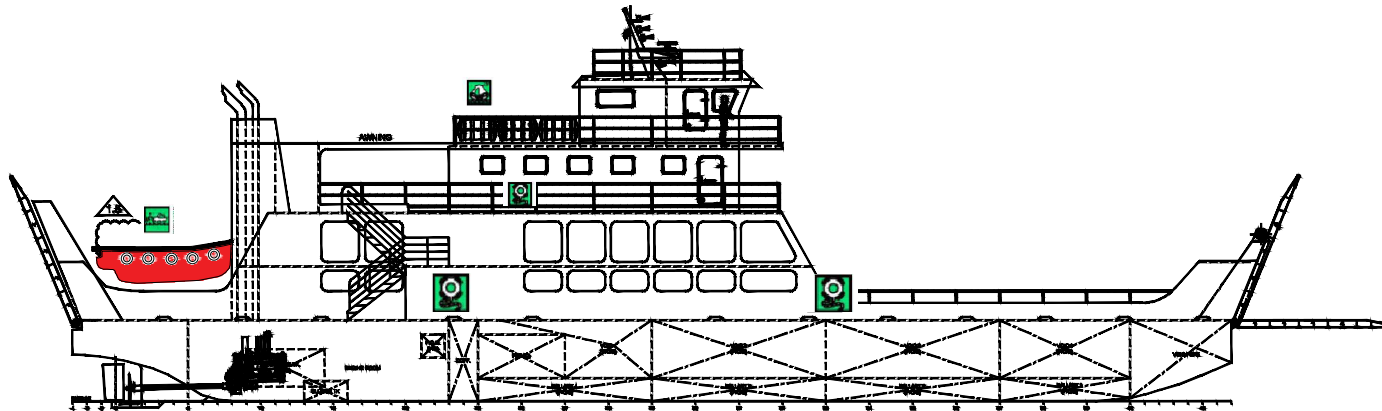


PELAMPUNG



Di Gambar Oleh:

Besty Sinambela
281005





PTDI-STTD
POLITEKNIK TRANSORTASI DARAT INDONESIA

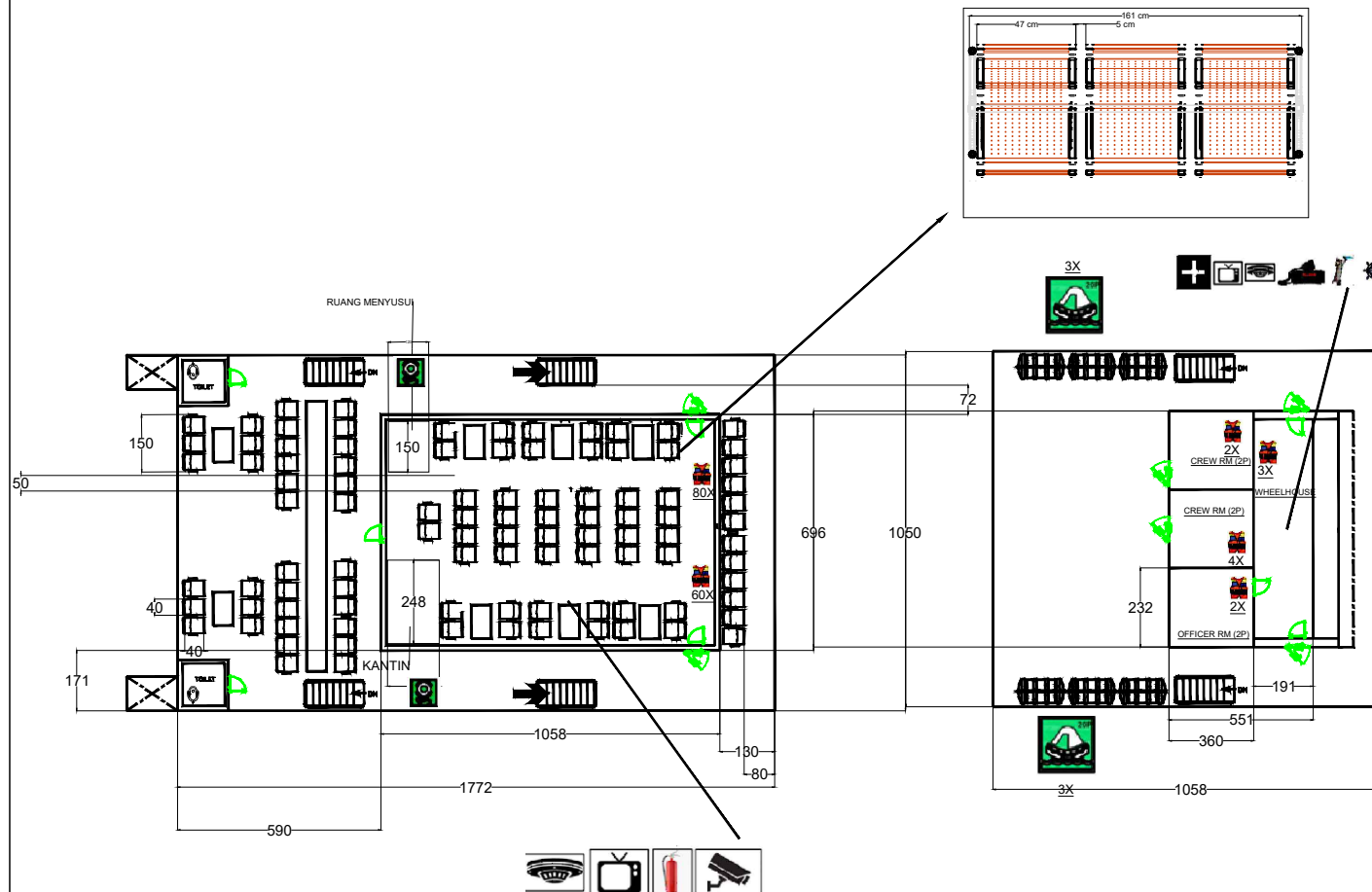
BRIDGE DECK DAN WHEEL HOUSE EKSISTING

- | | |
|----------------------------|--------------------|
| CCTV | LEMARI LIFE JACKET |
| ALAT PEMADAM
API RINGAN | RAKIT PENYELAMAT |
| TV | |
| ALAT PENDETEKSI
ASAP | |
| KOTAK P3K | |
| RADIO KOMUNIKASI | |
| TABUNG OKSIGEN | |
| SISTEM KEMUDI KAPAL | |



Di Gambar Oleh:

