

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan diatas, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis kondisi saat ini fasilitas pelayanan penumpang di Stasiun Kayutanam, terdapat fasilitas yang belum tersedia dan belum memenuhi persyaratan yang terdapat pada Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta api. Fasilitas yang belum memenuhi kesesuaian yaitu:
 - a. Fasilitas kenyamanan berupa ruang tunggu di Stasiun Kayutanam kurang nyaman dikarenakan masih sempit dengan ukuran 20 m².
 - b. Fasilitas kenyamanan berupa toilet yang masih belum sesuai dan hanya memiliki 2 toilet wanita dan belum adanya toilet disabilitas.
 - c. Fasilitas keselamatan berupa kanopi peron yang belum tersedia di Stasiun Kayutanam.
 - d. Fasilitas keselamatan berupa naik/turun penumpang masih menggunakan peron rendah di Stasiun Kayutanam.
 - e. Fasilitas kesetaraan bagi penumpang dengan berkebutuhan khusus belum tersedia di Stasiun Kayutanam.
2. Hasil perhitungan *Importance Performance Analysis* (IPA) pada kondisi saat ini terdapat 5 (lima) atribut pelayanan penumpang yang harus lebih diprioritaskan dan diperbaiki, yaitu:
 - a. Ketersediaan fasilitas naik turun penumpang/peron (P13)
 - b. Ketersediaan fasilitas kanopi peron (P14)
 - c. Ketersediaan fasilitas untuk penyandang disabilitas (P15)
 - d. Ketersediaan fasilitas ruang tunggu (P12)
 - e. Ketersediaan fasilitas toilet (P11)

Selanjutnya dalam analisis CSI didapatkan rata – rata tingkat kepuasan pengguna jasa terhadap pelayanan di Stasiun Kayutanam didapatkan nilai 0,75 yang berada pada interval 0,66 – 0,80 yang berarti para penumpang kereta api menyatakan “puas” terhadap fasilitas pelayanan yang tersedia.

3. Berdasarkan keseluruhan hasil analisis maka dilakukannya perbaikan fasilitas pelayanan yang diprioritaskan seperti memperluas fasilitas toilet menjadi 9,4 m x 5 m, memperluas ruang tunggu menjadi 4,5 m x 5,6 m, meningkatkan peron menjadi peron tinggi, membuat kanopi peron, membuat *ramp* dengan kemiringan 10°, pembuatan jalur pedestrian dengan *guiding block*, dan penambahan tempat duduk prioritas untuk penumpang disabilitas, membuat palang parkir otomatis dengan lebar 2,5 m, dan membuat fasilitas *drop zone* 5 m x 2,5 m.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang dapat membantu untuk meningkatkan pelayanan penumpang di Stasiun Kayutanam adalah sebagai berikut:

1. Diperlukan adanya peningkatan fasilitas pelayanan penumpang untuk memenuhi Standar Pelayanan Minimum berdasarkan Peraturan Menteri Nomor 63 Tahun 2019, serta melakukan peningkatan kinerja terhadap fasilitas pelayanan yang dianggap belum optimal guna meningkatkan kepuasan penumpang, dan meningkatkan fasilitas pelayanan berdasarkan aktifitas entitas. Adapun fasilitas tersebut yaitu fasilitas toilet, fasilitas ruang tunggu, fasilitas naik turun penumpang (Peron), fasilitas kanopi peron, fasilitas penyandang disabilitas, fasilitas palang parkir otomatis, fasilitas *drop zone*.
2. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, disarankan kepada Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Padang untuk dapat melakukan peningkatan fasilitas kepada Menteri Perhubungan melalui Direktorat Jenderal Perkeretaapian berdasarkan penilaian tingkat kepuasan dan kepentingan.

3. Penulis merekomendasikan terhadap penelitian selanjutnya agar dapat meneliti dengan membahas biaya, anggaran biaya, waktu serta tenaga SDM di Stasiun Kayutanam.

