

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR RUMUS.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Perumusan Masalah	4
D. Maksud dan Tujuan.....	4
E. Batasan Masalah	5
BAB II GAMBARAN UMUM	6
A. Kondisi Geografis	6
B. Kondisi Administratif.....	8
C. Kondisi Demografi	9
D. Kondisi Transportasi	10
E. Kondisi Wilayah Kajian.....	13
BAB III KAJIAN PUSTAKA.....	28
A. Perkeretaapian.....	28
B. Stasiun Kereta Api.....	31

C. Pelayanan	36
D. Aktifitas Entitas	38
E. Persyaratan Konstruksi Peron	38
F. Perhitungan Kapasitas Ruang Tunggu	40
G. Standar Toilet di Stasiun	40
H. Standar Peyandang Disabilitas	41
I. Luas dan Kapasitas Ruang di Stasiun	41
J. Metode Penentuan Sample	42
K. Metode IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>)	42
L. Metode CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>)	46
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Alur Pikir Penelitian	48
B. Bagan Alir Penelitian	49
C. Teknik Pengumpulan Data	50
D. Teknik Analisis Data	50
E. Lokasi dan Jadwal Penelitian	52
BAB V ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH	53
A. Analisis Kondisi Eksisting Fasilitas Pelayanan Penumpang Di Stasiun Kayutanam	53
B. Analisis Kepentingan Pelayanan Dan Kepuasan Penumpang	62
C. Analisis Perancangan Fasilitas Untuk Meningkatkan Pelayanan Di Stasiun Kayutanam	77
D. Analisis Fasilitas Pelayanan Aktifitas Entitas Di Stasiun Kayutanam	84
BAB VI PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Peta Administrasi Kabupaten Padang Pariaman	7
Gambar II. 2 Struktur Organisasi Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Padang	14
Gambar II. 3 Peta lintas Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Padang	15
Gambar II. 4 Kondisi Pada Stasiun Kayutanam.....	16
Gambar II. 5 Layout Emplasemen Stasiun Kayutanam	17
Gambar II. 6 Alat Pemadam Kebakaran di Stasiun Kayutanam	18
Gambar II. 7 Titik Kumpul di Stasiun Kayutanam	18
Gambar II. 8 Kursi Roda di Stasiun Kayutanam.....	19
Gambar II. 9 Tabung Oksigen di Stasiun Kayutanam.....	19
Gambar II. 10 Bancik di Stasiun Kayutanam.....	20
Gambar II. 11 CCTV (kiri) di Stasiun Kayutanam.....	20
Gambar II. 12 No telepon pengaduan di Stasiun Kayutanam	21
Gambar II. 13 Loker di Stasiun Kayutanam	21
Gambar II. 14 Pengeras Suara di Stasiun Kayutanam.....	22
Gambar II. 15 Ruang Tunggu di Stasiun Kayutanam.....	22
Gambar II. 16 Toilet di Stasiun Kayutanam	23
Gambar II. 17 Mushola di Stasiun Kayutanam.....	23
Gambar II. 18 Denah di Stasiun Kayutanam	24
Gambar II. 19 Tempat Parkir di Stasiun Kayutanam... ..	24
Gambar II. 20 Penunjuk Arah pada Stasiun Kayutanam.....	25
Gambar II. 21 Ruang Ibu Menyusui di Stasiun Kayutanam	25
Gambar III. 1 Diagram kartesius " <i>Importance Performance Analysis</i> ".....	45
Gambar IV. 1 Alur pikir penelitian	48
Gambar IV. 2 Bagan Alir Penelitian	49
Gambar V. 1 Diagram jenis kelamin responden	64
Gambar V. 2 Diagram usia responden.....	64
Gambar V. 3 Diagram pekerjaan responden	65
Gambar V. 4 Diagram pendapatan responden	65
Gambar V. 5 Diagram tujuan perjalanan responden.....	66

