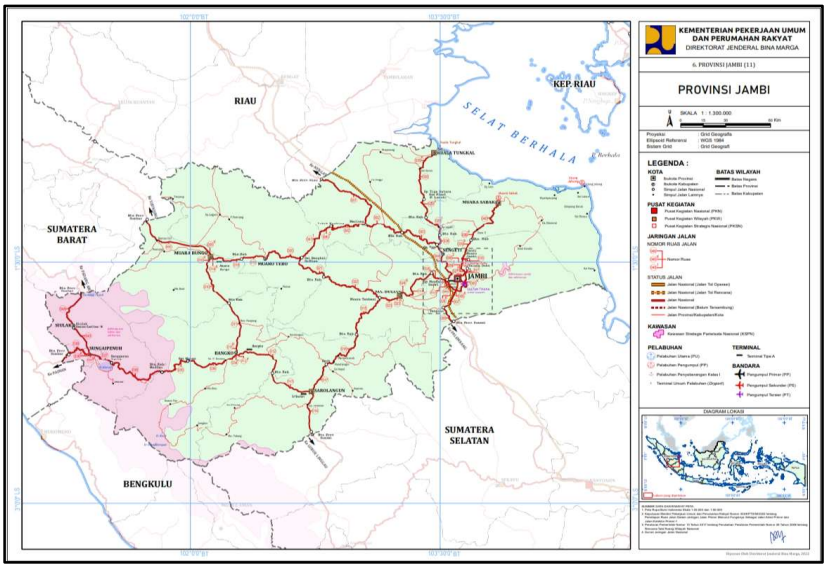
BAB II
GAMBARAN UMUM

2.1 Kondisi Transportasi

Kondisi transportasi merupakan elemen penting sebagai penunjang dan penggerak dinamika pembangunan (Lengkono dkk, 2023). Transportasi bertujuan memberikan kemudahan pada seluruh kegiatan masyarakat (Nanta dkk, 2022) dan mendukung masyarakat untuk mengangkut barang dan orang lebih cepat dan mudah (Indika dkk, 2023).

2.1.1 Kondisi Transportasi Jalan

Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik Kabupaten Tanjung Jabung Barat, total panjang jalan dengan kewenangan Kabupaten/Kota di wilayah Kabupaten Tanjung Jabung Barat hingga tahun 2022 mencapai 1.265.204 Km. Jalan dengan kondisi baik sebesar 242.626 Km, kondisi sedang sebesar 302.842 Km, kondisi rusak sebesar 240.272 Km dan kondisi rusak berat mencapai 479.464 Km, dimana kondisi jalan beraspal di Kabupaten Tanjung Jabung Barat sebesar 297.984 Km dan kondisi lainnya sebesar 93.397 Km.



Sumber: Direktorat Jenderal Bina Marga,2024.

Gambar II. 1 Peta Jaringan Jalan Provinsi Jambi

2.1.2 Kondisi Transportasi Sungai

Kabupaten Tanjung Jabung Barat mempunyai jaringan transportasi sungai yang berperan aktif menghubungkan wilayah perairan dengan simpul Pelabuhan Sungai UPTD LLASDP Kuala Tungkal. Area ini terdapat 4 (empat) dermaga yang beroperasi yaitu Dermaga Tangga Raja Ulu, Dermaga Kuwatik, Dermaga LLASDP, dan Dermaga Ampera. Keempat dermaga yang beroperasi hanya 3 (tiga) Dermaga yang melayani angkutan penumpang yaitu Dermaga Kuwatik, Dermaga LLASDP, dan Dermaga Ampera. Pelabuhan Sungai ini melayani angkutan Sungai antar Provinsi, antar Kabupaten, dan antar Wilayah dalam Kabupaten.

Sumber: Google, 2024.

Gambar II. 2 Pelabuhan Sungai LLASDP Kuala Tungkal

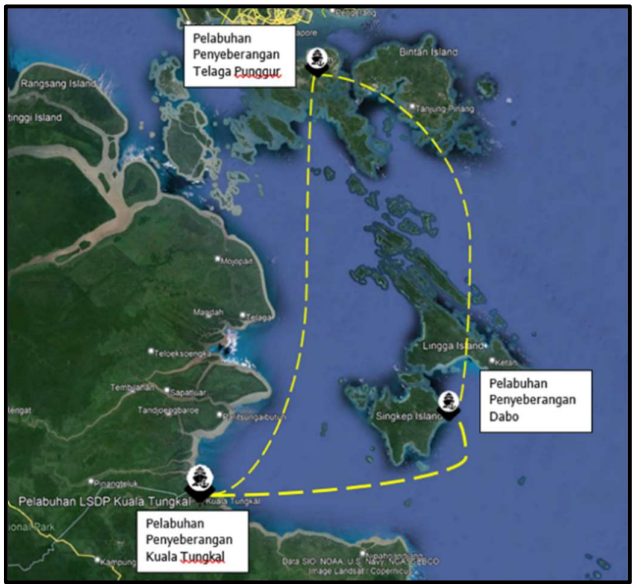
2.1.3 Kondisi Transportasi Penyeberangan

Simpul transportasi penyeberangan wilayah ini terletak di Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal yang melayani lintasan Penyeberangan sebagai berikut:

Tabel II. 1 Lintasan yang beroperasi

No	Lintasan	Kapal beroperasi	Waktu Tempuh
1	Kuala Tungkal – Dabo	1	± 9 Jam
2	Kuala Tungkal – Telaga Punggur	3	± 14 Jam

Sumber: BPTD Kelas II Jambi, 2024.



Sumber: BPTD Kelas II Jambi, 2024.