DAFTAR PUSTAKA

- Republik Indonesia. 2007. Undang - Undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian.
- Kementerian Perhubungan. 2011. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 29 Tahun 2011 Tentang Persyaratan Teknis Bangunan Stasiun Kereta Api.
- Kementerian Perhubungan. 2011. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 33 Tahun 2011 Tentang Jenis, Kelas, dan kegiatan di Stasiun Kereta Api.
- Kementerian Perhubungan. 2019. Peraturan Menteri Perhubungan No. 63 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api.
- Pemerintah Pusat .2009. Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2009 mengenai Penyelenggaraan Perkeretaapian.
- Pemerintah Pusat .2017. Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2017 perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Perkeretaapian.
- Badan Pusat Statistika. 2023. Kabupaten Padang Pariaman Dalam Angka. Padang Pariaman: Badan Pusat Stastistika Kabupaten Padang Pariaman.
- Bambang Suprianto. 2023. "Literature Review: Penerapan Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik." *Jurnal Pemerintahan Dan Politik* 8 (2): 123–28. <https://doi.org/10.36982/jpg.v8i2.3015>.
- Bhote, K. R. 1996. Beyond Customer Satisfaction to Customer Loyalty: The Key to Greater Profitability. New York : AMA Membership Publication Division, American Management Association.
- Fauzi, Farhan, Wafirul Aqli, and Universitas Muhammadiyah Jakarta. 2020. "Kajian Konsep Arsitektur Futuristik Pada Bangunan Kantor 1" 01 (02): 165–75. <https://doi.org/10.37253/jad.v1i2.1387>.
- Ismanto, Juli. 2022. *Manajemen Pemasaran. Unpam Press*. [https://repository.unpam.ac.id/8664/1/SAK0122_MANAJEMEN PEMASARAN.pdf](https://repository.unpam.ac.id/8664/1/SAK0122_MANAJEMEN_PEMASARAN.pdf).
- Lusiani, Mirna, and William William. 2020. "Optimasi Jumlah Kedatangan Bus Transjakarta Koridor 1 Untuk Melayani Penumpang Pada Jam Sibuk Menggunakan Simulasi." *JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems)* 13 (2): 58–65. <https://doi.org/10.30813/jiems.v13i2.2275>.
- Nurdiansyah, M Alfian. n.d. "Perencanaan Peningkatan Emplasemen Stasiun Sukabumi Untuk Mendukung Operasional Jalur Ganda Bogor-Sukabumi" 19 (1): 49–56.
- Pabelan, Yani, and Kartasura Sukoharjo. 2020. "IDENTIFIKASI KETERSEDIAAN

RUANG PUBLIK PADA STASIUN PURWOSARI" 8686:414–20.

Parkir, Fasilitas. n.d. "Pedoman Teknis."

Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD. 2024, Pedoman Penulisan KKW Dan Jurnal Ilmiah Prodi Diploma III Manajemen Transportasi Perkeretaapian Tahun 2024. Bekasi: PTDI-STTD.

Prananda, Yandra, Dyah Rachmawati Lucitasari, and Muhammad Shodiq Abdul Khannan. 2019. "Penerapan Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan." *Opsi* 12 (1): 1. <https://doi.org/10.31315/opsi.v12i1.2827>.

PT. Kereta Api Indonesia (Persero).(2012) Buku Standarisasi Stasiun Kereta Api Indonesia. Bandung.

Riyanto, A. H., and Riyanto, B.-. (2016). Analisis Peningkatan Pelayanan Stasiun Bogor Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Kereta Api Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota*.

Septyarani, Tiara Azalia, and Nurhadi Nurhadi. 2023. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan." *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen* 7 (2): 218–27. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v7i2.15877>.

Siregar, Syofian. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS. Jakarta: Kencana. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta : Bumi Aksara

Sugarsih Duki Saputri, Rini. 2019. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Grab Semarang." *CoverAge: Journal of Strategic Communication* 10 (1): 46–53. <https://doi.org/10.35814/coverage.v10i1.1232>.