Gambar V. 6	Diagram Moda transportasi menuju stasiun	67
Gambar V. 7	Diagram moda transportasi lanjutan.....	67
Gambar V. 8	Diagram frekuensi menggunakan kereta api	68
Gambar V. 9	Diagram alasan menggunakan kereta api	68
Gambar V. 10	Diagram Important Performance Analysis Stasiun Kayutanam ..	73
Gambar V. 11	Kondisi toilet eksisting.....	78
Gambar V. 12	Rencana peningkatan toilet	78
Gambar V. 13	Kondisi ruang tunggu eksisting	79
Gambar V. 14	Rencana peningkatan ruang tunggu.....	79
Gambar V. 15	Kondisi Eksisting Peron di Stasiun Kayutanam	81
Gambar V. 16	Kondisi rencana penambahan peron tinggi di Stasiun Kayutanam	82
Gambar V. 17	Rencana pembangunan kanopi peron di Stasiun Kayutanam	82
Gambar V. 18	Rencana desain tempat duduk prioritas.....	83
Gambar V. 19	Rencana ramp dan guiding block di Stasiun Kayutanam	83
Gambar V. 20	Rencana desain toilet difabel	84
Gambar V. 21	Alur pergerakan penumpang KA di Stasiun Kayutanam sebelum naik kereta api	85
Gambar V. 22	Alur pergerakan penumpang KA di Di Stasiun Kayutanam setelah turun dari kereta api	86
Gambar V. 23	Rencana Desain Tampak Atas Palang Pintu Otomatis.....	88
Gambar V. 24	Rencana Fasilitas Drop Zone.....	89
Gambar V. 25	Layout Eksisting Stasiun Kayutanam	90
Gambar V. 26	Layout usulan Stasiun Kayutanam.....	91
Gambar V. 27	Rencana usulan tampak depan stasiun Kayutanam.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Wilayah administrasi perkecamatan di Kabupaten Padang Pariaman...	8
Tabel II. 2 Data Pertumbuhan dan Kepadatan Penduduk Kabupaten Padang Pariaman per Kecamatan.....	9
Tabel II. 3 Jadwal Datang Dan Berangkat KA Lembah Anai Di Stasiun Kayutanam.....	26
Tabel II. 4 Jumlah Penumpang di Stasiun Kayutanam	26
Tabel II. 5 Jumlah Naik Turun Penumpang di Stasiun Kayutanam	27
Tabel III. 1 Ketentuan Lebar Minimum Peron.....	39
Tabel III. 2 ukuran Tinggi Peron.....	40
Tabel III. 3 Standar luas bangunan untuk kegiatan pokok di stasiun.....	42
Tabel III. 4 Skala Penilaian.....	43
Tabel V. 1 Analisis Standar Pelayanan Minimum Orang dengan Kereta Api di Stasiun Kayutanam dengan Kondisi saat ini.....	54
Tabel V. 2 Analisis Data Tahunan Jumlah Penumpang Di Stasiun Kayutanam ..	63
Tabel V. 3 Atribut Kualitas Pelayanan Di Stasiun Kayutanam	69
Tabel V. 4 Uji Validitas.....	70
Tabel V. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel V. 6 Tabel Penilaian Kepentingan dan Kepuasan Fasilitas Pelayanan Penumpang.....	72
Tabel V. 7 Pembagian kuadran importance performance analysis di Stasiun Kayutanam.....	74
Tabel V. 8 Hasil perhitungan nilai Customer Satisfaction Indeks	76
Tabel V. 9 Tinggi Peron di Stasiun Kayutanam	81
Tabel V. 10 Kondisi Eksisting dan Rencana di Stasiun Kayutanam	93

DAFTAR RUMUS

Rumus III. 1 Kebutuhan peron.....	39
Rumus III. 2 Kebutuhan fasilitas ruang tunggu.....	40
Rumus III. 3 Persamaan slovin.....	42
Rumus III. 4 Persamaan variabel	43
Rumus III. 5 Persamaan nilai rata-rata kepuasan.....	44
Rumus III. 6 Persamaan nilai rata-rata kepentingan.....	44
Rumus III. 7 Rata- rata skor kepentingan dan kepuasan	46
Rumus III. 8 Faktor pendorong timbangan.....	46
Rumus III. 9 Skor tertimbang	47
Rumus III. 10 Customer Satisfaction Index	47