

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR RUMUS	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan.....	4
1.5 Ruang Lingkup.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM.....	5
2.1 Kondisi Transportasi	5
2.1.1 Kondisi Transportasi Jalan.....	5
2.1.2 Kondisi Transportasi Sungai	6
2.1.3 Kondisi Transportasi Penyeberangan.....	6
2.2 Kondisi Wilayah Kajian.....	7
2.2.1 Sarana Angkutan Penyeberangan	11
2.2.2 Prasarana Pelabuhan Penyeberangan.....	13
2.2.3 Standar Operasional Prosedur	17
2.2.4 Sistem Zonasi	18
2.2.5 Standar Pelayanan Pelabuhan	20
2.2.5.1 Standar Pelayanan Penumpang.....	20
2.2.5.2 Standar Pelayanan Kendaraan	24
2.2.5.3 Standar Pelayanan Kapal.....	25
2.2.6 Jadwal Operasional Kapal.....	26
2.2.7 Produktivitas Tahunan	26

2.2.8 Produktivitas Harian	28
2.2.9 Sumber Daya Manusia	29
BAB III TINJAUAN PUSATAKA	30
3.1 Transportasi	30
3.2 Pelabuhan	30
3.2.1 Fasilitas Daratan Pelabuhan	30
3.2.2 Fasilitas Perairan Pelabuhan	31
3.2.3 Terminal Penumpang.....	31
3.2.4 Tingkat Penggunaan Dermaga (BOR).....	31
3.2.5 Areal Parkir.....	32
3.2.6 Satuan Ruang Parkir.....	32
3.2.7 Satuan Unit Produksi	32
3.2.8 Jembatan Timbang.....	33
3.2.9 Zonasi	34
3.2.10 Standar Pelayanan.....	34
3.3 Kinerja	34
3.4 <i>Modal Interaction Matrix</i>	36
3.5 <i>Trip Segment Analysis</i>	37
3.6 <i>Importance Performance Analysis</i>	37
3.7 Peramalan dalam Analisis Regresi Linear	38
BAB IV METODE PENELITIAN.....	39
4.1 Alur Pikir Penelitian.....	39
4.2 Bagan Alir Penelitian.....	40
4.3 Teknik Pengumpulan Data	42
4.3.1 Pengumpulan Data Primer	42
4.3.2 Pengumpulan Data Sekunder	44
4.3.3 Studi Kepustakaan.....	44
4.4 Teknik Analisis Data	44
4.4.1 Evaluasi Kinerja Pelabuhan penyeberangan	44
4.4.1.1 Evaluasi Kinerja Pelayanan, Kinerja Operasional dan Kinerja Penunjang	44
4.4.1.2 Evaluasi Kinerja dengan <i>Modal Interaction Matrix Analysis</i> dan <i>Trip Segment Analysis</i>	55

4.4.1.3 Evaluasi Kinerja pelayanan penumpang dan kendaraan dengan metode <i>Importance Performance Analysis</i>	58
4.4.2 Peningkatan Kinerja Pelabuhan.....	59
4.4.3 Perencanaan Peningkatan Pelayanan terhadap Kebutuhan Penumpang dan Kendaraan Masa Mendatang.....	59
4.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	62
BAB V ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH	63
5.1 Evaluasi Kinerja Pelabuhan Penyeberangan	63
5.1.1 Evaluasi Kinerja Pelayanan, Kinerja Operasional dan Kinerja Penunjang ...	63
5.1.1.1 Aspek Kinerja Pelayanan.....	63
5.1.1.2 Aspek Kinerja Operasional	68
5.1.1.3 Aspek Kinerja Penunjang.	70
5.1.2 <i>Modal Interaction Matriks</i>	80
5.1.3 <i>Trip Segment Analysis</i>	81
5.1.4 Evaluasi Kinerja Pelayanan Penumpang dan Kendaraan.....	85
5.2 Peningkatan Kinerja Pelabuhan.....	90
5.2.1 Upaya Peningkatan Kinerja secara Deskriptif terkait Aspek Kinerja Pelayanan, Kinerja Operasional dan Kinerja Penunjang.....	90
5.2.2 Upaya Peningkatan Kinerja Pelayanan Penumpang dan Kendaraan.....	92
5.2.3 Penilaian Peningkatan Kinerja Indikator Rencana	107
5.2.4 <i>Modal Interaction Matrix</i> Kondisi Peningkatan	114
5.2.5 <i>Trip Segment Analysis</i> Kondisi Peningkatan	115
5.3 Perencanaan Peningkatan Pelayanan terhadap Kebutuhan Penumpang dan Kendaraan Masa Mendatang	119
5.3.1 Analisa Jumlah Permintaan Penumpang dan Kendaraan 5 Tahun yang akan datang	119
5.3.2 Analisa Kebutuhan Fasilitas	122
5.3.3 Analisa Sistem Zonasi	127
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	136
6.1 Kesimpulan.....	136
6.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	138