Besty Sinambela
281005





PTDI-STTD
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA

**EKSISTING MAIN DECK
ATAU GELADAK
KENDARAAN**

Marka :



CCTV



SPRINKLER



ALAT PEMADAM
API RINGAN

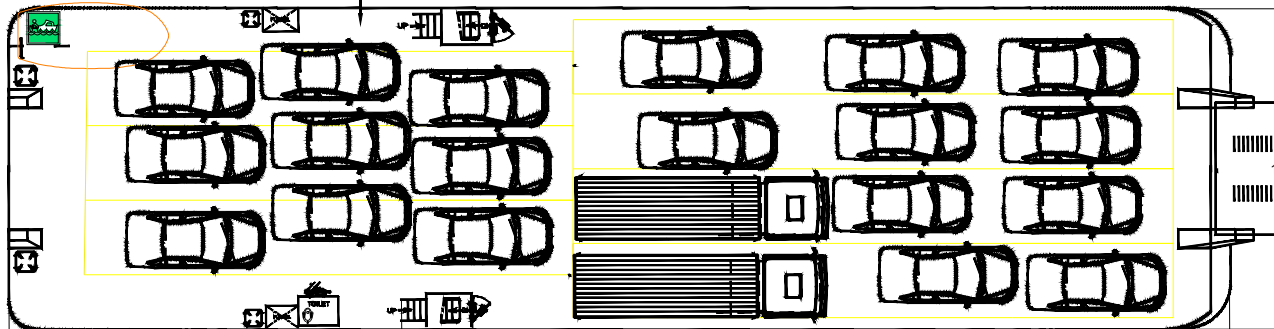


ALAT PENDETEKSI
ASAP



Di Gambar Oleh:

Besty Sinambela
281005



BOTTOM PLAN



PTDI-STTD
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA

DESIGN RENCANA MAIN DECK ATAU GELADAK KENDARAAN

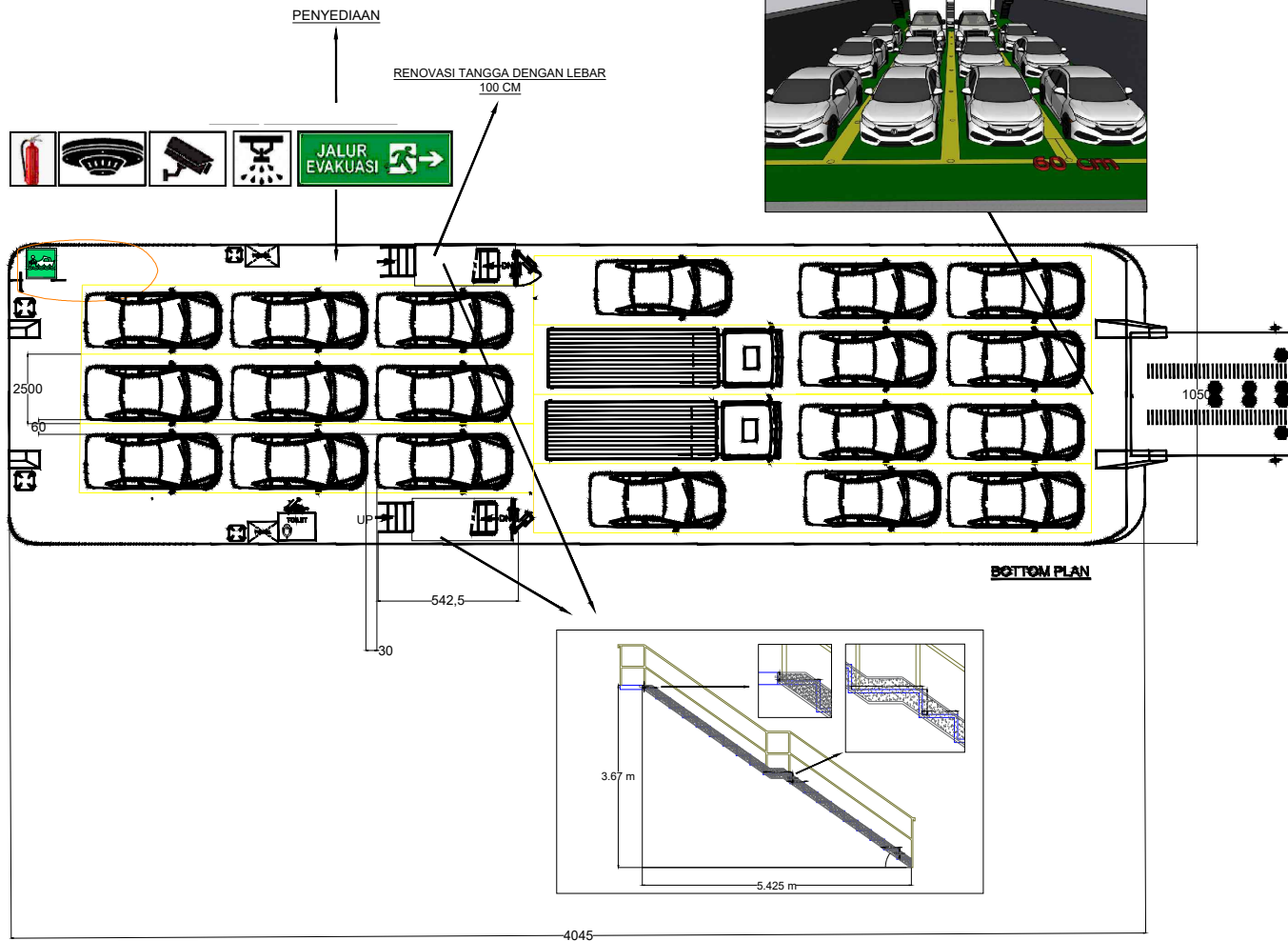
Marka :

-  CCTV
-  ALAT PEMADAM
API RINGAN
-  ALAT PENDETEKSI
ASAP
-  SPRINKLER
-  JALUR EVAKUASI
PENUMPANG
-  LASHING AND BRACKET



Di Gambar Oleh:

Besty Sinambela
281005





POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

LAMPIRAN VI. Hasil
 Nilai Kinerja
 (Kepuasan) Pengguna
 Jasa



NO	ATRIBUT PELAYANAN KEPUASAN																						
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2
9	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

NO	ATRIBUT PELAYANAN KEPUASAN																						
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
42	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2
43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
46	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
47	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

NO	ATRIBUT PELAYANAN KEPUASAN																						
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23
50	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
53	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
60	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2
61	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
62	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2
63	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
64	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
65	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
66	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2
67	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
70	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
71	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2
72	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2
73	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2
74	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

