

**PENERAPAN SKEMA *BUY THE SERVICE* PADA ANGKUTAN
PERKOTAAN DI KOTA TEGAL
(STUDI KASUS TRAYEK TEGAL-KEMANTRAN)**

KERTAS KERJA WAJIB

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi Diploma III
Manajemen Transportasi Jalan Guna Memperoleh Sebutan Ahli Madya



Diajukan oleh :

MUHAMMAD SULTAN AKBAR

NOTAR : 21.02.266

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD
BEKASI
2024**

**PENERAPAN SKEMA *BUY THE SERVICE* PADA ANGKUTAN
PERKOTAAN DI KOTA TEGAL
(STUDI KASUS TRAYEK TEGAL-KEMANTRAN)**

KERTAS KERJA WAJIB

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi Diploma III
Manajemen Transportasi Jalan Guna Memperoleh Sebutan Ahli Madya



Diajukan oleh :

MUHAMMAD SULTAN AKBAR

NOTAR : 21.02.266

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD
BEKASI
2024**

KERTAS KERJA WAJIB
PENERAPAN SKEMA *BUY THE SERVICE* PADA ANGKUTAN
PERKOTAAN DI KOTA TEGAL
(STUDI KASUS TRAYEK TEGAL-KEMANTRAN)

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh

MUHAMMAD SULTAN AKBAR

Nomor Taruna : 21.02.266

Telah disetujui oleh :

PEMBIMBING I

Edi Purwanto, ATD., MT.

Tanggal, 29 Juni 2024

PEMBIMBING II

Dr. Ocky Soelistyo Pribadi, S.SI.T., M.T.

Tanggal, 29 Juni 2024

KERTAS KERJA WAJIB
PENERAPAN SKEMA *BUY THE SERVICE* PADA ANGKUTAN
PERKOTAAN DI KOTA TEGAL
(STUDI KASUS TRAYEK TEGAL-KEMANTRAN)

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Kelulusan

Program Studi Diploma III

Oleh:

MUHAMMAD SULTAN AKBAR

Nomor Taruna : 21.02.266

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI

PADA TANGGAL 1 JULI 2024

DAN DINYATAKAN TELAH LULUS DAN MEMENUHI SYARAT
PEMBIMBING I

Edi Purwanto, ATD., MT.

NIP. 19680207 199003 1 012

Tanggal, 1 Juli 2024

PEMBIMBING II

Dr. Ocky Soelistyo Pribadi, S.SI.T., M.T.

NIP. 19731213 199602 1 001

Tanggal, 1 Juli 2024

POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN

TRANSPORTASI JALAN

BEKASI

2024

KERTAS KERJA WAJIB
PENERAPAN SKEMA *BUY THE SERVICE* PADA ANGKUTAN
PERKOTAAN DI KOTA TEGAL
(STUDI KASUS TRAYEK TEGAL-KEMANTRAN)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD SULTAN AKBAR

Nomor Taruna: 21.02.266

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI
PADA TANGGAL 1 JULI 2024
DAN DINYATAKAN TELAH LULUS DAN MEMENUHI SYARAT
DEWAN PENGUJI

Penguji I

Penguji II

Ari Ananda Putri, ST, MT.
NIP. 19881220 201012 2 007

Drs. Eko Sudriyanto, MM.
NIP. 19600806 198503 1 002

MENGETAHUI

KETUA PROGRAM STUDI
MANAJEMEN TRANSPORTASI JALAN

Anisa Mahadita Candrarahayu, S.ST., M.MTr
NIP: 19870917 201012 2 009

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK - PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa Kertas Kerja Wajib (KKW) berjudul "Penerapan Skema *Buy The Service* Pada Angkutan Perkotaan Di Kota Tegal (Studi Kasus Trayek Tegal-Kemantran)" adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Kertas Kerja Wajib yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah, semua sumber data dan informasi yang digunakan dalam penyusunan Kertas Kerja Wajib ini telah dinyatakan dengan jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Kertas Kerja Wajib ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Bersama ini saya lampirkan hasil cek similarity dengan menggunakan aplikasi Turnitin

Bekasi, 1 Juli 2024

Muhammad Sultan Akbar

ABSTRAK
PENERAPAN SKEMA *BUY THE SERVICE* PADA ANGKUTAN PERKOTAAN DI
KOTA TEGAL
(STUDI KASUS TRAYEK TEGAL-KEMANTRAN)

Oleh :