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Lintasan yang beroperasi	6
Tabel II. 2 Sarana yang beroperasi	11
Tabel II. 3 Jumlah Kapal yang beroperasi dari tahun 2018 - 2023.....	12
Tabel II. 4 Fasilitas pada Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal	13
Tabel II. 5 Data Karakteristik Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal	16
Tabel II. 6 Penerapan Standar Operasional Prosedur	17
Tabel II. 7 Penerapan Sistem Zonasi	18
Tabel II. 8 Standar Pelayanan Penumpang.....	20
Tabel II. 9 Standar Pelayanan Kendaraan	24
Tabel II. 10 Standar Pelayanan Kapal.....	25
Tabel II. 11 Jadwal Operasional Kapal.....	26
Tabel II. 12 Data Produktivitas Penumpang dan Kendaraan	26
Tabel II. 13 Data Pergerakan Penumpang dan Kendaraan Harian Bulan Maret 2024	28
Tabel II. 14 Data Sumber Daya Manusia	29
Tabel III. 1 Nilai BOR yang disarankan	32
Tabel III. 2 Dimensi Satuan Ruang Parkir	32
Tabel III. 3 Jenis Golongan Kendaraan dan Besaran SUP	33
Tabel III. 4 Indikator Evaluasi Kinerja Pelabuhan	35
Tabel III. 5 Kategori Nilai Kinerja Pelabuhan.....	36
Tabel III. 6 Daftar Nilai Normal	37
Tabel IV. 1 Jenis Data yang dibutuhkan	42
Tabel IV. 2 Cara Pengumpulan Data Primer.....	43
Tabel IV. 3 Penilaian Indikator Perkembangan Jumlah Kendaraan, Jumlah Penumpang dan Jumlah Kapal	45
Tabel IV. 4 Kriteria Penilaian Waktu Olah Gerak	47
Tabel IV. 5 Penilaian Rata-Rata Waktu Kendaraan Naik Kapal.....	48
Tabel IV. 6 Penilaian Rata-Rata Waktu Kendaraan Turun Kapal.....	48
Tabel IV. 7 Penilaian Waktu Antri Kendaraan Naik Kapal	48

Tabel IV. 8 Kriteria Penilaian BOR	49
Tabel IV. 9 Penilaian Indikator Ketersediaan Dokumen Rencana Teknis Pengembangan dan Perijinan Pelabuhan.....	49
Tabel IV. 10 Penilaian Indikator Implementasi Rencana Aksi Dokumen Perencanaan	50
Tabel IV. 11 Penilaian Indikator Sistem dan Prosedur Pelayanan	51
Tabel IV. 12 Penilaian indikator Penerapan Sistem Zonasi	51
Tabel IV. 13 Sistem Penilaian Indikator Fasilitas Pelabuhan.....	52
Tabel IV. 14 Sistem Penilaian Indikator Standar Pelayanan	53
Tabel IV. 15 Interval Nilai Jarak.....	56
Tabel IV. 16 Nilai Hambatan Berdasarkan Komponen Waktu	57
Tabel IV. 17 Atribut Penilaian Standar Pelayanan Penumpang dan Kendaraan	58
Tabel IV. 18 Pembagian Sistem Zonasi.....	61
Tabel IV. 19 Jadwal Penelitian	62
Tabel V. 1 Perhitungan Nilai Pertumbuhan Jumlah Kendaraan.....	63
Tabel V. 2 Perhitungan Nilai Pertumbuhan Jumlah Penumpang	63
Tabel V. 3 Perhitungan Nilai Pertumbuhan Jumlah Kapal	64
Tabel V. 4 Hasil Penilaian Indeks Kepuasan Pelanggan Pembawa Kendaraan...	65
Tabel V. 5 Hasil Penilaian Indeks Kepuasan Pelanggan Pejalan Kaki	66
Tabel V. 6 Hasil Penilaian Indeks Kepuasan Operator Kapal	67
Tabel V. 7 Waktu Olah Gerak (<i>Manuver Time</i>)	68
Tabel V. 8 Waktu Kendaraan Naik Kapal.....	69
Tabel V. 9 Waktu Kendaraan Turun Kapal	69
Tabel V. 10 Waktu Antri Kendaraan Naik Kapal.....	70
Tabel V. 11 Pelayanan Operasional terhadap Utilitas Fasilitas.....	70
Tabel V. 12 Hasil Penilaian Kinerja Indikator Ketersediaan Dokumen Rencana Teknis Pengembangan Pelabuhan dan Perizinan.....	71
Tabel V. 13 Hasil Penilaian Kinerja Indikator Implementasi Rencana Aksi pada Dokumen Perencanaan.....	71
Tabel V. 14 Hasil Penilaian Kinerja Indikator Sistem dan Prosedur Pelayanan ..	72
Tabel V. 15 Hasil Penilaian Kinerja Indikator Penerapan Sistem Zonasi	72
Tabel V. 16 Hasil Penilaian Kinerja Indikator Fasilitas Pokok Pelabuhan	73
Tabel V. 17 Hasil Penilaian Kinerja Indikator Fasilitas Penunjang Pelabuhan....	73