NO	ATRIBUT PELAYANAN KEPUASAN																						
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23
78	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
79	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
80	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
81	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
82	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3
83	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3
84	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3
85	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
87	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3
88	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2
89	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
90	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
91	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
92	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
93	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
94	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
95	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
96	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
97	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
98	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2
99	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
100	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

	POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT TAHUN AKADEMIK 2023/2024	LAMPIRAN VII. Hasil Nilai Harapan (Kepentingan) Pengguna Jasa	
---	--	--	---

NO	ATRIBUT PELAYANAN KEPENTINGAN																						
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23
1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
7	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2
8	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
12	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2
13	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
19	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2
20	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2
21	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2

NO	ATRIBUT PELAYANAN KEPENTINGAN																						
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23
22	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
26	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2
27	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
28	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
29	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2
30	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
33	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2
40	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
45	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
46	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
49	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2

NO	ATRIBUT PELAYANAN KEPENTINGAN																						
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23
50	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
57	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2
58	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
61	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
62	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2
66	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
67	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2
68	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2
69	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2
70	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
71	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2
72	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3
75	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
76	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

NO	ATRIBUT PELAYANAN KEPENTINGAN																						
	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23
78	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	3	2
79	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
80	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
81	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
85	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
86	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
87	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
88	4	4	2	4	2	4	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
93	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
94	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
95	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
96	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
97	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
98	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	2	2	2
99	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran VIII. Formulir Survey Kepuasan dan Kepentingan Pengguna Jasa Pada Pelayanan di KMP. Tao Toba I

 POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD BEKASI Jl. Raya Setu No. 89 Bekasi, 17530 Website: www.ptdisttd.ac.id	FORMULIR SURVEY KEPUASAN DAN KEPENTINGAN PENGGUNA JASA PADA PELAYANAN DI KMP. TAO TOBA I
Hari : Tanggal :	
Berilah tanda centang (√) pada pilihan yang tersedia.	
Nama : Jenis Kelamin : Laki – Laki/Perempuan Alasan Memilih kapal : Usia : ☐ Diatas 50 Tahun ☐ 36 – 50 Tahun ☐ 26 – 35 Tahun ☐ 17 – 25 Tahun ☐ Dibawah 17 Tahun Pekerjaan : ☐ TNI/POLRI/ASN/ BUMN ☐ Pegawai Swasta ☐ Wiraswasta ☐ Mahasiswa/Pelajar ☐ Lainnya Pendidikan : ☐ S3 ☐ S2 ☐ S1 ☐ Diploma ☐ SMA/SMP/SD Tingkat Perjalanan : ☐ Setiap Hari ☐ 5 Kali/Minggu ☐ 3 – 4 Kali/Minggu ☐ 1 – 2 Kali/Minggu ☐ Jarang (< 1 Kali/Minggu) Tujuan Perjalanan : ☐ Rekreasi/Liburan ☐ Bekerja/Bisnis ☐ Sekolah ☐ Urusan Sosial/Keluarga ☐ Lainnya	

Petunjuk Pengisian

Mohon di centang (√) dengan ketentuan :

- Angka 5 (Pada Kepuasan (Kinerja Pelayanan) Menunjukan Sangat Puas, Pada Kepentingan (Harapan) Menunjukan Sangat Penting)
- Angka 4 (Pada Kepuasan (Kinerja Pelayanan) Menunjukan Puas, Pada Kepentingan (Harapan) Menunjukan Penting)
- Angka 3 (Pada Kepuasan (Kinerja Pelayanan) Menunjukan Cukup Puas, Pada Kepentingan (Harapan) Menunjukan Cukup Penting)
- Angka 2 (Pada Kepuasan (Kinerja Pelayanan) Menunjukan Kurang Puas, Pada Kepentingan (Harapan) Menunjukan Kurang Penting)
- Angka 1 (Pada Kepuasan (Kinerja Pelayanan) Menunjukan Tidak Puas, Pada Kepentingan (Harapan) Menunjukan Tidak Penting)

Bagi fasilitas di bawah ini yang tidak tersedia, kepuasan (kinerja pelayanan) tidak perlu dilakukan centang (√) tetapi kepentingan (harapan) harus dilakukan centang (√) sebagai bahan evaluasi harapan pengguna jasa terhadap fasilitas tersebut.

No	Pelayanan	Kepuasan (Kinerja Pelayanan)					Kepentingan (Harapan)				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	Informasi fasilitas keselamatan dan kesehatan										
2	Ketersediaan fasilitas keselamatan (life jacket, sprinkler dan Alarm Pendeteksi Asap, petunjuk evakuasi, titik kumpul evakuasi)										
3	Fasilitas kesehatan (tandu)										
4	Ketersediaan fasilitas keselamatan pemuatan kendaraan (petunjuk jalur evakuasi, alat <i>lashing</i>)										
5	Ketersediaan petugas keamanan										
6	Jarak antara salah satu sisi kendaraan sekurang-kurangnya 60 cm										
7	Jarak antara muka dan belakang masing-masing kendaraan adalah 30 cm										
8	Untuk kendaraan yang sisi sampingnya bersebelahan dengan dinding kapal, berjarak 60 cm dihitung dari lapisan dinding dalam atau sisi luar gading-gading (<i>frame</i>)										
9	Ketersediaan tempat duduk penumpang dengan ukuran paling sedikit lebar 50 cm dan panjang 50 cm										
10	Ketersediaan ruang penumpang non ekonomi reguler										
11	Ketersediaan Musholla										
12	Ketersediaan fasilitas untuk memberikan informasi perjalanan kapal dan layanan menerima pengaduan										
13	Ketersediaan fasilitas bagasi penumpang										
14	Lebar tangga paling sedikit 100 cm										

15	Paling sedikit memiliki 2 pintu rampa digunakan yang digunakan untuk jalan keluar dan masuk											
16	Akses kendaraan dari dan ke geladak atas (upper deck) harus tersedia keluar sedikit pintu yang untuk dan dudukan atau tumpuan untuk rampa dermaga yang digunakan untuk jalan keluar masuk kendaraan											
17	Akses dari atas harus dudukan tumpuan penumpang dan ke geladak (upper deck) tersedia atau untuk rampa dermaga yang digunakan untuk jalan keluar masuk penumpang											
18	Akses kendaraan dari pintu samping (<i>side ramp</i>)											
19	Tinggi ruang geladak: 1) Untuk membuat kendaraan golongan I sampai V sekurang-kurangnya 250 cm; 2) Untuk memuat kendaraan golongan VI sampai dengan golongan IX sekurang-kurangnya 420 cm;											
20	Untuk stabilitas memanjang, kendaraan setiap harus diganjal dan untuk stabilitas melintang, apabila diperkirakan kondisi perairan dapat mengakibatkan kemiringan kapal lebih dari 10 (sepuluh) derajat maka kendaraan wajib diikat (lashing)											
21	Antara pintu rampa haluan/buritan dengan batas sekat tubrukan diberi tanda garis pembatas.											
22	Ketersediaan fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus											
23	Kecepatan dinas kapal (pemenuhan waktu berlayar minimal 10 knot)											