MUHAMMAD SULTAN AKBAR

NOTAR : 21.02.266

Tersedianya angkutan umum menjadi faktor utama dalam memperlancar, menunjang, dan meningkatkan pembangunan baik di tingkat daerah maupun nasional serta kesejahteraan rakyat. Sektor transportasi pada Kota Tegal memiliki beberapa permasalahan pelayanan angkutan umum yang saat ini belum optimal. Secara garis besar alasan yang menjadi penyebab rendahnya minat masyarakat terhadap angkutan umum yaitu pelayanan yang diberikan masih jauh dari harapan dan belum sesuai dengan standar pelayanan minimal, seperti kendaraan yang digunakan kurang memperhatikan aspek keselamatan, belum adanya jadwal pelayanan yang pasti dan informasi terkait angkutan umum belum bisa diakses dengan mudah. Salah satu Langkah yang bisa dilakukan oleh pemerintah Kota Tegal adalah menetapkan suatu kebijakan atau program yang disebut dengan "*Buy the Service*" guna memperbaiki pelayanan pada angkutan perkotaan terutama pada trayek Tegal - Kemantran sesuai dengan tujuan dari penelitian. Data yang digunakan merupakan data primer yang didapatkan dari hasil survei dan data sekunder yang didapatkan dari instansi terkait. Berdasarkan pengumpulan data dan hasil analisis diperoleh permintaan aktual sebesar 84 perjalanan orang/hari, untuk permintaan potensial angkutan umum dengan menggunakan perhitungan besar arus penumpang angkutan perkotaan yang di pengaruhi oleh frekuensi kendaraan, kapasitas kendaraan dan *load factor* (Muryanto & Bustamin, 2018). diperoleh permintaan potensial sebesar 546 perjalanan orang/hari. Pengoperasian *Buy the Service* di Kota Tegal dilayani dengan jenis mobil penumpang umum (MPU) dengan kapasitas 10 orang dengan kebutuhan armada

trayek Tegal - Kemantran sebanyak 8 kendaraan. Guna menarik minat masyarakat untuk naik kendaraan umum akan diterapkan subsidi penuh selama periode yang telah ditentukan. Biaya yang dibutuhkan untuk membeli layanan angkutan sebesar Rp 10.018.195.200 per tahun.

Kata Kunci: *Buy the Service*, Pelayanan, Tarif, Biaya, Kinerja Pelayanan, Angkutan Perkotaan.

ABSTRAK

IMPLEMENTATION OF THE BUY THE SERVICE SCHEME IN URBAN TRANSPORTATION IN THE CITY OF TEGAL (CASE STUDY OF TEGAL-KEMANTRAN ROUTE)

By :

MUHAMMAD SULTAN AKBAR

CADET NUMBER : 21.02.266

The availability of public transportation is a major factor in facilitating, supporting, and enhancing development both at the regional and national levels as well as the welfare of the people. The transportation sector in Tegal City has several problems with public transportation services which are currently not optimal. Broadly speaking, the reasons for the low public interest in public transportation are that the services provided are still far from expectations and are not in accordance with minimum service standards, such as the vehicles used do not pay attention to safety aspects, there is no definite service schedule and information related to public transportation is not yet available. easily accessible. One of the steps that can be taken by the Tegal City government is to establish a policy or program called "Buy The Service" to improve services on rural transportation, especially on the Tegal – Kemantran routes in accordance with the objectives of this study. The data used are primary data obtained from survey results and secondary data obtained from relevant agencies. Based on data collection and analysis results, the actual demand is 84 people/day trips, for potential demand for public transport using calculations of the size of urban transport passenger flows which are influenced by vehicle frequency, vehicle capacity and load factor (Muryanto & Bustamin, 2018). The potential demand was obtained at 546 person trips/day. The operation of Buy The Service in Tegal City is served by minibus type with a capacity of 10 people with the need for the Tegal - Kemantran route fleet of 8 vehicles. In order to attract people to take public

transportation, a full subsidy will be applied for a predetermined period. The cost required to purchase a transportation service is Rp 10.018.195.200 per year.

Keywords: Buy The Service, Service, Service Performance, Urban Transportation.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Kertas Kerja Wajib ini yang berjudul "**PENERAPAN SKEMA *BUY THE SERVICE* PADA ANGKUTAN PERKOTAAN DI KOTA TEGAL (STUDI KASUS TRAYEK TEGAL-KEMANTRAN)**" dengan tepat pada waktunya. Penulisan Kertas Kerja Wajib ini merupakan salah satu persyaratan yang harus terpenuhi dalam memenuhi kompetensi program studi Diploma III Manajemen Transportasi Jalan di Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD tahun ajaran 2023/2024. Laporan ini berisi penerapan ilmu yang telah didapatkan selama mengikuti kegiatan pembelajaran di Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD. Dalam penyelesaian laporan ini, penulis mendapat banyak bantuan dari pihak lain, untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Avi Mukti Amin, S.Si.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Transportasi Darat – STTD beserta staff dan jajarannya.
3. Ibu Anisa Mahadita Candrarahayu, S.ST., M. MTr selaku Kepala Jurusan Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Jalan Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD.
4. Bapak Edi Purwanto, ATD.,MT. dan Bapak Dr. Ocky Soelistyo Pribadi, S.Si.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Laporan Magang ini.
5. Bapak Abdul Kadir, S.H., M.H. selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Tegal beserta staff dan jajarannya
6. Seluruh pegawai dan karyawan Dinas Perhubungan Kota Tegal, yang telah berbagi ilmu serta pengalaman yang sangat bermanfaat selama pelaksanaan magang.
7. Rekan-rekan Taruna/I kerja Praktek Dinas Perhubungan Kota Tegal.

8. Serta pihak-pihak yang turut membantu dalam penyusunan Laporan Magang. Dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan maupun kesalahan dalam penulisan Kertas Kerja Wajib ini dan penulis berharap adanya saran dan kritik yang bertujuan untuk memperbaiki hasil laporan ini. Semoga Kertas Kerja Wajib ini dapat memenuhi fungsinya sebagai salah satu persyaratan yang wajib dan sekaligus bermanfaat bagi para pembaca khususnya di bidang Transportasi Darat.

Bekasi, 1 Juli 2024

Penulis,

Muhammad Sultan Akbar

Notar: 21.02.266