Tabel V. 18	Hasil Penilaian Kinerja Indikator Standar Pelayanan Penumpang...	74
Tabel V. 19	Hasil Penilaian Kinerja Indikator Standar Pelayanan Kendaraan	76
Tabel V. 20	Hasil Penilaian Kinerja Indikator Standar Pelayanan Kapal.....	77
Tabel V. 21	Hasil Penilaian Kinerja Indikator SDM	77
Tabel V. 22	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Pelabuhan	79
Tabel V. 23	Nilai Eksisting Hubungan Antar Fasilitas	80
Tabel V. 24	Nilai Harapan Hubungan Antar Fasilitas	80
Tabel V. 25	<i>Modal Interaction Matrix</i> Fasilitas Pelabuhan.....	81
Tabel V. 26	<i>Trip Segment</i> Penumpang Masuk Pelabuhan Menggunakan Mobil.	82
Tabel V. 27	<i>Trip Segment</i> Penumpang Keluar Pelabuhan Menggunakan Mobil.	82
Tabel V. 28	<i>Trip Segment</i> Penumpang Masuk Pelabuhan Menggunakan Motor	83
Tabel V. 29	<i>Trip Segment</i> Penumpang Keluar Pelabuhan Menggunakan Motor	84
Tabel V. 30	Rekapitulasi Jarak dan Waktu Perpindahan	84
Tabel V. 31	Hasil Uji Validitas Atribut Kinerja dan Kepentingan	85
Tabel V. 32	Hasil Uji Reabilitas Atribut Kinerja dan Kepentingan.....	86
Tabel V. 33	Penilaian Pengguna Jasa terhadap Kinerja Pelayanan	86
Tabel V. 34	Penilaian Pengguna Jasa terhadap Kepentingan Pelayanan	87
Tabel V. 35	Nilai Tingkat Kesesuaian antara Kinerja dan Kepentingan.....	88
Tabel V. 36	Analisa Peningkatan Kinerja	90
Tabel V. 37	Nilai SUP Kendaraan Harian.....	94
Tabel V. 38	Jumlah Kendaraan Pengantar/Penjemput	95
Tabel V. 39	Rekapitulasi Kondisi Eksisting dan Kondisi Ideal	96
Tabel V. 40	Rekomendasi Peningkatan Fasilitas Keselamatan.....	99
Tabel V. 41	Rekomendasi Peningkatan Fasilitas Keamanan.....	100
Tabel V. 42	Rekomendasi Peningkatan Fasilitas Kenyamanan	100
Tabel V. 43	Rekomendasi Peningkatan Fasilitas Kemudahan/Keterjangkauan	101
Tabel V. 44	Rekomendasi Peningkatan Fasilitas Keandalan Keteraturan	104
Tabel V. 45	Rekomendasi Peningkatan Fasilitas Kesetaraan	105
Tabel V. 46	Penilaian Kinerja Indikator Penerapan Sistem Zonasi sesuai Skenario Rencana.....	107
Tabel V. 47	Hasil Penilaian Kinerja Indikator Fasilitas Pokok Pelabuhan sesuai Skenario Rencana	107