TERIMA KASIH

Lampiran IX. Formulir Survey Penilaian Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan

	POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD		FORMULIR SURVEY			
	PROGRAM AHLI JENJANG TRANSPORTASI DARAT		PENILAIAN STANDAR PELAYANAN PENUMPANG			
	ANGKATAN XXVIII		ANGKUTAN PENYEBERANGAN			
	Hari/ Tanggal		:	KETERANGAN CUACA		
Nama Surveyor	:	Nama Kapal	:	C = Curah	G = Gerimis	
Nama Pelabuhan	:	Call Sign	:	M = Mendung	H = Hujan	
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Kondisi Eksisting		
				Sesuai	Tidak Sesuai	Keterangan
ASPEK KESELAMATAN						
Informasi Keselamatan dan Kesehatan	a. Informasi fasilitas keselamatan paling sedikit meliputi: 1) Alat pemadam api ringan (APAR) 2) Sprinkler dan alarm pendeteksi asap 3) Life Jacket 4) Life Buoy 5) Life Raft 6) Sekoci 7) Petunjuk jalur evakuasi 8) Titik kumpul evakuasi 9) Informasi fasilitas kesehatan mudah dilihat dan dibaca, paling sedikit: a) Ruang medis (tersedia tempat tidur, tandu, kursi roda, obat-obatan, tabung oksigen); b) perlengkapan P3K (Pertolongan Pertama pada Kecelakaan)	Ketersediaan	Harus tersedia informasi fasilitas keselamatan dan kesehatan yang mudah dilihat dan dibaca oleh penumpang			
Fasilitas Keselamatan	Ketersediaan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya (kebakaran, kecelakaan atau bencana alam)	a. Kondisi b. Ketersediaan c. Fungsi	Ketersediaan alat keselamatan yang mudah terlihat dan terjangkau antara lain:			
			a. Alat Pemadam Kebakaran			
			b. Sprinkler dan Alarm Pendeteksi Asap			
			c. Life Jacket			
			d. Life Buoy			
			e. Life Raft			
			f. Sekoci			
			g. Petunjuk evakuasi			
			h. Titik kumpul evakuasi			
Fasilitas Kesehatan	Ketersediaan fasilitas kesehatan untuk penanganan darurat	Ketersediaan	a. Ruang Medis			
			b. Tempat Tidur			
			c. Tandu			

			d. Kursi Roda			
			e. Obat-obatan			
			f. Tabung Oksigen			
			g. Perlengkapan P3K			
Jumlah						
ASPEK KEAMANAN						
Fasilitas Keamanan	Peralatan pencegah tindak kriminal	Ketersediaan	Tersedia CCTV meliputi: 1) Ruang Penumpang; dan 2) Fasilitas vital lainnya			
Petugas keamanan	Berupa petugas keamanan yang memiliki sertifikasi	Ketersediaan	Harus Tersedia			
Informasi gangguan keamanan	Berupa stiker dengan nomor telepon dan/atau SMS layanan pengaduan	Ketersediaan	Harus Tersedia dan mudah diakses			
Jumlah						
ASPEK KENYAMANAN						
Ruang Penumpang Ekonomi Reguler	Ruang / tempat yang disediakan untuk penumpang (ruang tertutup dan/ atau ruangan terbuka)	a. Kondisi baik dan bersih b. ketersediaan	a. Tinggi ruangan paling rendah 1.90 m			
			b. Tempat duduk penumpang dengan ukuran paling sedikit lebar 50 cm dan panjang 50 cm			
			c. Ruang Lesehan / Tatami (Untuk kelas ekonomi dengan lama berlayar > 8 jam)			
			d. Kipas Angin/AC			
			e. TV/Video/Audio			
			f. Tempat sampah			
			g. Area bersih 100%			
			h. Pengeras suara			
			i. Terdapat ventilasi			
Ruang Penumpang Non Ekonomi Reguler	Ruang / tempat yang disediakan untuk penumpang (ruangan tertutup dan/atau ruangan terbuka)	a. Kondisi b. Ketersediaan	a. Tinggi ruangan paling rendah 1.90 m			
			b. Tempat duduk dengan tangan sandaran untuk masing-masing penumpang dan setiap kursi dilapisi bantalan dan sandaran jok, serta ditempatkan pada ruangan penumpang geladak tertutup ukuran tiap kursi paling sedikit lebar 50 cm dan panjang 50 cm			
			c. Kursi Reklining / <i>Reclining Seat</i> (Luas ukuran kursi paling sedikit lebar 50 cm dan panjang 60 cm tiapkursi)			
			d. Kursi Sofa (kursi panjang yang memiliki lengan dan sandaran, berlapis busa dan upholsteiy (kain pelapis) Ukuran sofa per orang paling sedikit dengan lebar 50 cm dan panjang 60 cm)			
			e. AC			
			f. TV/Video/Audio			