Gambar II. 3 Lintas Angkutan Penyeberangan

2.2 Kondisi Wilayah Kajian

Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal berada di titik koordinat 103°28'58,86"E 0°48'11,61"S berjarak ±1,4 Km dari pusat Kabupaten Tanjung Jabung Barat dengan waktu tempuh ±16 menit. Batas wilayah Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal Kabupaten Tanjung Jabung Barat yaitu:

1. Sebelah Utara : Provinsi Riau
2. Sebelah Selatan : Kabupaten Tanjung Jabung Timur
3. Sebelah Barat : Provinsi Kepulauan Riau
4. Sebelah Timur : Kecamatan Tungkal Ulu

Pelabuhan Penyeberangan ini menghubungkan Provinsi Jambi dengan Provinsi Kepulauan Riau dikelola oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Tanjung Jabung Barat dengan pengawasan operasional dilaksanakan oleh BPTD Kelas II Jambi. Pelabuhan ini dilayani dengan 1 (satu) dermaga dan 4 (empat) kapal Penyeberangan. Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal ini diusulkan dalam rencana penetapan kelas pelabuhan sebagai Pelabuhan Kelas II yang ditinjau dari kriteria penilaian yang meliputi pelayanan lintas komersil atau perintis, waktu operasional, trip, dan terdapat syahbandar pada wilayah pelayanan tersebut.

Peningkatan jumlah permintaan penumpang dan kendaraan setiap tahunnya, dimana pada tahun 2019 sebanyak 10.824 Penumpang dan 2.444 Kendaraan, tahun 2020 sebanyak 14.964 Penumpang dan 4.375 Kendaraan, tahun 2021 sebanyak 20.305 Penumpang dan 4.835 Kendaraan, tahun 2022 sebanyak 42.070 Penumpang dan 7.126 Kendaraan, tahun 2023 sebanyak 51.961 Penumpang dan 7.894 Kendaraan, sehingga persentase peningkatan jumlah penumpang dari tahun 2019 sampai dengan tahun 2023 sebesar 380,1% dengan peningkatan rata – rata 5 tahun sebesar 51,16% dan persentase peningkatan jumlah kendaraan sebesar 223% dengan peningkatan rata – rata 5 tahun sebesar 36,92%.

Fasilitas yang tersedia di Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal saat ini belum mampu mengakomodir permintaan terkait pelayanan penumpang dan kendaraan. Luasan ruang tunggu yang tersedia 42 m^2 tersebut masih terdapat penumpang yang menunggu di sekitar area pelabuhan seperti di gangway dan pelataran terminal penumpang, selain itu juga lapangan parkir dengan luas 200 m^2 masih terjadinya penumpukan kendaraan serta belum dilengkapi fasilitas penimbangan muatan sebagaimana ketentuan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 103 tahun 2017 yang mewajibkan setiap pelabuhan menyediakan fasilitas jembatan timbang dan portal. Kondisi lainnya terkait penataan fasilitas sebagaimana kondisi penumpang yang tidak beraturan, area pemeriksaan tiket penumpang dan kendaraan masih tergabung, area zona B1 yang fasilitasnya belum tersedia, serta terdapat kendaraan roda 2 yang parkir di sembarang tempat. Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal mempunyai lahan yang dimanfaatkan sebagai lahan fasilitas daratan sebesar ±2.899 m^2, selain itu terdapat areal lahan seluas ± 29.580 m^2 yang dapat direncanakan untuk pengembangan Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal.

Terkait pelayanan Penumpang dan Kendaraan yang ditinjau dari segi standar pelayanan masih kurang memadai seperti minimnya ketersediaan fasilitas peralatan penyelamatan darurat yang meliputi APAR kadaluarsa, petunjuk jalur evakuasi dan titik kumpul evakuasi tidak tersedia, fasilitas kesehatan seperti perlengkapan P3K dan kursi roda yang kurang memadai, kondisi area ruang tunggu yang belum memenuhi kebutuhan dimana hanya

tersedia 20 unit kursi penumpang, kebersihan toilet yang belum terjaga dan belum tersedianya informasi mengenai tata letak fasilitas (layout) pelabuhan, angkutan lanjutan, peta jaringan rute pelayanan angkutan serta belum tersedianya fasilitas pendukung aspek kesetaraan yaitu fasilitas *difable* dan ruang ibu menyusui.

Kondisi ini akan berdampak terhadap ketidakteraturan, ketidaklancaran, ketidaktertiban, ketidakamanan dan ketidaknyamanan pelayanan terhadap penumpang dan kendaraan di Pelabuhan yang akan menurunkan kinerja Pelabuhan Penyeberangan tersebut. Berikut gambaran terkait kondisi wilayah Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal: (Detail layout kondisi eksisting terdapat pada lampiran I).

Sumber: BPTD Kelas II Jambi, 2024.

Gambar II. 4 Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal

Sumber: Dokumentasi, 2024.

Gambar II. 5 Kondisi Penumpang di Area Pelataran Terminal dan Gangway

Sumber: Hasil Analisa, 2024.

Gambar II. 6 Kondisi Wilayah Kajian

2.2.1 Sarana Angkutan Penyeberangan

Sarana angkutan penyeberangan yang beroperasi sebagai berikut:

Tabel II. 2 Sarana yang beroperasi

No	Nama Kapal	GT	Operator	Kap. Pnp	Kap. Kend	Lintasan
1	KMP. Satria Pratama	1.026 GT	PT. Jembatan Nusantara	220 Pnp	48 Kend	Kuala Tungkal – Telaga Punggur
2	KMP. Citra Nusantara	1.007 GT	PT. Jembatan Nusantara	146 Pnp	45 Kend	Kuala Tungkal – Telaga Punggur
3	KMP. Sembilang	560 GT	PT. ASDP Indonesia Ferry Persero	210 Pnp	19 Kend	Kuala Tungkal – Telaga Punggur
4	KMP. Senangin	560 GT	PT. ASDP Indonesia Ferry Persero	194 Pnp	19 Kend	Kuala Tungkal - Dabo

Sumber: BPTD Kelas II Jambi, 2024.

