

## DAFTAR ISI

|                                            |             |
|--------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                       | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                     | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR RUMUS.....</b>                   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>               | <b>x</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>             | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                   | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....             | 3           |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                  | 3           |
| 1.4 Maksud dan Tujuan .....                | 4           |
| 1.5 Ruang Lingkup .....                    | 4           |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>          | <b>5</b>    |
| 2.1 Kondisi Transportasi .....             | 5           |
| 2.2 Kondisi Wilayah Studi .....            | 19          |
| <b>BAB III KAJIAN PUSTAKA.....</b>         | <b>26</b>   |
| 3.1 Transportasi .....                     | 26          |
| 3.2 Transportasi Umum .....                | 26          |
| 3.3 Angkutan Perkotaan .....               | 26          |
| 3.4 Kinerja Angkutan Umum .....            | 27          |
| 3.5 Kinerja Operasional Angkutan Umum..... | 27          |
| 3.6 Variabel Penelitian .....              | 29          |
| 3.7 Sampel .....                           | 30          |
| 3.8 Uji Validitas .....                    | 31          |

|                                          |                                                                                                                                               |           |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.9                                      | Uji Reliabilitas.....                                                                                                                         | 32        |
| 3.10                                     | <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....                                                                                                | 32        |
| 3.11                                     | Interpolasi Linier .....                                                                                                                      | 34        |
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>    |                                                                                                                                               | <b>35</b> |
| 4.1                                      | Desain Penelitian.....                                                                                                                        | 35        |
| 4.2                                      | Sumber Data .....                                                                                                                             | 38        |
| 4.3                                      | Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                                 | 38        |
| 4.4                                      | Teknik Analisis Data .....                                                                                                                    | 39        |
| 4.5                                      | Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                                                                                                            | 40        |
| <b>BAB V ANALISIS .....</b>              |                                                                                                                                               | <b>43</b> |
| 5.1                                      | Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Trayek Pada Trayek K-29 dan K-35 di Kabupaten Bekasi .....           | 43        |
| 5.2                                      | Pemecahan Masalah Terkait Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Pada Trayek K-29 dan K-35 di Kabupaten Bekasi ..... | 53        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                                                                                                               | <b>60</b> |
| 6.1                                      | Kesimpulan.....                                                                                                                               | 60        |
| 6.2                                      | Saran.....                                                                                                                                    | 61        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>               |                                                                                                                                               | <b>62</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                    |                                                                                                                                               | <b>65</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel II. 1</b> Data Angkutan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) di Kabupaten Bekasi .....                         | 6  |
| <b>Tabel II. 2</b> Data Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP) di Kabupaten Bekasi .....                         | 7  |
| <b>Tabel II. 3</b> Data Angkutan Perkotaan (Angkot) di Kabupaten Bekasi .....                                       | 9  |
| <b>Tabel II. 4</b> Data Angkutan Perkotaan (Angkot) Eksisting di Kabupaten Bekasi .....                             | 10 |
| <b>Tabel II. 5</b> Jumlah Halte di Kabupaten Bekasi .....                                                           | 19 |
| <b>Tabel III. 1</b> Kinerja Angkutan Umum Trayek K-29 dan K-35                                                      | 28 |
| <b>Tabel III. 2</b> Standar Kinerja Operational Angkutan Umum .....                                                 | 28 |
| <b>Tabel IV. 1</b> Jadwal Penelitian .....                                                                          | 42 |