			g. Tempat sampah			
			h. Area bersih 100%			
			i. Pengeras suara			
			j. Terdapat ventilasi.			
Toilet Reguler	Tersedianya toilet	a. Jumlah b. Kondisi	a. Tersedia toilet penumpang dan / atau terdapat 1 (satu) untuk 50 penumpang dan/atau minimal terdapat toilet terpisah b. Area bersih dan tidak berbau yang berasal dari dalam toilet.			
Musholla	Fasilitas untuk melakukan Ibadah	a. Ketersediaan b. Kondisi	a. Tersedia tempat wudhu, alat sholat dan karpet. b. Tersedia kipas angin/AC c. Area bersih dan tidak berbau yang berasal dari dalam Musholla			
Ruang Menyusui Reguler	Fasilitas untuk Ibu dan Anak	a. Ketersediaan b. Kondisi	a. Tersedia Kursi/Sofa dengan sandaran tangan b. Tersedia AC/ Kipas Angin/Fentilasi Udara			
Lampu Penerangan	Berfungsi sebagai sumber cahaya di fasilitas penumpang dan vital lainnya untuk memberikan rasanyaman bagi pengguna jasa	Intensitas cahaya	200 - 300lux			
Dapur/Kantin/Kafetaria	dapur / kantin / kafetaria ditempatkan di ruang penumpang atau ruang santai penumpang	a. Tempat b. ketersediaan	a. tidak boleh ditempatkan pada geladak yang dipergunakan untuk kendaraan b. harus menggunakan kompor listrik c. mempunyai sistem lubang angin/ ventilasi udara dan pembuangan air kotor yang terpisah dengan ruang akomodasi			
Jumlah						
ASPEK KEMUDAHAN/ KETERJANGKAUAN						
Informasi Pelayanan	Informasi yang disampaikan di dalam kapal kepada pengguna jasa yang terbaca dan terdengar serta terinformasikan	a. Tempat b. Ketersediaan	a. Informasi dalam bentuk visual diletakkan ditempat yang terinformasikan dan mudah dilihat			
			b. Informasi dalam bentuk audio harus jelas terdengar dengan intensitas suara 20 dB lebih besar dari kebisingan yang ada			
Fasilitas layanan penumpang Reguler	Fasilitas yang disediakan untuk memberikan informasi perjalanan kapal dan layanan menerima pengaduan	ketersediaan	Mempunyai ruang atau tempat dan memiliki 1 (satu) meja kerja			
Fasilitas Bagasi Penumpang	Memberikan kemudahan bagi penumpang untuk membawa dan menempatkan bawaan	ketersediaan	Tersedia tempat yang aman dalam penempatan barang bawaan			
Gang/Jalan	Memberikan kemudahan akses keluar/masuk bagi penumpang	a. Luas b. Kondisi	a. Sampai dengan 100 penumpang, jarak paling sedikit 800 mm			

			b. di atas 100 penumpang, jarak paling sedikit 100 cm c. di atas 1.000 penumpang, jarak paling sedikit 120 cm			
Tangga	Memberikan kemudahan akses naik/turun bagi penumpang	a. Luas b. Kondisi	a. Lebar tangga paling sedikit 100 cm b. Sudut kemiringan tangga penumpang yang menghubungkan antar geladak tidak boleh melebihi 45°derajat c. tidak licin d. kondisi bersih			
Jumlah						
ASPEK KESETARAAN						
Fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus	Fasilitas bagi penumpang penyandang disabilitas, manusia lanjut, anak-anak maupun ibu hamil	kemudahan	a. Terdapat <i>mobile ramp</i> dengan kemiringan maksimum 20° untuk penyambung dari platform ke kapal b. Tersedianya kursi roda c. Akses prioritas d. Kemudahan untuk ke Toilet akses e. Ruang khusus Ibu Menyusui			
Jumlah						

Lampiran X. Formulir Survey Penilaian Standar Pelayanan Pemuatan Kendaraan Angkutan Penyeberangan

		POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD		FORMULIR SURVEY			
		PROGRAM AHLI JENJANG TRANSPORTASI DARAT		PENILAIAN STANDAR PELAYANAN PEMUATAN KENDARAAN			
		ANGKATAN XXVIII		ANGKUTAN PENYEBERANGAN			
		Hari/ Tanggal :				KETERANGAN CUACA	
Nama Surveyor :		Nama Kapal :		C = Curah		G = Gerimis	
Nama Pelabuhan :		Call Sign :		M = Mendung		H = Hujan	
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Kondisi Eksisting			
				Sesuai	Tidak Sesuai	Keterangan	
ASPEK KESELAMATAN							
Informasi dan Himbauan	Informasi dan himbauan antara lain memuat: a. Dilarang Merokok b. Dilarang menghidupkan mesin kendaraan selama pelayaran sampai pintu rampa dibuka kembali c. Dilarang membuang sampah ke laut d. Dilarang bersandar di reling e. Pemberitahuan ketika kapal akan berlayar dan sandar	Ketersediaan	Tersedia dan mudah dibaca dan dilihat				
Fasilitas Keselamatan pemuatan kendaraan	Tersedianya keselamatan perlengkapan pada saat pemuatan kendaraan berupa: a. Hidran b. apar c. sprinkler dan alat pendeteksi asap d. petunjuk jalur evakuasi e. Memiliki Alat Lashing dan Ganjal f. Memiliki <i>Scupper</i> g. Terdapat marka pada <i>cardeck</i> dan pintu rampa	a. Kondisi b. Ketersediaan	Tersedia, Mudah dijangkau dan berfungsi				
Jumlah							
ASPEK KEAMANAN							
Fasilitas Keamanan Lampu Penerangan	Peralatan pencegah tindak kriminal Berfungsi sebagai sumber cahaya di kapal penyeberangan untuk memberikan kemudahan pengemudi pada saat menempatkan kendaraan di kapal	Ketersediaan Ketersediaan	Tersedia dan berfungsi dengan baik Intensitas cahaya sebesar 200-300 lux				
Lantai geladak	Lantai ruang untuk kendaraan dilengkapi dengan garis lajur kendaraan	Ketersediaan	a. Dapat dengan jelas b. Jarak antara salah satu sisi kendaraan sekurang- kurangnya 60 cm c. Jarak antara muka dan belakang masing-masing kendaraan adalah 30 cm d. Untuk kendaraan yang sisi sampingnya bersebelahan dengan dinding kapal, berjarak 60 cm dihitung dari lapisan dinding dalam atau sisi luar gading-gading (frame)				
Jumlah							
ASPEK KEMUDAHAN/ KETERJANGKAUAN							
Fasilitas Bongkar Muat	Fasilitas yang digunakan dalam kegiatan pemuatan kedalam kapal berupa pintu rampa	Tersedia dan berfungsi dengan baik	a. paling sedikit memiliki 2 pintu rampa digunakan yang digunakan untuk jalan keluar dan masuk b. Akses kendaraan dari dan ke geladak atas (<i>upper deck</i>) harus tersedia keluar sedikit pintu yang untuk dan dudukan atau tumpuan untuk rampa dermaga yang digunakan untuk jalan keluar masuk kendaraan c. Akses dari atas harus dudukan tumpuan penumpang dan ke geladak (<i>upper deck</i>) tersedia atau untuk rampa dermaga yang digunakan untuk jalan keluar masuk penumpang d. Untuk kapal yang mempunyai geladak kendaraan lebih dari satu antara geladak satu dengan geladak lainnya dihubungkan dengan rampa dalam (<i>inner ramp</i>) e. Akses kendaraan dari pintu samping (<i>side ramp</i>)				
Ruang Geladak Kapal	Sebagai tempat untuk parkir kendaraan selama masa pelayaran	a. Kondisi b. Ketersediaan	Ruang geladak kapal untuk kendaraan harus memenuhi : a. Lantai ruang kendaraan dirancang menahan harus mampu beban kendaraan roda empat atau lebih Muatan dengan Sumbu Terberat (MST) 10 ton b. Tinggi ruang geladak: 1) Untuk membuat kendaraan golongan I sampai V sekurang-kurangnya 250 cm; 2) Untuk memuat kendaraan golongan VI sampai dengan golongan IX sekurang- kurangnya 420 cm; c. Untuk stabilitas memanjang, kendaraan setiap harus diganjal dan untuk stabilitas melintang, apabila diperkirakan kondisi perairan dapat mengakibatkan kemiringan kapal lebih dari 10 (sepuluh) derajat maka kendaraan wajib diikat (<i>lashing</i>) d. Antara pintu rampa haluan/buritan dengan batas sekat tubrukan diberi tanda garis pembatas. e. Ruang kendaraan harus lampu disediakan penerangan, sistem sirkulasi udara, jalan penghubung antara ruang kendaraan dan ruang penumpang.				
Jumlah							