Tabel V. 48 Hasil Penilaian Kinerja Indikator Fasilitas Penunjang Pelabuhan sesuai Skenario Rencana	108
Tabel V. 49 Hasil Penilaian Kinerja Indikator Standar Pelayanan Penumpang sesuai Skenario Rencana	109
Tabel V. 50 Hasil Penilaian Kinerja Indikator Standar Pelayanan Kendaraan sesuai Skenario Rencana	113
Tabel V. 51 Rekapitulasi Penilaian Skenario Rencana Peningkatan Kinerja.....	114
Tabel V. 52 <i>Modal Interaction Matrix</i> Kondisi Peningkatan	114
Tabel V. 53 <i>Trip Segment</i> Penumpang Menggunakan Mobil Kondisi Peningkatan	116
Tabel V. 54 <i>Trip Segment</i> Penumpang Keluar Pelabuhan Menggunakan Mobil Kondisi Peningkatan	116
Tabel V. 55 <i>Trip Segment</i> Penumpang Menggunakan Motor Kondisi Peningkatan	117
Tabel V. 56 <i>Trip Segment</i> Penumpang Keluar Pelabuhan Menggunakan Motor Kondisi Peningkatan	118
Tabel V. 57 Rekapitulasi Jarak dan Waktu Perpindahan Kondisi Peningkatan.	118
Tabel V. 58 Persamaan Model Penumpang dan Kendaraan.....	119
Tabel V. 59 Jumlah Penumpang dan Kendaraan Tahun 2019 - 2028.....	120
Tabel V. 60 Nilai SUP Kendaraan Harian Tahun Rencana	123
Tabel V. 61 Rencana Kebutuhan Fasilitas	124
Tabel V. 62 Fasilitas Pendukung Sistem Zonasi.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Peta Jaringan Jalan Provinsi Jambi.....	5
Gambar II. 2 Pelabuhan Sungai LLASDP Kuala Tungkal	6
Gambar II. 3 Lintas Angkutan Penyeberangan	7
Gambar II. 4 Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal.....	9
Gambar II. 5 Kondisi Penumpang di Area Pelataran Terminal dan Gangway	9
Gambar II. 6 Kondisi Wilayah Kajian	10
Gambar II. 7 KMP. Satria Pratama	11
Gambar II. 8 KMP. Sembilang	11
Gambar II. 9 KMP. Citra Nusantara.....	12
Gambar II. 10 KMP. Senangin.....	12
Gambar II. 11 Grafik Permintaan Penumpang dan Kendaraan 2019-2023	27
Gambar III. 1 Tabel <i>Modal Interaction Matrix</i>	36
Gambar III. 2 Tabel Perbandingan Matriks	37
Gambar III. 3 Grafik Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	38
Gambar IV. 1 Bagan Alir Penelitian.....	41
Gambar V. 1 Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i>	89
Gambar V. 2 Rencana Penempatan Jembatan Timbang	96
Gambar V. 3 Kondisi Eksisting Area Terminal Penumpang dan Lapangan Parkir	97
Gambar V. 4 Kondisi Eksisting Area Pelabuhan.....	97
Gambar V. 5 Kondisi Kebutuhan Ideal Area Pelabuhan.....	98
Gambar V. 6 Kondisi Kebutuhan Ideal Area Pelabuhan.....	98
Gambar V. 7 Fasilitas Pejalan Kaki Menuju Area Terminal Penumpang.....	102
Gambar V. 8 Rencana Fasilitas Parkir Motor dan Pengantar/Penjemput	103
Gambar V. 9 Fasilitas Pelayanan Informasi.....	103
Gambar V. 10 Loker Terhubung dengan Ruang Tunggu.....	104
Gambar V. 11 Penataan Sistem Zonasi terhadap Kondisi Ideal.....	106
Gambar V. 12 Grafik Pertumbuhan Permintaan Penumpang dan Kendaraan Tahun 2019 - 2028.....	121