Sugiyono. 2020. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*.

Supranto, Johan. "Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan." (2001)

Susanti, Anita, Ria Asih Aryani Soemitro, and Hitapriya Suprayitno. 2018. "Identifikasi Kebutuhan Fasilitas Bagi Penumpang Di Stasiun Kereta Api Berdasarkan Analisis Pergerakan Penumpang." *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas* 2 (1): 23–34. <https://doi.org/10.12962/j26151847.v2i1.3765>.

Tim Praktek Kerja Lapangan BTP Kelas II Padang. 2024, Laporan Umum PKL BTP Kelas II Padang. Bekasi : Politeknik Transportasi Darat Indonesia - STTD.

LAMPIRAN

	POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD LAPORAN KERTAS KERJA WAJIB DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI PERKERETAAPIAN TAHUN AKADEMIK 2024	LAMPIRAN I KUISIONER STASIUN INTERVIEW	Disusun Oleh : SEPTIKA RATU NATANIA 2103086	
---	--	--	---	---

A. Isilah pada kotak yang tersedia untuk jawaban yang anda pilih dengan tanda " V ".

1. Jenis Kelamin

- ☐ Laki – Laki
☐ Perempuan

2. Usia saat ini

- ☐ < 20 Tahun ☐ 31 – 40 Tahun
☐ 21 – 30 Tahun ☐ >41 Tahun

3. Jenis Pekerjaan

- ☐ PNS / TNI / POLRI ☐ Pedagang
☐ Wiraswasta ☐ Petani
☐ Pelajar / Mahasiswa ☐ Lainnya

4. Pendapatan

- ☐ <1 Juta ☐ 3 – 5 Juta
☐ 1 – 3 Juta ☐ >5 Juta

5. Tujuan Perjalanan

- ☐ Bekerja ☐ Sosial
☐ Sekolah / Kuliah ☐ Bisnis
☐ Rekreasi ☐ Lainnya

6. Moda Transportasi Menuju Stasiun

- ☐ Sepeda Motor ☐ Ojek
☐ Mobil ☐ Kendaraan Online
☐ Angkutan Umum ☐ Jalan Kaki

7. Moda Transportasi Angkutan Lanjutan

- ☐ Sepeda Motor ☐ Ojek
☐ Mobil ☐ Kendaraan Online

☐ Angkutan Umum ☐ Jalan Kaki

8. Frekuensi Melakukan Perjalanan Transportasi Kereta Api Dalam
1 Minggu

☐ <2 Kali	☐ 8 – 10 Kali
☐ 2 – 4 Kali	☐ >10 Kali
☐ 4 – 8 Kali	☐ Pertama Kali

9. Alasan Menggunakan Kereta Api

☐ Cepat	☐ Tepat Waktu
☐ Nyaman	☐ Aman
☐ Murah	

Petunjuk pengisian

Dimohon kesediaannya untuk mengisi tanda (√) pada pernyataan sebagai berikut :

Untuk penilaian kepentingan	Untuk penilaian kepuasan
1. Tidak Penting	1. Tidak Puas
2. Kurang Penting	2. Kurang Puas
3. Cukup Penting	3. Cukup Puas
4. Penting	4. Puas
5. Sangat Penting	5. Sangat Puas

NO	PERTANYAAN	KEPENTINGAN					KEPUASAN				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Kesesuaian Jadwal Dengan Kebutuhan Penumpang										
2	Ketepatan Waktu Perjalanan KA										
3	Akses Keluar Masuk Stasiun										
4	Informasi Waktu Kedatangan Dan Keberangkatan Kereta Api										
5	Kecepatan Dalam Memberikan Informasi										
6	Kecepatan Petugas Dalam Merespon Keluhan Dan Permasalahan Kepada Penumpang										
7	Tersedia CCTV										
8	Tersedia Fasilitas Keselamatan Dan Kesehatan Di Stasiun										
9	Keramahaan Dan Kesopanan Petugas Saat Melayani Penumpang										
10	Ketersediaan Fasilitas Tempat Parkir Untuk Penumpang										
11	Ketersediaan Fasilitas Toilet										
12	Ketersediaan Fasilitas Ruang Tunggu										
13	Ketersediaan Fasilitas Naik Turun Penumpang/Peron										
14	Ketersediaan Fasilitas Kanopi Peron										
15	Ketersediaan Fasilitas Untuk Penyandang Disabilitas										

	POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD LAPORAN KERTAS KERJA WAJIB DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI PERKERETAAPIAN TAHUN AKADEMIK 2024	LAMPIRAN 2 KARAKTERISTIK PENUMPANG	Disusun Oleh: SEPTIKA RATU NATANIA 2103086	
---	--	---	---	---

No	Jenis Kelamin	Usia saat ini	Jenis Pekerjaan	Pendapatan	Tujuan Perjalanan	Moda Transportasi Menuju Stasiun	Moda Transportasi Angkutan Lanjutan	Frekuensi Melakukan Perjalanan Transportasi Kereta Api Dalam 1 Minggu	Alasan Menggunakan Kereta Api
1.	Perempuan	>41 Tahun	Purnawirawan	<1.000.000	Rekreasi	Mobil	Angkutan Umum	<3 Kali	Nyaman
2.	Laki – Laki	< 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Ojek	Jalan Kaki	4-5 Kali	Aman
3.	Laki – Laki	>41 Tahun	Lainnya	<1.000.000	Rekreasi	Sepeda Motor	Jalan Kaki	<3 Kali	Tepat Waktu
4.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Sepeda Motor	<3 Kali	Murah
5.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Angkutan Umum	Jalan Kaki	3-4 Kali	Aman
6.	Laki – Laki	< 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Angkutan Umum	Jalan Kaki	3-4 Kali	Nyaman
7.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Angkutan Umum	3-4 Kali	Cepat
8.	Perempuan	< 20 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Sepeda Motor	Mobil	4-5 Kali	Murah
9.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Sepeda Motor	4-5 Kali	Murah
10.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	4.000.000 – 5.000.000	Bekerja	Ojek	Jalan Kaki	4-5 Kali	Murah

No	Jenis Kelamin	Usia saat ini	Jenis Pekerjaan	Pendapatan	Tujuan Perjalanan	Moda Transportasi Menuju Stasiun	Moda Transportasi Angkutan Lanjutan	Frekuensi Melakukan Perjalanan Transportasi Kereta Api Dalam 1 Minggu	Alasan Menggunakan Kereta Api
11.	Perempuan	< 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Lainnya	Ojek	Jalan Kaki	3-4 Kali	Nyaman
12.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	4.000.000 – 5.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Angkutan Umum	4-5 Kali	Cepat
13.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	4.000.000 – 5.000.000	Rekreasi	Mobil	Jalan Kaki	<3 Kali	Aman
14.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Ojek	Jalan Kaki	4-5 Kali	Murah
15.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Ojek	Angkutan Umum	3-4 Kali	Tepat Waktu
16.	Laki – Laki	>41 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Rekreasi	Ojek	Jalan Kaki	<3 Kali	Cepat
17.	Perempuan	< 20 Tahun	PNS / TNI / POLRI	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Sepeda Motor	Mobil	<3 Kali	Cepat
18.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	4.000.000 – 5.000.000	Rekreasi	Mobil	Jalan Kaki	<3 Kali	Aman
19.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Rekreasi	Jalan Kaki	Ojek	<3 Kali	Murah
20.	Perempuan	21 – 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	4.000.000 – 5.000.000	Rekreasi	Mobil	Angkutan Umum	<3 Kali	Nyaman
21.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	4.000.000 – 5.000.000	Bekerja	Sepeda Motor	Jalan Kaki	4-5 Kali	Cepat
22.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Ojek	4-5 Kali	Murah
23.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Jalan Kaki	4-5 Kali	Murah
24.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Ojek	Jalan Kaki	3-4 Kali	Aman
25.	Perempuan	31 – 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	4.000.000 – 5.000.000	Rekreasi	Mobil	Angkutan Umum	<3 Kali	Nyaman