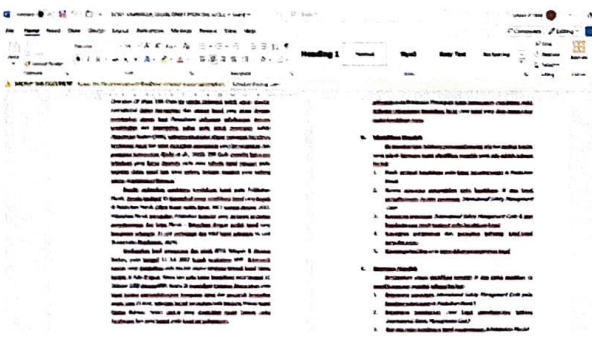
Lampiran XI. Formulir Survey Penilaian Standar Pelayanan Pengoperasian Kapal Angkutan Penyeberangan

	POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD		FORMULIR SURVEY			
	PROGRAM AHLI JENJANG TRANSPORTASI DARAT		PENILAIAN STANDAR PELAYANAN PENGOPERASIAN KAPAL			
	ANGKATAN XXVIII		ANGKUTAN PENYEBERANGAN			
	Hari/ Tanggal	:				KETERANGAN CUACA
Nama Surveyor	:	Nama Kapal	:	C = Curah G = Gerimis		
Nama Pelabuhan	:	Call Sign	:	M = Mendung H = Hujan		
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Kondisi Eksisting		
				Sesuai	Tidak Sesuai	Keterangan
ASPEK KEAMANAN						
Fasilitas Keamanan pada ruang mesin	Pengawasan di ruang mesin	Ketersediaan	Tersedia CCTV pada Ruang Mesin			
Jumlah						
ASPEK KENYAMANAN						
Kondisi Fisik Kapal	Kondisi fisik kapal merupakan kondisi keseluruhan dari bagian kapal	Kondisi baik	Kapal harus dilakukan pengecatan apabila cat telah pudar mengalami korosi			
Jumlah						
ASPEK KESETARAAN						
Jadwal Operasi	Melaksanakan jadwal sesuai yang ditetapkan	Ketepatan Waktu	a. Pemenuhan waktu berlayar b. Pemenuhan waktu bongkar/muat penumpang dan kendaraan			
Kecepatan Dinas Kapal	Melaksanakan kecepatan dinas kapal sesuai dengan yang ditetapkan	Ketepatan kecepatan Dinas Kapal	Pemenuhan waktu berlayar (kapal reguler minimal 10 knot)			
Jumlah						



KARTU ASISTENSI SKRIPSI

Nama : BESTY SINAMBELA Notar : XXVIII1005 Prodi : TRANSPORTASI DARAT Judul Skripsi : PROGRAM SARJANA TERAPAN PENGENDALIAN RISIKO KECELAKAAN DALAM PENERAPAN <i>INTERNATIONAL</i> <i>SAFETY MANAGEMENT CODE</i> PADA KAPAL PENYEBERANGAN PELABUHAN MERAK	Dosen Pembimbing : WISNU HANDOKO, SE., M.Si Tanggal Asistensi : Asistensi Ke-1
--	--

No	Evaluasi	Revisi
1	Permasalahan di latar belakang dibuat lebih detail	1. Permasalahan di latar belakang telah dibuat detail
2	Identifikasi masalah dijabarkan dengan poin-poin	2. Identifikasi masalah telah dijabarkan dengan point 

Dosen Pembimbing,

(Wisnu Handoko, SE., M.Si)

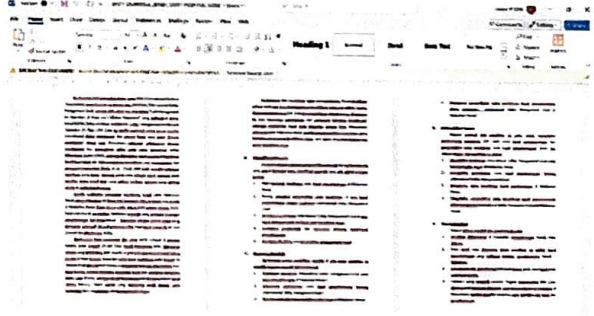
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD



PTDI – STTD
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA

KARTU ASISTENSI SKRIPSI

Nama : BESTY SINAMBELA	Dosen Pembimbing : WISNU HANDOKO, SE., M.Si
Notar : XXVIII1005	
Prodi : TRANSPORTASI DARAT	Tanggal Asistensi :
PROGRAM SARJANA TERAPAN	
Judul Skripsi : PENGENDALIAN RISIKO	Asistensi Ke-2
KECELAKAAN DALAM	
PENERAPAN <i>INTERNATIONAL</i>	
<i>SAFETY MANAGEMENT CODE</i>	
PADA KAPAL PENYEBERANGAN	
PELABUHAN MERAK	

No	Evaluasi	Revisi
1	Identifikasi masalah, rumusan masalah dan tujuan harus saling berkaitan	Telah dirubah 

Dosen Pembimbing,

(Wisnu Handoko, SE., M.Si)

POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD



KARTU ASISTENSI SKRIPSI

Nama : BESTY SINAMBELA	Dosen Pembimbing : WISNU HANDOKO, SE., M.Si
Notar : XXVIII1005	
Prodi : TRANSPORTASI DARAT	Tanggal Asistensi :
PROGRAM SARJANA TERAPAN	
Judul Skripsi : PENGENDALIAN RISIKO	Asistensi Ke-3
KECELAKAAN DALAM	
PENERAPAN <i>INTERNATIONAL</i>	
<i>SAFETY MANAGEMENT CODE</i>	
PADA KAPAL PENYEBERANGAN	
PELABUHAN MERAK	

No	Evaluasi	Revisi
1	Pada kajian Pustaka ditambahkan tentang penjelasan ISM Code dan sejarahnya	Penjelasan ISM Code dan sejarahnya telah ditambahkan pada Kajian Pustaka 

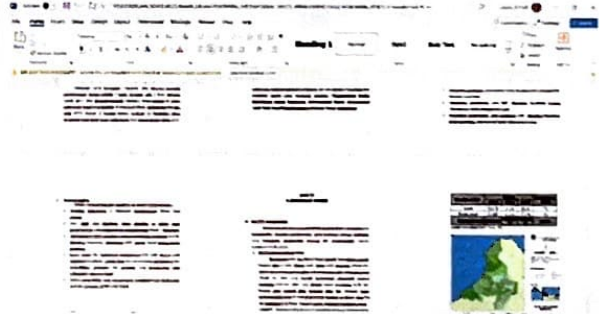
Dosen Pembimbing,

(Wisnu Handoko, SE., M.Si)



KARTU ASISTENSI SKRIPSI

Nama : BESTY SINAMBELA	Dosen Pembimbing : WISNU HANDOKO, SE., M.Si
Notar : XXVIII1005	
Prodi : TRANSPORTASI DARAT PROGRAM SARJANA TERAPAN	Tanggal Asistensi :
Judul Skripsi : PENGENDALIAN RISIKO KECELAKAAN DALAM PENERAPAN <i>INTERNATIONAL SAFETY MANAGEMENT CODE</i> PADA KAPAL PENYEBERANGAN PELABUHAN MERAK	Asistensi Ke-4

No	Evaluasi	Revisi
1	Sesuaikan lagi tata cara penulisan berdasarkan pedoman	Telah disesuaikan
2	ACC Seminar Proposal	

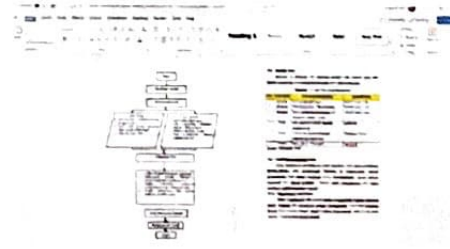
Dosen Pembimbing,

(WISNU HANDOKO, SE., M.Si)



KARTU ASISTENSI SKRIPSI

Nama : BESTY SINAMBELA	Dosen Pembimbing : WISNU HANDOKO, SE., M.Si
Notar : XXVIII1005	
Prodi : TRANSPORTASI DARAT	Tanggal Asistensi :
PROGRAM SARJANA TERAPAN	
Judul Skripsi : PENINGKATAN PELAYANAN	Asistensi Ke-5
ANGKUTAN PENYEBERANGAN	
PADA KMP. TAO TOBA I LINTAS	
AJIBATA – TOMOK PROVINSI	
SUMATERA UTARA	

No	Evaluasi	Revisi
1	Ganti Judul, Judul dipersempit menjadi Peningkatan Pelayanan Angkutan Penyeberangan Pada KMP. Tao Toba I Lintas Ajibata – Tomok Provinsi Sumatera Utara	1. Judul telah diganti 
2	Bagan alir diperhatikan kembali	2. Bagan alir peneliti sudah diperbaiki 

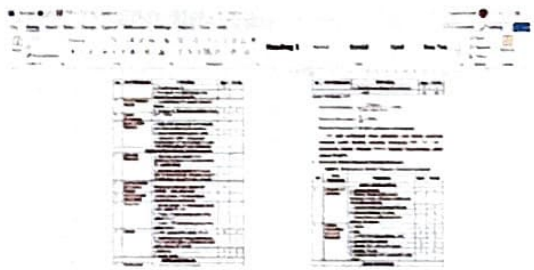
Dosen Pembimbing,

(Wisnu Handoko, SE., M.Si)



KARTU ASISTENSI SKRIPSI

Nama : BESTY SINAMBELA	Dosen Pembimbing : WISNU HANDOKO, SE., M.Si
Notar : XXVIII1005	
Prodi : TRANSPORTASI DARAT	Tanggal Asistensi :
PROGRAM SARJANA TERAPAN	
Judul Skripsi : PENINGKATAN PELAYANAN	Asistensi Ke-6
ANGKUTAN PENYEBERANGAN	
PADA KMP. TAO TOBA I LINTAS	
AJIBATA – TOMOK PROVINSI	
SUMATERA UTARA	

No	Evaluasi	Revisi
1	Setiap hasil perhitungan dan memulai analisis diberi narasi terlebih dahulu	1. Telah ditambahkan 
2	Tambahkan <i>layout</i> kapal jika ada	2. <i>Layout</i> kapal telah ditambahkan 

Dosen Pembimbing,

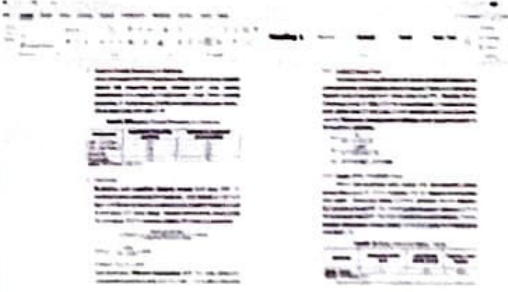
(Wisnu Handoko, SE., M.Si)



PTDI - STTD
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA

KARTU ASISTENSI SKRIPSI

Nama : BESTY SINAMBELA Notar : XXVIII1005 Prodi : TRANSPORTASI DARAT PROGRAM SARJANA TERAPAN Judul Skripsi : PENGENDALIAN RISIKO KECELAKAAN DALAM PENERAPAN <i>INTERNATIONAL SAFETY MANAGEMENT CODE</i> PADA KAPAL PENYEBERANGAN DI LINTAS MERAK-BAKAUHENI	Dosen Pembimbing : WISNU HANDOKO, SE., M.Si Tanggal Asistensi : Asistensi Ke7
--	---

No	Evaluasi	Revisi
1	Tambah analisis kuantitatif seperti pola operasi	Telah ditambahkan
2	ACC	

Dosen Pembimbing,

(Wisnu Handoko, SE., M.Si)