Gambar V. 13	Rencana Peningkatan Pelabuhan 5 Tahun Mendatang	125
Gambar V. 14	Rencana Peningkatan Area Pelabuhan 5 Tahun Mendatang	126
Gambar V. 15	Rencana Penataan Zonasi 5 Tahun Mendatang	127
Gambar V. 16	Area Zona A1	128
Gambar V. 17	Area Zona A2	128
Gambar V. 18	Area Zona A3	129
Gambar V. 19	Area Zona B1	129
Gambar V. 20	Area Zona B2	130
Gambar V. 21	Area Zona B3	130
Gambar V. 22	Area Zona C (Dermaga dan Fasilitasnya)	131
Gambar V. 23	Area Zona C (Genset)	131
Gambar V. 24	Area Zona C (Pemeriksaan X-Ray)	131
Gambar V. 25	Area Zona D1	132
Gambar V. 26	Area Zona D2	132
Gambar V. 27	Area Zona E	133
Gambar V. 28	Skema Pemasangan Rambu	135

DAFTAR RUMUS

Rumus IV. 1 Angka Pertumbuhan Kendaraan/Penumpang/Kapal pada tahun ke-t.....	45
Rumus IV. 2 Rata-rata pertumbuhan jumlah Kendaraan/Penumpang/Kapal selama 5 Tahun	45
Rumus IV. 3 Penilaian indikator pertumbuhan jumlah Kendaraan/Penumpang/Kapal	46
Rumus IV. 4 Rumus <i>Slovin</i>	46
Rumus IV. 5 Nilai Indeks Kepuasan Pelanggan.....	47
Rumus IV. 6 Rata-rata waktu kendaraan naik kapal.....	47
Rumus IV. 7 Rata-rata waktu kendaraan turun dari kapal	48
Rumus IV. 8 Penilaian <i>Berth Occupancy Ration</i> (BORD).....	49
Rumus IV. 9 Nilai Indikator Ketersediaan Dokumen Rencana Teknis Pengembangan Pelabuhan Nilai Indikator Ketersediaan Dokumen Rencana Teknis Pengembangan Pelabuhan	49
Rumus IV. 10 Nilai Indikator Implementasi Rencana Aksi Nilai Indikator Implementasi Rencana Aksi.....	50
Rumus IV. 11 Nilai Indikator Sistem dan Prosedur Nilai Indikator Sistem dan Prosedur.....	51
Rumus IV. 12 Nilai Indikator Penerapan Sistem Zonasi	52
Rumus IV. 13 Penilaian Indikator Faktor Fasilitas Pelabuhan	52
Rumus IV. 14 Penilaian Indikator Standar Pelayanan Penumpang	53
Rumus IV. 15 Penilaian Indikator Standar Pelayanan Kendaraan	54
Rumus IV. 16 Penilaian Indikator Standar Pelayanan Kapal.....	54
Rumus IV. 17 Nilai Indikator Ketersediaan Sumber Daya Manusia	54
Rumus IV. 18 Nilai Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia	55
Rumus IV. 19 Nilai Kinerja Pelabuhan Kelas II	55
Rumus IV. 20 <i>Normalized Score</i>	57
Rumus IV. 21 Peramalan Regresi Linear Sederhana	59
Rumus IV. 22 Area Ruang Tunggu.....	60
Rumus IV. 23 Area Ruang Kantin/Kios	60
Rumus IV. 24 Area Ruang Administrasi	60

Rumus IV. 25 Area Ruang Utilitas	60
Rumus IV. 26 Area Ruang Publik	60
Rumus IV. 27 Terminal Penumpang	60
Rumus IV. 28 Lapangan Parkir Siap Muat	60
Rumus IV. 29 Lapangan Parkir Kendaraan antar/jemput	61
Rumus V. 1 Rasio Konsentrasi Penumpang	93
Rumus V. 2 Jumlah Kursi	93
Rumus V. 3 Rasio Konsentrasi Kendaraan	94
Rumus V. 4 Rasio Konsentrasi Lapangan Parkir	95

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I** Layout Eksisting Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal
- Lampiran II** Layout Rencana Kondisi Ideal Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal
- Lampiran III** Layout Rencana Peningkatan Pelabuhan 5 Tahun Mendatang
- Lampiran IV** Form Survey Penilaian Kinerja
- Lampiran V** Form Survey Questioner Tingkat Pelayanan Penumpang dan Kendaraan
- Lampiran VI** Rekapitulasi Hasil Penilaian Tingkat Pelayanan Penumpang dan Kendaraan
- Lampiran VII** Lembar Asistensi Pembimbing