Berdasarkan tabel II. 2 di atas, Kapal terbesar yang beroperasi di pelabuhan ini yang ditinjau dari ukuran Gross Tonage yaitu KMP. Satria Pratama dengan GT. 1.026 dengan kapasitas sebesar 220 Penumpang dan 48 Kendaraan.

Sumber: BPTD Kelas II Jambi, 2024.

Gambar II. 7 KMP. Satria Pratama

Sumber: BPTD Kelas II Jambi, 2024.

Gambar II. 8 KMP. Sembilang

Sumber: BPTD Kelas II Jambi, 2024.

Gambar II. 9 KMP. Citra Nusantara

Sumber: BPTD Kelas II Jambi, 2024.

Gambar II. 10 KMP. Senangin

Berikut data pertumbuhan jumlah kapal yang beroperasi dari tahun 2018 sampai dengan 2023:

Tabel II. 3 Jumlah Kapal yang beroperasi dari tahun 2018 - 2023

Tahun	Jumlah Kapal	Trip/ Tahun	Nama Kapal yang beroperasi	Keterangan
2018	1	96	KMP. Sembilang	Pelabuhan mulai beroperasi
2019	2	144	KMP. Lome Dan KMP. Tandemand, KMP.Sembilang, KMP. Senangin	Terdapat perubahan kapal yang beroperasi pada setiap lintas namun jumlah kapal yang beroperasi tetap sama
2020	3	306	KMP. Satria Pratama, KMP. Lome, KMP. Tandemand, KMP KMP. Senangin, KMP. Lome	
2021	3	308	KMP. Satria Pratama, KMP. Sembilang, KMP. Surya 777, KMP. Senangin	
2022	3	359	KMP. Satria Pratama, KMP. Sembilang, KMP. Citra Nusantara, KMP. Senangin	

Tahun	Jumlah Kapal	Trip/ Tahun	Nama Kapal yang beroperasi	Keterangan
2023	4	389	KMP. Satria Pratama, KMP. Sembilang, KMP. Citra Nusantara, KMP. Senangin	

Sumber: BPTD Kelas II Jambi, 2024.

2.2.2 Prasarana Pelabuhan Penyeberangan

Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal memiliki fasilitas prasarana terdiri dari fasilitas pokok dan fasilitas penunjang sebagaimana terdapat pada tabel berikut ini:

Tabel II. 4 Fasilitas pada Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal

No	Jenis Fasilitas	Nilai Ketersediaan		Kondisi	Ket dan/atau Photo
		Ya	Tidak		
1	Perairan tempat labuh termasuk alur pelayaran	✓	-	Baik	
2	Kolam pelabuhan	✓	-	Baik	
3	Fasilitas sandar kapal	✓	-	Fasilitas bolder berkarat dan fender belum sesuai	
4	Fasilitas penimbangan muatan	-	✓	-	Belum tersedia
5	Terminal penumpang	✓	-	Kondisi area penumpang belum teratur dan memadai	

No	Jenis Fasilitas	Nilai Ketersediaan		Kondisi	Ket dan/atau Photo
		Ya	Tidak		
6	Akses penumpang dan kendaraan ke dermaga	✓	-	Baik	
7	Area parkir pengantar dan penjemput	✓	-	Belum tersedianya area lahan parkir khusus roda 2	
8	Area parkir siap muat	✓	-	Kondisi area parkir belum menampung *demand* kendaraan	
9	Perkantoran untuk kegiatan perkantoran pemerintah dan pelayanan jasa	✓	-	Baik	

No	Jenis Fasilitas	Nilai Ketersediaan		Kondisi	Ket dan/atau Photo
		Ya	Tidak		
10	Fasilitas penyimpanan bahan bakar (bunker) salah satu pasangan pelabuhan	✓	-	Tersedia di pelabuhan pasangan	
11	Instalasi air, listrik dan komunikasi	✓	-	Baik	Instalasi Air Instalasi Listrik Komunikasi
12	Fasilitas perkantoran	✓	-	Baik	
13	Tempat tunggu	-	✓	-	Belum adanya area

No	Jenis Fasilitas	Nilai Ketersediaan		Kondisi	Ket dan/atau Photo
		Ya	Tidak		
	kendaraan bermotor				khusus untuk kendaraan bermotor
14	Fasilitas penampungan limbah	-	✓	Lokasi di luar area pelabuhan	Fasilitas penampungan limbah belum tersedia diarea pelabuhan namun tersedia di luar area pelabuhan
15	Jaringan air limbah, drainase dan sampah	-	✓	-	Belum tersedianya jaringan air limbah, drainase dan sampah
16	Fasilitas usaha yang menunjang kegiatan pelabuhan	✓	-	Baik	
17	Fasilitas umum lainnya (mushola)	✓	-	Kondisi area menyimpan mukena berantakan	

Sumber: Hasil Analisa, 2024.

Karakteristik prasarana yang tersedia sebagai berikut:

Tabel II. 5 Data Karakteristik Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal

No	Fasilitas	Jumlah	Panjang (meter)	Lebar (meter)	Luas (meter^2)
1.	Ruang Tunggu	1	7	6	42
2.	Area Tunggu Loket	1	11	11	121
3.	Toilet/Kamar Mandi Area Musholla	2	1,25	2	2,5
4.	Ruang Kantor Pelabuhan	1	6,5	4	26
5.	Ruang X-Ray	1	10 4,5	5 1,5	56,75
6.	Gedung Loket	1	2	4,5	9
7.	Kantin	1	6	5	30
8.	Musholla	1	5	4,35	21,75
9.	Lapangan Parkir Siap Muat	1	40	5	200
10.	Lapangan Parkir Pengantar/ Penjemput	1	35	9,5	332,5
12.	Gangway	1	340	1	340
12.	Pos Jaga	1	2,15	2	4,30
13.	Pos Retribusi	1	2,5	2,5	6,25