KARTU ASISTENSI SKRIPSI

Nama : BESTY SINAMBELA Notar : XXVIII1005 Prodi : TRANSPORTASI DARAT Judul Skripsi : PROGRAM SARJANA TERAPAN PENGENDALIAN RISIKO KECELAKAAN DALAM PENERAPAN <i>INTERNATIONAL</i> <i>SAFETY MANAGEMENT CODE</i> PADA KAPAL PENYEBERANGAN PELABUHAN MERAK	Dosen Pembimbing : AHYANI, ST, MT Tanggal Asistensi : Asistensi Ke-1
--	--

No	Evaluasi	Revisi
1	Latar belakang dilengkapi dengan sumber data dan sumber pada tiap argument yang dituliskan	1. Pada latar belakang telah dilengkapi sumber data dan sumber pada tiap argument yang dituliskan 

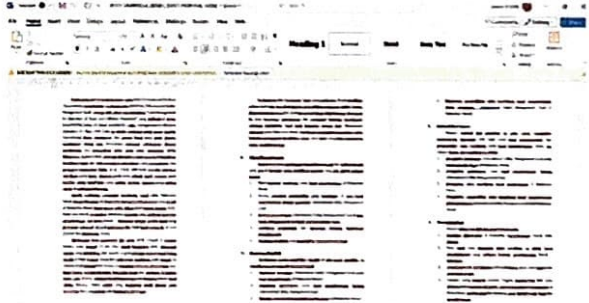
Dosen Pembimbing,

(Ahyani, ST, MT)



KARTU ASISTENSI SKRIPSI

Nama : BESTY SINAMBELA	Dosen Pembimbing : AHYANI, ST, MT
Notar : XXVIII1005	
Prodi : TRANSPORTASI DARAT	Tanggal Asistensi :
PROGRAM SARJANA TERAPAN	
Judul Skripsi : PENGENDALIAN RISIKO	Asistensi Ke-2
KECELAKAAN DALAM	
PENERAPAN <i>INTERNATIONAL</i>	
<i>SAFETY MANAGEMENT CODE</i>	
PADA KAPAL PENYEBERANGAN	
PELABUHAN MERAK	

No	Evaluasi	Revisi
1	Perhatikan lagi rumusan masalah dan tujuan	Telah diperbaiki 

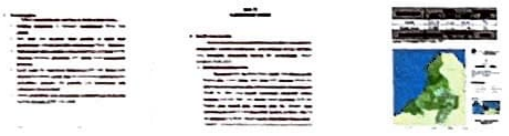
Dosen Pembimbing,

(Ahyani, ST, MT)



KARTU ASISTENSI SKRIPSI

Nama : BESTY SINAMBELA	Dosen Pembimbing : AHYANI, ST, MT
Notar : XXVIII1005	
Prodi : TRANSPORTASI DARAT	Tanggal Asistensi :
PROGRAM SARJANA TERAPAN	
Judul Skripsi : PENGENDALIAN RISIKO	Asistensi Ke-3
KECELAKAAN DALAM	
PENERAPAN <i>INTERNATIONAL</i>	
<i>SAFETY MANAGEMENT CODE</i>	
PADA KAPAL PENYEBERANGAN	
PELABUHAN MERAK	

No	Evaluasi	Revisi
1	Sesuaikan lagi penomoran halaman dan tata cara penulisan dengan pedoman yang telah diberikan	Telah disesuaikan 
2	ACC Seminar Proposal	

Dosen Pembimbing,

(Ahyani, ST, MT)



KARTU ASISTENSI SKRIPSI

Nama : BESTY SINAMBELA Notar : XXVIII1005 Prodi : TRANSPORTASI DARAT PROGRAM SARJANA TERAPAN Judul Skripsi : PENINGKATAN PELAYANAN ANGKUTAN PENYEBERANGAN PADA KMP. TAO TOBA I LINTAS AJIBATA – TOMOK PROVINSI SUMATERA UTARA	Dosen Pembimbing : AHYANI, ST, MT Tanggal Asistensi : Asistensi Ke-4
---	--

No	Evaluasi	Revisi
1	Ganti Judul	1. Telah diganti 
2	Perbaiki tata naskah daftar isi, daftar tabel dan sebagainya	2. Telah diperbaiki 

Dosen Pembimbing,

(Ahyani, ST, MT)

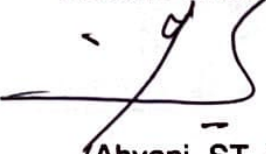


KARTU ASISTENSI SKRIPSI

Nama : BESTY SINAMBELA	Dosen Pembimbing : AHYANI, ST, MT
Notar : XXVIII1005	
Prodi : TRANSPORTASI DARAT	Tanggal Asistensi :
PROGRAM SARJANA TERAPAN	
Judul Skripsi : PENINGKATAN PELAYANAN	Asistensi Ke-5
ANGKUTAN PENYEBERANGAN	
PADA KMP. TAO TOBA I LINTAS	
AJIBATA – TOMOK PROVINSI	
SUMATERA UTARA	

No	Evaluasi	Revisi
1	Analisis lebih dijelaskan lagi cara mendapatkan hasil perhitungan dan diberi narasi	1. Telah diperbaiki 
2	Kajian Pustaka terkait Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan dibuat lebih detail	2. Kajian pustakan tentang SPM telah ditambah 

Dosen Pembimbing,


(Ahyani, ST, MT)



KARTU ASISTENSI SKRIPSI

Nama : BESTY SINAMBELA	Dosen Pembimbing : AHYANI, ST, MT
Notar : XXVIII1005	
Prodi : TRANSPORTASI DARAT	Tanggal Asistensi :
PROGRAM SARJANA TERAPAN	
Judul Skripsi : PENINGKATAN PELAYANAN	Asistensi Ke-5
ANGKUTAN PENYEBERANGAN	
PADA KMP. TAO TOBA I LINTAS	
AJIBATA – TOMOK PROVINSI	
SUMATERA UTARA	

No	Evaluasi	Revisi
1	Analisis lebih dijelaskan lagi cara mendapatkan hasil perhitungan dan diberi narasi	1. Telah diperbaiki 
2	Kajian Pustaka terkait Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan dibuat lebih detail	2. Kajian pustakan tentang SPM telah ditambah 

Dosen Pembimbing,


(Ahyani, ST, MT)

BESTY SINAMBELA_281005

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

20%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.unhas.ac.id

Internet Source

9%

2

repository.poltektranssdp-palembang.ac.id

Internet Source

7%

3

digilib.ptdisttd.net

Internet Source

2%

4

jdih.maritim.go.id

Internet Source

2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On