No	Jenis Kelamin	Usia saat ini	Jenis Pekerjaan	Pendapatan	Tujuan Perjalanan	Moda Transportasi Menuju Stasiun	Moda Transportasi Angkutan Lanjutan	Frekuensi Melakukan Perjalanan Transportasi Kereta Api Dalam 1 Minggu	Alasan Menggunakan Kereta Api
26.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	4.000.000 – 5.000.000	Rekreasi	Ojek	Mobil	<3 Kali	Nyaman
27.	Perempuan	21 – 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	4.000.000 – 5.000.000	Bekerja	Sepeda Motor	Sepeda Motor	<3 Kali	Cepat
28.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Jalan Kaki	Sepeda Motor	>5 Kali	Cepat
29.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	2.000.000 – 3.000.000	Lainnya	Ojek	Angkutan Umum	<3 Kali	Murah
30.	Perempuan	>41 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Ojek	Angkutan Umum	4-5 Kali	Murah
31.	Laki – Laki	>41 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Ojek	Angkutan Umum	4-5 Kali	Murah
32.	Laki – Laki	< 20 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	<1.000.000	Bekerja	Ojek	Jalan Kaki	3-4 Kali	Aman
33.	Perempuan	31 – 40 Tahun	Wiraswasta	4.000.000 – 5.000.000	Rekreasi	Sepeda Motor	Angkutan Umum	<3 Kali	Murah
34.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Ojek	Jalan Kaki	>5 Kali	Aman
35.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	4.000.000 – 5.000.000	Rekreasi	Angkutan Umum	Mobil	<3 kali	Nyaman
36.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Sepeda Motor	4-5 Kali	Murah
37.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Sepeda Motor	4-5 Kali	Murah
38.	Perempuan	31 – 40 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Ojek	Sepeda Motor	4-5 Kali	Murah
39.	Laki – Laki	< 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Angkutan Umum	Angkutan Umum	3-4 Kali	Tepat Waktu
40.	Perempuan	< 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Kuliah	Angkutan Umum	Sepeda Motor	<3 Kali	Cepat

No	Jenis Kelamin	Usia saat ini	Jenis Pekerjaan	Pendapatan	Tujuan Perjalanan	Moda Transportasi Menuju Stasiun	Moda Transportasi Angkutan Lanjutan	Frekuensi Melakukan Perjalanan Transportasi Kereta Api Dalam 1 Minggu	Alasan Menggunakan Kereta Api
41.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Angkutan Umum	Jalan Kaki	>5 Kali	Aman
42.	Perempuan	< 20 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Mobil	Angkutan Umum	3-4 Kali	Cepat
43.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Ojek	Jalan Kaki	4-5 Kali	Murah
44.	Laki – Laki	>41 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Rekreasi	Ojek	Jalan Kaki	<3 Kali	Cepat
45.	Laki – Laki	< 20 Tahun	Lainnya	<1.000.000	Rekreasi	Angkutan Umum	Angkutan Umum	<3 Kali	Nyaman
46.	Laki – Laki	>41 Tahun	Lainnya	<1.000.000	Rekreasi	Angkutan Umum	Angkutan Umum	<3 Kali	Aman
47.	Laki – Laki	>41 Tahun	Lainnya	<1.000.000	Lainnya	Angkutan Umum	Ojek	<3 Kali	Cepat
48.	Laki – Laki	< 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Angkutan Umum	4-5 Kali	Murah
49.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Jalan Kaki	Jalan Kaki	3-4 Kali	Aman
50.	Perempuan	31 – 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	4.000.000 – 5.000.000	Rekreasi	Mobil	Jalan Kaki	<3 Kali	Nyaman
51.	Laki – Laki	>41 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Ojek	Angkutan Umum	4-5 Kali	Murah
52.	Perempuan	< 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Angkutan Umum	Sepeda Motor	>5 Kali	Aman
53.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Sepeda Motor	4-5 Kali	Murah
54.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Ojek	Angkutan Umum	3-4 Kali	Tepat Waktu
55.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Angkutan Umum	Jalan Kaki	3-4 Kali	Aman