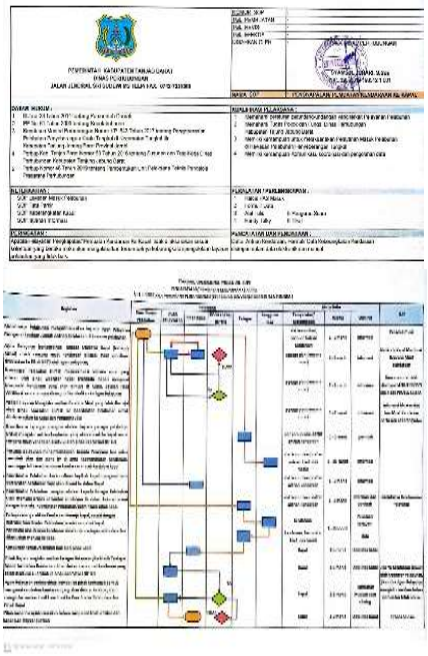
No	Fasilitas	Jumlah	Panjang (meter)	Lebar (meter)	Luas (meter^2)
14.	Pos Pantau Pasang surut	1	2,26	2,19	4,94
15.	Rumah Genset	1	4	2	8,00
16.	Trestel	1	-	-	7,74
17.	Ponton	1	-	-	160
18.	Catwalk	1	-	-	125,5

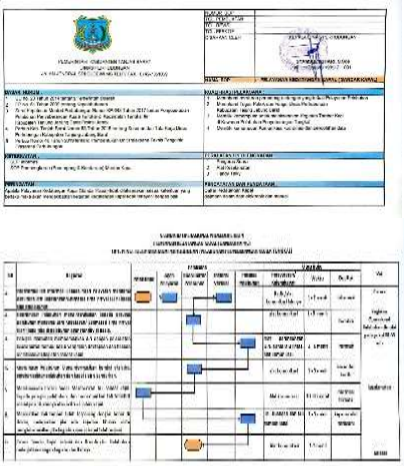
Sumber: BPTD Kelas II Jambi, 2024.

2.2.3 Standar Operasional Prosedur

Standar Operasional Prosedur yang telah tersedia dan diterapkan guna mendukung kelancaran dan ketertiban operasional di Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal sebagai berikut:

Tabel II. 6 Penerapan Standar Operasional Prosedur

No	Jenis SOP	Ketersediaan		Keterangan
		Ya	Tidak	
1	SOP Pelayanan Penumpang	-	-	Belum tersedia dokumen SOP Pelayanan Penumpang
2	SOP Pelayanan Kendaraan	√	-	 Operasional pelayaan sesuai ketentuan SOP

No	Jenis SOP	Ketersediaan		Keterangan
		Ya	Tidak	
3	SOP Pelayanan Kapal	√	-	 Pelayanan Kapal dioperasional sesuai ketentuan SOP
4	SOP Pemeliharaan dan Perawatan Pelabuhan	-	-	Belum tersedia dokumen SOP Pemeliharaan dan Perawatan Pelabuhan

Sumber: Hasil analisa, 2024.

2.2.4 Sistem Zonasi

Adapun Penerapan sistem zonasi di Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal sebagai berikut:

Tabel II. 7 Penerapan Sistem Zonasi

No	Zona	Keterangan
1	ZONA A1 berfungsi sebagai area loket dan parkir pengantar/ penjemput	
2	ZONA A2 berfungsi sebagai ruang tunggu penumpang yang sudah memiliki tiket	Area tunggu penumpang ini tidak dimanfaatkan secara optimal karena fasilitas belum memadai dan penumpang menunggu di area ruang terbuka yang berada dekat dengan loket

No	Zona	Keterangan
3	ZONA A3 berfungsi sebagai area pemeriksaan tiket penumpang	Area pemeriksaan tiket penumpang dan tiket kendaraan masih tergabung
4	ZONA B1 berfungsi sebagai jembatan timbang dan tollgate	Belum tersedianya fasilitas Zona B1
5	ZONA B2 Berfungsi sebagai area parkir siap muat	Implementasi kemanfaatan Zona B2 sebagai area keluar kendaraan dan jalur muat Truck
6	ZONA B3 berfungsi sebagai pemeriksaan tiket kendaraan	Area pemeriksaan tiket penumpang dan tiket kendaraan masih tergabung
7	ZONA C berfungsi sebagai area fasilitas vital pelabuhan	Fasilitas vital yang ada di pelabuhan ini meliputi area dermaga dan fasilitasnya, area X-Ray, dan Genset
8	ZONA D1 berfungsi sebagai area perkantoran	

No	Zona	Keterangan
9	Zona D2 berfungsi sebagai area komersial	Zona D2 belum diterapkan
10	Zona E berfungsi sebagai area parkir untuk antrian kendaraan yang sudah memiliki tiket atau sebagai kantung parkir	Implementasinya Zona E sebagai area pemungutan retribusi

Sumber: Hasil analisa, 2024.

2.2.5 Standar Pelayanan Pelabuhan

Standar Pelayanan meliputi standar pelayanan terhadap penumpang, kendaraan dan kapal. Adapun penerapan standar pelayanan pada Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal ini sebagai berikut:

2.2.5.1 Standar Pelayanan Penumpang

Tabel II. 8 Standar Pelayanan Penumpang

No	Standar Pelayanan Penumpang	Nilai Ketersediaan		Kondisi	Ket dan/atau Photo
		Ya	Tidak		
1	Informasi dan fasilitas alat pemadam kebakaran mudah terlihat dan terjangkau	√	-	Sudah kadaluarsa, sehingga tidak berfungsi	
2	Informasi dan fasilitas petunjuk jalur evaluasi mudah terlihat dan terjangkau	-	√	-	Tidak terdapat petunjuk jalur evaluasi
3	Informasi dan fasilitasi titik kumpul evakuasi mudah terlihat dan terjangkau	-	√	-	Tidak terdapat informasi dan fasilitasi titik kumpul
4	Informasi dan fasilitas nomor telepon darurat mulai terlihat dan terjangkau	√	-	Baik	Terdapat Nomor polisi

