

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih setia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "**Analisis Kinerja dan Pelayanan Dermaga Eksekutif Pelabuhan penyeberangan Merak**" tepat pada waktunya.

Penulisan ini diajukan dalam rangka penyelesaian studi Diploma IV Politeknik Transportasi Darat Indonesia-STTD guna memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan yang merupakan hasil penerapan dan pelatihan selama menjalani pendidikan di Jurusan Sarjana Terapan Transportasi Darat.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Direktur dan struktural di lingkungan PTDI - STTD;
2. Bapak Yuanda Patria Tama sebagai Ketua Program Studi Sarjana Terapan Transportasi Darat;
3. Bapak Freddy Tampubolon, S.E., M.M. dan Bapak Anasta Wirawan, S.ST., M.M., M.Sc. sebagai dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberi bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan skripsi ini;
4. Orang tua dan keluarga yang memberikan dukungan baik secara moril maupun materil;
5. Rekan-rekan Mahasiswa/i Angkatan XXVIII Program D.IV Transportasi Darat Sarjana Terapan Alih Jenjang.

Penulis menyadari dalam Penulisan Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan oleh sebab itu perlu saran dan kritik demi kesempurnaan tulisan ini selanjutnya.

Penulis,

**JHON ADIMERANTON SINAGA**

Notar: 28.10.22