No	Jenis Kelamin	Usia saat ini	Jenis Pekerjaan	Pendapatan	Tujuan Perjalanan	Moda Transportasi Menuju Stasiun	Moda Transportasi Angkutan Lanjutan	Frekuensi Melakukan Perjalanan Transportasi Kereta Api Dalam 1 Minggu	Alasan Menggunakan Kereta Api
56.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000 – 2.000.000	Sekolah / Kuliah	Angkutan Umum	Jalan Kaki	3-4 Kali	Aman
57.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	Lainnya	3.000.000	Bekerja	Ojek	Jalan Kaki	4-5 Kali	Nyaman
58.	Perempuan	< 20 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Sepeda Motor	Sepeda Motor	<3 Kali	Nyaman
59.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	4.000.000 – 5.000.000	Bekerja	Sepeda Motor	Angkutan Umum	4-5 Kali	Cepat
60.	Laki – Laki	>41 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	>6.000.000	Bekerja	Mobil	Mobil	4-5 Kali	Cepat
61.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	4.000.000 – 5.000.000	Bekerja	Ojek	Jalan Kaki	>5 Kali	Tepat Waktu
62.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	Lainnya	<1.000.000	Rekreasi	Ojek	Jalan Kaki	<3 Kali	Murah
63.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	4.000.000 – 5.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Sepeda Motor	4-5 Kali	Murah
64.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	4.000.000 – 5.000.000	Bekerja	Ojek	Jalan Kaki	4-5 Kali	Murah
65.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Angkutan Umum	4-5 Kali	Nyaman
66.	Perempuan	< 20 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Lainnya	Ojek	Jalan Kaki	3-4 Kali	Nyaman
67.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Angkutan Umum	Jalan Kaki	3-4 Kali	Aman
68.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	Lainnya	<1.000.000	Rekreasi	Ojek	Angkutan Umum	<3 Kali	Aman
69.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Ojek	Angkutan Umum	4-5 Kali	Murah
70.	Perempuan	31 – 40 Tahun	Wiraswasta	4.000.000 – 5.000.000	Rekreasi	Sepeda Motor	Angkutan Umum	<3 Kali	Murah

No	Jenis Kelamin	Usia saat ini	Jenis Pekerjaan	Pendapatan	Tujuan Perjalanan	Moda Transportasi Menuju Stasiun	Moda Transportasi Angkutan Lanjutan	Frekuensi Melakukan Perjalanan Transportasi Kereta Api Dalam 1 Minggu	Alasan Menggunakan Kereta Api
71.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	Lainnya	>6.000.000 – 2.000.000	Lainnya	Jalan Kaki	Mobil	<3 Kali	Murah
72.	Perempuan	>41 Tahun	Wiraswasta	3.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Ojek	4-5 Kali	Murah
73.	Laki – Laki	31 – 40 Tahun	PNS / TNI / POLRI	4.000.000 – 5.000.000	Rekreasi	Mobil	Angkutan Umum	<3 Kali	Aman
74.	Perempuan	< 20 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Sepeda Motor	Sepeda Motor	4-5 Kali	Nyaman
75.	Perempuan	< 20 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	>6.000.000	Bekerja	Mobil	Mobil	4-5 Kali	Nyaman
76.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Ojek	Jalan Kaki	>5 Kali	Aman
77.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	PNS / TNI / POLRI	4.000.000 – 5.000.000	Rekreasi	Angkutan Umum	Mobil	<3 Kali	Nyaman
78.	Perempuan	31 – 40 Tahun	Wiraswasta	>6.000.000	Rekreasi	Mobil	Angkutan Umum	<3 Kali	Murah
79.	Laki – Laki	>41 Tahun	PNS / TNI / POLRI	4.000.000 – 5.000.000	Rekreasi	Sepeda Motor	Ojek	<3 Kali	Aman
80.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pegawai BUMN/BUMD	4.000.000 – 5.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Angkutan Umum	4-5 Kali	Cepat
81.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Ojek	Sepeda Motor	<3 Kali	Nyaman
82.	Laki – Laki	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Jalan Kaki	Ojek	3-4 Kali	Nyaman
83.	Perempuan	>41 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Angkutan Umum	Jalan Kaki	4-5 Kali	Murah
84.	Perempuan	>41 Tahun	Wiraswasta	4.000.000 – 5.000.000	Bekerja	Jalan Kaki	Ojek	3-4 Kali	Tepat Waktu
85.	Laki – Laki	>41 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Ojek	Jalan Kaki	4-5 Kali	Murah