No	Standar Pelayanan Penumpang	Nilai Ketersediaan		Kondisi	Ket dan/atau Photo
		Ya	Tidak		
5	Ketersediaan dan kondisi perlengkapan P3K	√	-	Hanya tersedia kotak P3K	
6	Ketersediaan dan kondisi kursi roda	-	√	-	Tidak tersedia
7	Ketersediaan dan kondisi pandu	-	√	-	Tidak tersedia
8	Tersedia stiker yang berisi nomor SMS dan telepon pengaduan ditempat strategis dan jelas terbaca	-	√	-	Tidak tersedia
9	Ketersediaan dan kondisi lampu penerangan 200 s/d 300 Lux	√	-	Baik	
10	Ketersediaan dan kondisi mesin pencetak tiket yang mampu mencetak tiket maksimum 5 menit per nama penumpang	√	-	Baik	
11	Tersedianya informasi jadwal keberangkatan dan kedatangan kapal dalam bentuk TB LCD atau papan pengumuman	-	√	-	Tidak tersedia
12	Ketersediaan, luasan dan kondisi ruang tunggu sebelum check in, dalam kondisi bersih 100% dan tidak berbau	√	-	Masih ada penumpang yang tidak di area Ruang Tunggu	
13	Ketersediaan, luasan dan kondisi gate/ koridor boarding dalam kondisi bersih 100% dan tidak berbau	√	-	Baik	
14	Ketersediaan, kecukupan, dan kondisi toilet, area toilet bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam toilet	√	-	Tidak tersedia pengarum ruangan	
15	Ketersediaan dan kondisi musholla, area musholla bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam musholla	√	-	Pengarum ruangan belum tersedia dan area mukenah tidak rapi	

No	Standar Pelayanan Penumpang	Nilai Ketersediaan		Kondisi	Ket dan/atau Photo
		Ya	Tidak		
16	Lampu penerangan 200 s/d 300 Lux	√	-	Baik	
17	Ketersediaan dan kondisi fasilitas pengatur suhu (AC, kipas angin, ventilasi) sehingga suhu dalam ruangan maksimal 27◦C	√	-	Terdapat ventilasi udara	
18	Area terminal bersih 100 % dan tidak berbau berasal dari dalam area terminal penumpang	√	-	Terdapat sampah yang berserakan di area terminal, area terminal pada area terbuka	
19	Ketersediaan dan kondisi ruang untuk pelayanan kesehatan, area pelayanan kesehatan bersih 100%, dan memiliki alat-alat untuk pelayanan kesehatan	-	√	-	Tidak tersedia
20	Tersedia ruangan khusus area merokok bagi calon penumpang yang merokok	-	√	-	Tidak tersedia
21	Informasi layout terminal penumpang dalam bentuk visual di tempat strategis mudah terlihat dan dalam bentuk audio dengan suara yang jelas	-	√	-	Tidak tersedia
22	Informasi nama dermaga dan kapal dalam bentuk visual di tempat strategis yang mudah terlihat dan dalam bentuk audio dengan suara yang jelas	-	√	-	Tidak tersedia
23	Informasi jadwal kedatang-an dan keberangkatan dalam bentuk visual di tempat strategis yang mudah terlihat dan dalam bentuk audio dengan suara yang jelas	-	√	-	Tidak tersedia
24	Informasi jurusan/rute	-	√	-	Tidak tersedia

No	Standar Pelayanan Penumpang	Nilai Ketersediaan		Kondisi	Ket dan/atau Photo
		Ya	Tidak		
	dalam bentuk visual ditempat strategis yang mudah terlihat dan dalam bentuk audio dengan suara yang jelas				
25	Informasi tarif dalam bentuk visual di tempat strategis yang mudah terlihat dan dalam bentuk audio dengan suara yang jelas	√	-	Terdapat informasi tarif tapi belum ada informasi terkait tarif dalam bentuk audio	
26	Informasi peta jaringan rute pelayanan dalam bentuk visual di tempat strategis yang mudah terlihat dan dalam bentuk audio dengan suara yang jelas	-	√	-	Tidak tersedia
27	Informasi perkiraan waktu kedatangan/keberangkatan dalam bentuk visual diletakkan di tempat strategis yang mudah terlihat dan jelas terbaca	-	√	-	Tidak tersedia
28	Informasi perkiraan waktu kedatangan/keberangkatan dalam bentuk audio secara jelas terdengar dengan intensitas 20 dB lebih besar dari kebisingan yang ada	-	√	-	Tidak tersedia
29	Pemberian informasi jika terjadi gangguan keamanan sesegera mungkin (10 menit setelah gangguan)	-	√	-	Tidak tersedia, informasi diberikan apabila telah dilakukan penanganan
30	Penempatan informasi angkutan lanjutan mudah terlihat dan jelas terbaca mengenai: jenis angkutan, jadwal kedatangan/ keberangkatan, jurusan rute/ koridor,tarif,lokasi dan penunjuk arah angkutan	-	√	-	Tidak tersedia
31	Ketersediaan dan kondisi tangga embarkasi / debarkasi beratap	-	√	-	Tidak tersedia

No	Standar Pelayanan Penumpang	Nilai Ketersediaan		Kondisi	Ket dan/atau Photo
		Ya	Tidak		
32	Ketersediaan, keluasan dan kondisi tempat parkir	√	-	Sering ada antrian kend dan belum terpisahnya jalur kend R2, R4, dan truk	
33	Kondisi sirkulasi kendaraan masuk dan keluar	√	-	Baik	
34	Ketersediaan, kecukupan dan kondisi trolley	√	-	Tersedia motor bak untuk membantu membawa barang	

Sumber: Hasil Analisa, 2024.

