

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	7
1.1 Latar Belakang	7
1.2 Indentifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB II GAMBARAN UMUM.....	12
2.1 Kondisi Geografi.....	12
2.2 Kondisi Transportasi di Kota Cilegon	13
2.3 Kondisi Pelabuhan Penyeberangan Merak.....	14
2.4 Zonasi Pelabuhan Penyeberangan Merak.....	16
2.5 Karakteristik Dermaga Eksekutif Pelabuhan Penyeberangan Merak	17
2.5.1 Fasilitas Sandar dan Tambat Kapal	18
2.5.2 Fasilitas bongkar muat kapal	19
2.5.3 Fasilitas Keluar Masuk Arus Muatan	21
2.6 Karakteristik Angkutan Penyeberangan	22
2.7 Pola Operasi Kapal Penyeberangan	25
2.8 Produktivitas Pelabuhan Penyeberangan	27

BAB III KAJIAN PUSTAKA	28
3.1 Aspek Legalitas	28
3.1.1 Pelabuhan	28
3.1.2 Kepelabuhanan	29
3.1.3 Pelabuhan Penyeberangan	30
3.1.4 Angkutan Penyeberangan	30
3.1.5 Pola Operasi Kapal	31
3.1.6 Lintas Penyeberangan.....	31
3.1.7 Manajemen Lalu Lintas Penyerangan	31
3.1.8 Faktor Muat/ <i>Load Factor</i> Angkutan Penyeberangan.....	34
3.1.9 Fasilitas Pelabuhan Penyeberangan.....	35
3.1.10 SPM Angkutan Penyeberangan	35
3.2 Aspek Teoritis	36
3.2.1 Pelabuhan	36
3.2.2 Kepelabuhanan	38
3.2.3 Pelabuhan Penyeberangan	38
3.2.4 Angkutan Penyeberangan	39
3.2.5 Dermaga	41
3.2.6 Fasilitas Dermaga.....	42
3.2.7 Kinerja Dermaga	43
3.2.8 SPM Angkutan Penyeberangan	44
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	45
4.1 Desain Penelitian.....	45
4.1.1 Indentifikasi Masalah	45
4.1.2 Teknik Pengumpulan Data	45
4.1.3 Bagan Alir Penelitian.....	46

4.1.4 Teknik Analisis Data	48
1. Analisis Kinerja dan Pelayanan Dermaga	48
2. Analisis Pola Operasi Kapal.....	49
a. Waktu Perjalanan (<i>Sailing Time</i>);.....	49
b. <i>Port Time</i> ;	50
c. Waktu Putar/ <i>Round Trip Time</i> (RTT);.....	50
d. Faktor Muat (<i>Load Factor</i>) Kapal;	50
e. Frekuensi Keberangkatan Kapal;.....	53
f. Perhitungan Jumlah Kapal yang Beroperasi;	54
3. Analisis Kesesuaian dan Penilaian Terhadap Penerapan Standar Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan	54
a. SPM Pelayanan Penumpang;	54
b. SPM Pelayanan Kapal dan Pemuatan Kendaraan;	56
4.1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	58
BAB V ANALISA DAN PEMECAHAN MASALAH.....	59
5.1. Analisis Kinerja dan Pelayanan Dermaga	59
1. Analisis Kinerja dan Pelayanan Dermaga Tahun 2019	60
2. Analisis Kinerja dan Pelayanan Dermaga Tahun 2020;.....	61
3. Analisis Kinerja dan Pelayanan Dermaga Tahun 2021	63
4. Analisis Kinerja dan Pelayanan Dermaga Tahun 2022;.....	64
5. Analisis Kinerja dan Pelayanan Dermaga Tahun 2023;.....	66
6. Analisis Kinerja dan Pelayanan Dermaga 5 tahun;	68
5.2. Analisis Faktor Penyebab Kurang Optimalnya Kinerja dan Pelayanan Dermaga	71
1. Waktu Perjalanan	71
2. <i>Port Time</i>	72

3. <i>Round Trip Time</i> (RTT).....	72
4. Analisis Faktor Muat	73
5. Frekuensi Keberangkatan Kapal.....	81
6. Perhitungan Jumlah Kapal yang Beroperasi	82
5.3. Analisis Kesesuaian dan Penilaian Terhadap Penerapan Standar	
Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan	84
1. Analisis Kesesuaian Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan.....	84
a. Analisis Tingkat Kesesuaian Standar Pelayanan Penumpang;.....	84
1) Standar Pelayanan Penumpang di Terminal Keberangkatan dan Kedatangan.	85
2) Standar Pelayanan Penumpang di Ruang Tunggu;	90
3) Standar Pelayanan Penumpang di Jalur Pejalan Kaki (<i>gangway</i>) dari Dermaga menuju Kapal.....	93
b. Analisa Tingkat Kesesuaian Standar Pelayanan Kapal di Pelabuhan.....	94
c. Analisis Tingkat Kesesuaian Standar Pelayanan Pemuatan Kendaraan	97
1) Standar Pelayanan Kendaraan di Locket;	97
2) Standar Pelayanan Kendaraan di Jembatan Timbang;.....	99
3) Standar Pelayanan Kendaraan di Parkir Tunggu;	101
4) Standar Pelayanan Kendaraan di Parkir Siap Muat.....	102
2. Analisis Penilaian Terhadap Penerapan Standar Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan	104
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
6.1 Kesimpulan.....	112
6.2. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115