| <b>Tabel V. 1</b> Hasil Uji Validitas Variabel-Variabel Trayek K-29 .....                                           | 44 |
| <b>Tabel V. 2</b> Hasil Uji Validitas Variabel-Variabel Trayek K-35 .....                                           | 46 |
| <b>Tabel V. 3</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel-Variabel Trayek K-29 .....                                        | 46 |
| <b>Tabel V. 4</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel-Variabel Trayek K-35 .....                                        | 46 |
| <b>Tabel V. 5</b> Nilai <i>Kaiser-Meyer-Olkin</i> (KMO) dan <i>Bartlett's Test of Sphericity</i> Trayek K-29 .....  | 47 |
| <b>Tabel V. 6</b> Nilai <i>Anti-Image Correlation</i> Variabel-Variabel Trayek K-29 .....                           | 47 |
| <b>Tabel V. 7</b> Nilai <i>Communalities</i> Variabel-Variabel Trayek K-29 .....                                    | 48 |
| <b>Tabel V. 8</b> <i>Total Variance Explained</i> Trayek K-29 .....                                                 | 48 |
| <b>Tabel V. 9</b> <i>Rotated Component Matrix</i> Trayek K-29 .....                                                 | 49 |
| <b>Tabel V. 10</b> <i>Component Transformation Matrix</i> Trayek K-29 .....                                         | 50 |
| <b>Tabel V. 11</b> Nilai <i>Kaiser-Meyer-Olkin</i> (KMO) dan <i>Bartlett's Test of Sphericity</i> Trayek K-35 ..... | 50 |
| <b>Tabel V. 12</b> Nilai <i>Anti-Image Correlation</i> Variabel-Variabel Trayek K-35 .....                          | 51 |
| <b>Tabel V. 13</b> Nilai <i>Communalities</i> Variabel-Variabel Trayek K-35 .....                                   | 51 |
| <b>Tabel V. 14</b> <i>Total Variance Explained</i> Trayek K-35 .....                                                | 52 |
| <b>Tabel V. 15</b> <i>Rotated Component Matrix</i> Trayek K-35 .....                                                | 52 |
| <b>Tabel V. 16</b> <i>Component Transformation Matrix</i> Trayek K-35 .....                                         | 53 |
| <b>Tabel V. 17</b> Penentuan Jarak Halte .....                                                                      | 57 |
| <b>Tabel V. 18</b> Jumlah Kebutuhan Halte Trayek K-35 Berdasarkan Tata Guna Lahan .....                             | 57 |
| <b>Tabel V. 19</b> Jumlah Kebutuhan Halte Berdasarkan Kantong Penumpang .....                                       | 57 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar II. 1</b> Visualisasi Angkutan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) di Kabupaten Bekasi....   | 6  |
| <b>Gambar II. 2</b> Visualisasi Angkutan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP) di Kabupaten Bekasi ..    | 7  |
| <b>Gambar II. 3</b> Visualisasi Angkutan Perkotaan (Angkot) di Kabupaten Bekasi .....               | 8  |
| <b>Gambar II. 4</b> Peta Jaringan Trayek Angkutan Perkotaan (Angkot) di Kabupaten Bekasi .....      | 11 |
| <b>Gambar II. 5</b> Inventarisasi Angkutan Perkotaan (Angkot) Trayek K-29 di Kabupaten Bekasi ..... | 12 |
| <b>Gambar II. 6</b> Inventarisasi Angkutan Perkotaan (Angkot) Trayek K-35 di Kabupaten Bekasi ..... | 13 |
| <b>Gambar II. 7</b> Visualisasi Taksi di Kabupaten Bekasi.....                                      | 14 |
| <b>Gambar II. 8</b> Visualisasi Travel di Kabupaten Bekasi .....                                    | 14 |
| <b>Gambar II. 9</b> Visualisasi Angkutan Karyawan di Kabupaten Bekasi .....                         | 15 |
| <b>Gambar II. 10</b> Visualisasi Transportasi Online di Kabupaten Bekasi.....                       | 15 |
| <b>Gambar II. 11</b> Visualisasi Becak di Kabupaten Bekasi.....                                     | 16 |
| <b>Gambar II. 12</b> Visualisasi Ojek Konvensional di Kabupaten Bekasi .....                        | 16 |
| <b>Gambar II. 13</b> Gedung Utama Terminal Cikarang .....                                           | 17 |
| <b>Gambar II. 14</b> Fasilitas di Terminal Sukatani.....                                            | 18 |
| <b>Gambar II. 15</b> Visualisasi Halte Milik Swasta di Kabupaten Bekasi.....                        | 18 |
| <b>Gambar II. 16</b> Visualisasi Halte Milik Pemerintah di Kabupaten Bekasi.....                    | 19 |
| <b>Gambar II. 17</b> Area Pebayuran .....                                                           | 20 |
| <b>Gambar II. 18</b> Sekolah-Sekolah di Wilayah Pebayuran .....                                     | 20 |
| <b>Gambar II. 19</b> Area Bojongsari .....                                                          | 21 |
| <b>Gambar II. 20</b> Peta Jaringan Trayek Angkutan Umum K-29 .....                                  | 22 |
| <b>Gambar II. 21</b> Area Sentra Grosir Cikarang (SGC) .....                                        | 23 |
| <b>Gambar II. 22</b> Trayek K-35 di Area Sentra Grosir Cikarang (SGC).....                          | 23 |
| <b>Gambar II. 23</b> Trayek di Perlintasan Kereta Api Stasiun Lemahabang.....                       | 24 |
| <b>Gambar II. 24</b> Area Tegal Danas.....                                                          | 24 |
| <b>Gambar II. 27</b> Peta Jaringan Trayek Angkutan Umum K-35 .....                                  | 25 |
| <b>Gambar IV. 1</b> Bagan Alir Penelitian .....                                                     | 37 |
| <b>Gambar V. 1</b> Peta Lokasi Halte Trayek K-35 .....                                              | 58 |

## DAFTAR RUMUS

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| <b>Rumus III. 1</b> Slovin .....            | 31 |
| <b>Rumus III. 2</b> Interpolasi Linier..... | 34 |
| <b>Rumus V. 1</b> Waktu Sirkulasi .....     | 54 |
| <b>Rumus V. 2</b> Headway .....             | 55 |
| <b>Rumus V. 3</b> Jumlah Armada.....        | 55 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| <b>Lampiran 1</b> <i>Pearson's Correlation Table</i> ..... | 65 |
| <b>Lampiran 2</b> Dokumentasi Survey.....                  | 66 |
| <b>Lampiran 3</b> Kondisi Fisik Angkutan Umum .....        | 67 |
| <b>Lampiran 4</b> Data Responden Trayek K-29.....          | 68 |
| <b>Lampiran 5</b> Data Responden Trayek K-35.....          | 69 |
| <b>Lampiran 6</b> Lembar Asistensi .....                   | 71 |