2.2.5.2 Standar Pelayanan Kendaraan

Tabel II. 9 Standar Pelayanan Kendaraan

No	Standar Pelayanan Kendaraan	Nilai Ketersediaan		Kondisi	Ket dan/atau Photo
		Ya	Tidak		
1	Tersedianya fasilitas portal	✓	-	Baik	
2	Fasilitas portal ditempatkan sebelum loket penjualan tiket kendaraan	✓	-	-	Loket penjualan tiket kendaraan (Tollgate) belum tersedia
3	Fasilitas portal memiliki ketinggian yang disesuaikan dengan tinggi geladak kapal pada lintasan	✓	-	Baik	Ketinggian maksimal portal 4,2 meter
4	Tersedianya fasilitas jembatan timbang	-	✓	-	Belum tersedia
5	Fasilitas jembatan timbang ditempatkan sebelum loket penjualan tiket kendaraan	-	✓	-	Belum tersedia fasilitas jembatan timbang dan tollgate

No	Standar Pelayanan Kendaraan	Nilai Ketersediaan		Kondisi	Ket dan/atau Photo
		Ya	Tidak		
6	Sistem dan mekanisme pelaporan kendaraan yang mengangkut barang berbahaya kepada operator pelabuhan	✓	-	-	Barang yang diangkut diperiksa terlebih dahulu oleh operator
7	Jalur khusus untuk mengeluarkan kendaraan dari pelabuhan terhadap kendaraan yang memiliki dimensi dan/atau berat yang tidak sesuai dengan peraturan	-	✓	-	Belum tersedia area khusus

Sumber: Hasil Analisa, 2024.

2.2.5.3 Standar Pelayanan Kapal

Tabel II. 10 Standar Pelayanan Kapal

No	Standar Pelayanan Kapal	Nilai Ketersediaan		Kondisi	Ket dan/atau Photo
		Ya	Tidak		
1	Fasilitas Kolam Pelabuhan				
	a. Breaking Water	-	✓	-	-
2	Fasilitas Dermaga				
	a. Mooring Bouy	✓	-	Berkarat	
	b. Rubber Fender	✓	-	Kondisi fender belum sesuai spesifikasi	
3	Fasilitas Sandar/ Tambat	✓	-	Dermaga belum pernah di lakukan pemeliharaan	
4	Fasilitas pengisian BBM dan/atau pengisian air bersih	-	✓	-	Pengisian BBM dan air bersih untuk kapal dilaksanakan di pelabuhan pasangan

Sumber: Hasil Analisa, 2024.

2.2.6 Jadwal Operasional Kapal

Jadwal operasional kapal yang beroperasi sebagai berikut:

Tabel II. 11 Jadwal Operasional Kapal

Lintasan	Nama Kapal	Hari	Ket
Kuala Tungkal – Dabo	KMP. Senangin	Senin dan Kamis	Jadwal dan Kapal yang beroperasi sewaktu-waktu dapat berubah
Kuala Tungkal – Telaga Punggur	KMP. Satria Pratama	Senin s.d. Minggu	
	KMP. Citra Nusantara		
	KMP. Sembilang		

Sumber: BPTD Kelas II Jambi, 2024.

2.2.7 Produktivitas Tahunan

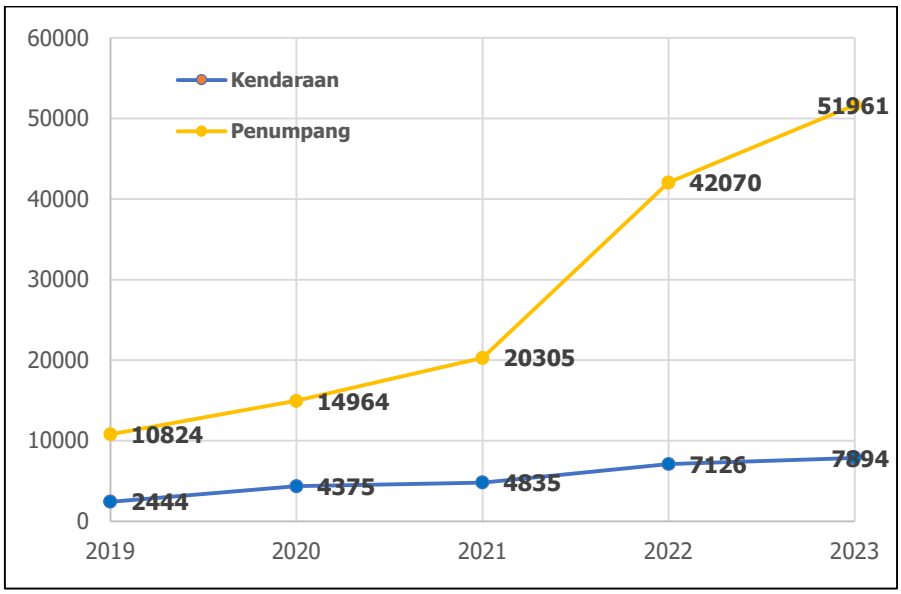
Berikut Data penumpang dan kendaraan dari tahun 2018 - 2023:

Tabel II. 12 Data Produktivitas Penumpang dan Kendaraan Tahun 2018 - 2023

Tahun	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Penumpang						
Dewasa	3.703	9.720	12.458	18.155	41.112	49.485
Anak – Anak	457	1.104	2.506	2.150	958	2.478
Total	**4.160**	**10.824**	**14.964**	**20.305**	**42.070**	**51.961**
Kendaraan						
Golongan I	37	5	6	6	18	17
Golongan II	370	590	457	632	1.226	1.490
Golongan III	6	0	4	10	14	17
Total Kend R2	**413**	**595**	**467**	**648**	**1.258**	**1.524**
Golongan IV. A	225	868	1.212	1.174	2.145	2.059
Golongan IV. B	155	230	491	3.61	396	421
Golongan V. A	42	29	13	7	14	31
Golongan V. B	286	706	2.182	2.616	3.264	3.607
Golongan VI. A	28	2	0	1	3	12
Golongan VI. B	6	14	10	20	27	171
Golongan VII	0	0	0	7	17	69
Golongan VIII	0	0	0	0	2	0
Golongan IX	0	0	0	1	0	0
Total Kend R4	**742**	**1.849**	**3.908**	**4.187**	**5.868**	**6.370**
Total	**1.155**	**2.444**	**4.375**	**4.835**	**7.126**	**7.894**

Sumber: BPTD Kelas II Jambi, 2023.

Berikut grafik pergerakan jumlah penumpang dan kendaraan 5 tahun terakhir:



Sumber: Hasil Analisa, 2024.

Gambar II. 11 Grafik Permintaan Penumpang dan Kendaraan 2019-2023

Berdasarkan data tabel II. 12 di atas, jumlah produktivitas tertinggi pada tahun 2023 sebesar 51.961 penumpang dan 6.370 kendaraan roda 4. Jumlah penumpang dan kendaraan dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2023 sebesar 144.284 Penumpang dan 27.829 Kendaraan Campuran, sementara jumlah produktivitas selama 5 (lima) tahun dari 2019 sampai dengan 2023 yaitu 166.798 terdiri dari 140.124 Penumpang dan 26.674 Kendaraan. Kendaraan Roda 4 dari Tahun 2019 sampai dengan 2023 sebesar 22.182 Kendaraan. Permintaan tertinggi penumpang dan kendaraan pada tahun 2023 sebesar 51.961 penumpang dan 7.894 Kendaraan campuran dengan jumlah kendaraan roda 4 sebanyak 6.370 dan trip sebanyak 389 trip sehingga rata-rata kendaraan pertrip Tahun 2023 ini sebesar 16 Unit Kendaraan R4.

2.2.8 Produktivitas Harian

Tabel II. 13 Data Pergerakan Penumpang dan Kendaraan Harian Bulan Maret 2024

No	HARI / TANGGAL	Kapal Operasi	PENUMPANG			KENDARAAN												Waktu Penggunaan Dermaga (Jam)	Jumlah Jam Operasional Pelabuhan/ Jam (Hari)	Jam Sandar	Jam Tolak
			DWS	ANAK	JUMLAH PNP	GOL I	GOL II	GOL III	GOL IV		GOL V		GOL VI		VII	JUMLAH		JUMLAH KEND				
									A	B	A	B	A	B		R2	R4					
1	JUMAT,01-03-2024	KMP. Satria Pratama	97	2	99	0	5	0	3	1	0	15	0	0	0	5	19	24	7.90	24	07.30 WIB	15.20 WIB
2	SABTU,02-03-2024	KMP. Sembilang	111	4	115	0	3	0	2	1	0	9	0	0	0	3	12	15	5.98	24	08.45 WIB	14.43 WIB
3	MINGGU,03-03-2024	KMP. Satria Pratama	103	10	113	0	10	0	6	1	0	14	0	0	0	10	21	31	8.80	24	08.30 WIB	17.10 WIB
4	SENIN,04-03-2024	KMP. Sembilang	80	7	87	0	0	0	1	2	0	13	0	0	0	0	16	16	5.25	24	09.25 WIB	14.50 WIB
5	SENIN,04-03-2024	KMP. Tandemand	40	6	46	0	5	0	1	5	0	8	0	1	0	5	15	20	13.00		19.40 WIB	08.40 WIB
6	SELASA,05-03-2024	KMP. Satria Pratama	30	4	34	0	2	0	0	0	0	11	0	1	0	2	12	14	2.90	24	08.40 WIB	11.30 WIB
7	RABU,06-03-2024	KMP. Sembilang	130	5	135	1	5	0	5	2	0	2	0	0	7	6	9	22	6.80	24	07.30 WIB	14.10 WIB
8	KAMIS,07-03-2024	KMP. Satria Pratama	90	10	100	0	5	0	3	1	0	17	0	0	0	5	21	26	5.30	24	07.20 WIB	12.50 WIB
9	JUMAT,08-03-2024	KMP. Sembilang	113	5	118	0	3	0	3	1	0	13	0	0	0	3	17	20	6.20	24	08.20 WIB	14.40 WIB
10	SABTU,09-03-2024	KMP. Satria Pratama	89	2	91	0	2	0	4	3	0	13	0	0	0	2	20	22	7.30	24	07.15 WIB	14,45 WIB
11	MINGGU,10-03-2024	KMP. Sembilang	93	3	96	0	3	0	5	0	0	5	0	2	4	3	12	19	6.30	24	08.25 WIB	14.55 WIB
12	SENIN,11-03-2024	KMP. Satria Pratama	90	2	92	0	2	0	4	0	0	17	0	0	0	2	21	23	8.25	24	13.15 WIB	15.45 WIB
13	SENIN,11-03-2024	KMP. Tandemand	53	0	53	0	3	0	3	4	0	6	0	1	0	3	14	17	2.30		00.25 WIB	08.50 WIB
14	SELASA,12-03-2024	KMP. Sembilang	77	2	79	0	2	0	2	1	0	12	0	1	0	2	16	18	5.97	24	08.30 WIB	14.27 WIB
15	RABU,13-03-2024	KMP. Satria Pratama	80	4	84	0	2	0	7	0	0	11	0	0	0	2	18	20	5.10	24	10.15 WIB	15.25 WIB
16	KAMIS,14-03-2024	KMP. Sembilang	65	5	70	0	1	0	2	0	0	7	0	1	0	1	10	11	4.98	24	10.15 WIB	15.13 WIB
17	JUMAT,15-03-2024	KMP. Satria Pratama	51	4	55	0	0	0	1	0	0	10	0	0	0	0	11	11	5.85	24	09.45 WIB	15.30 WIB
18	SABTU,16-02-2024	KMP. Sembilang	70	8	78	0	0	0	4	1	0	11	0	0	0	0	16	16	7.95	24	07.05 WIB	15.00 WIB
19	MINGGU,17-03-2024	KMP. Satria Pratama	70	4	74	0	2	0	4	0	0	16	0	0	0	2	20	22	9.25	24	08.00 WIB	17.25 WIB
20	SENIN,18-03-2024	KMP. Sembilang	56	3	59	0	3	0	2	2	0	11	1	0	0	3	16	19	7.75	24	08.50WIB	16.25 WIB
21	SENIN,18-03-2024	KMP. Tandemand	48	0	48	0	3	0	1	5	0	9	0	1	0	3	16	19	11.99	24	20.40 WIB	08.39 WIB
22	SELASA,19-03-2024	KMP. Satria Pratama	61	2	63	0	3	0	1	1	0	17	0	0	0	3	19	22	9.25		09.15 WIB	18.40 WIB
23	RABU,20-03-2024	KMP. Sembilang	42	1	43	0	1	0	0	0	0	11	0	3	0	1	14	15	6.14	24	08.00 WIB	14.14 WIB
24	KAMIS,21-03-2024	KMP. Satria Pratama	55	0	55	0	0	0	2	0	0	16	0	0	0	0	18	18	4.80	24	07.20 WIB	12.00 WIB
25	JUMAT,22-03-2024	KMP. Sembilang	67	2	69	0	1	0	6	1	0	11	0	0	0	1	18	19	6.20	24	09.10 WIB	15.30 WIB
26	SABTU,23-03-2024	KMP. Satria Pratama	65	5	70	0	0	0	6	1	0	12	0	0	0	0	19	19	4.55	24	10.45 WIB	15.00 WIB
27	MINGGU,24-03-2024	KMP. Sembilang	67	5	72	0	1	0	3	1	1	9	0	2	0	1	16	17	7.55	24	07.45 WIB	15.00 WIB
28	SENIN,25-03-2024	KMP. Satria Pratama	60	5	65	0	1	0	2	1	0	14	0	1	0	1	18	19	5.95	24	09.35 WIB	15.30 WIB
29	SENIN,25-03-2024	KMP. Senangin	40	4	44	0	2	0	1	7	0	9	0	0	0	2	17	19	15.90		16.25 WIB	08.15 WIB
30	SELASA,26-03-2024	KMP. Sembilang	55	5	60	0	0	0	3	1	0	6	0	0	0	0	10	10	7.05	24	08.00 WIB	15.05 WIB
31	RABU,27-03-2024	KMP. Citra Nusantara	50	7	57	0	4	0	3	1	1	10	0	2	0	4	17	21	6.95	24	08.20 WIB	15.15 WIB
32	KAMIS,28-03-2024	KMP. Sembilang	82	2	84	0	4	0	9	0	0	9	0	1	0	4	19	23	5.75	24	09.50 WIB	15.25 WIB
33	KAMIS,28-03-2024	KMP. Senangin	21	0	21	1	0	0	1	3	0	5	0	2	0	1	11	12	14.05		18.10 WIB	08.15 WIB
34	JUMAT,29-03-2024	KMP. Citra Nusantara	75	0	75	0	2	0	3	1	1	9	0	0	0	2	14	16	1.50	24	16.00 WIB	17.50 WIB
35	SABTU,30-03-2024	KMP. Sembilang	82	3	85	0	4	0	7	0	0	6	0	1	0	4	14	18	4.85	24	10.30 WIB	15.15 WIB
36	MINGGU,31-03-2024	KMP. Citra Nusantara	61	2	63	0	2	0	4	0	0	5	0	1	0	2	10	12	9.80	24	07.30 WIB	17.10 WIB
Total			**2519**	**133**	**2652**	**2**	**86**	**0**	**114**	**48**	**3**	**379**	**1**	**21**	**11**	**88**	**566**	**665**	**255.41**	**744**		

Sumber: BPTD Kelas II Jambi, 2024.

Berdasarkan Tabel II. 13 di atas, Produktivitas harian kendaraan dan penumpang terbanyak terdapat pada tanggal 03 maret 2024 dengan jumlah 113 Penumpang, 21 Kendaraan Roda 4 dan 10 Kendaraan Roda 2.

2.2.9 Sumber Daya Manusia

Operasional di Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal dilaksanakan oleh Sumber Daya Manusia dari berbagai instansi. Adapun daftar Sumber Daya Manusia yang berasal dari instansi Dinas Perhubungan Kabupaten Tanjung Jabung Barat sebagai berikut:

Tabel II. 14 Data Sumber Daya Manusia

No	Nama	Tugas	Pendidikan
1	Abdi Iskandar Muda Siregar	Pengawas angkutan Penyeberangan (Koordinator Pelabuhan Penyeberangan)	S1
2	Ridho Agung Saputra, S.Tr.Tra	Pengelola angkutan penyeberangan	Diploma IV
3	Ahmad Mahaldi S.AP	Petugas tiket	S1
4	Dendra Bayangkara	Pengatur muatan kapal penyeberangan	SMA
5	Ali Candra	Pengatur muatan kapal penyeberangan	SMA
6	Doni	Petugas parkir	SMA
7	M. Irfan Hidayat	Pengatur lalu lintas	S1
8	M. Yasir	Petugas penambat kapal	SMK
9	Urin Siswantoro	Petugas boarding tiket	SMA
10	M. Akbar Nursafrianto	Petugas pelayanan pelanggan	SMK
11	Ridwan, SE	Petugas pelayanan pelanggan	S1
12	Ahmad Nuraziz	Petugas penambat kapal	SMA
13	Joni Adha	Petugas pelayanan pelanggan	SMA
14	Nurul Natasya	Pengumpul data angkutan penyeberangan	SMA
15	Ismail Sidik	Petugas keamanan dan ketertiban pelabuhan	SMA
16	Hermanto	Petugas kebersihan	SMA

Sumber: Dinas Perhubungan Kabupaten Tanjung Jabung Barat, 2024.