No	Jenis Kelamin	Usia saat ini	Jenis Pekerjaan	Pendapatan	Tujuan Perjalanan	Moda Transportasi Menuju Stasiun	Moda Transportasi Angkutan Lanjutan	Frekuensi Melakukan Perjalanan Transportasi Kereta Api Dalam 1 Minggu	Alasan Menggunakan Kereta Api
86.	Perempuan	>41 Tahun	Wiraswasta	2.000.000 – 3.000.000	Bekerja	Sepeda Motor	Angkutan Umum	4-5 Kali	Murah
87.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Sepeda Motor	Jalan Kaki	4-5 Kali	Aman
88.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Ojek	Angkutan Umum	4-5 Kali	Nyaman
89.	Perempuan	31 – 40 Tahun	Wiraswasta	4.000.000 – 5.000.000	Bekerja	Sepeda Motor	Angkutan Umum	3-4 Kali	Tepat Waktu
90.	Perempuan	31 – 40 Tahun	Wiraswasta	4.000.000 – 5.000.000	Bekerja	Jalan Kaki	Angkutan Umum	3-4 Kali	Tepat Waktu
91.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Sepeda Motor	Jalan Kaki	3-4 Kali	Murah
92.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Sepeda Motor	Angkutan Umum	3-4 Kali	Murah
93.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Sepeda Motor	Angkutan Umum	3-4 Kali	Murah
94.	Perempuan	21 – 30 Tahun	Pelajar / Mahasiswa	<1.000.000	Sekolah / Kuliah	Sepeda Motor	Jalan Kaki	3-4 Kali	Murah

	POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD LAPORAN KERTAS KERJA WAJIB DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI PERKERETAAPIAN TAHUN AKADEMIK 2024	LAMPIRAN III INPUTAN ATRIBUT PELAYANAN TINGKAT KEPENTINGAN DAN KEPUASAN	Disusun Oleh: SEPTIKA RATU NATANIA 2103086	
---	--	---	--	---

NO	ATRIBUT PELAYANAN (KEPENTINGAN)															ATRIBUT PELAYANAN (KEPUASAN)														
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1.	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	3	3	3	2	1	2
2.	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	4	5	3	4	4	1	2	2
3.	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	5	3	2	4	2	4
4.	3	3	5	3	5	3	3	4	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	3	2	1	2	2
5.	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	2	5	5	2	2	3	3	2	4
6.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	2	5	5	2	3	3	3	2	4
7.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9.	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	3
10.	5	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	2	4	2	3
11.	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	2	4
12.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4
14.	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3
15.	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
16.	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	2	5	4	3	3	4	4	3	3
17.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
18.	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	3	5	2	4	2	3
19.	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4
20.	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
21.	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4
22.	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	3	3	3	5	5	2	3	4	3	2	4

NO	ATRIBUT PELAYANAN (KEPENTINGAN)															ATRIBUT PELAYANAN (KEPUJUAN)															
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
23.	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	2	3	4	3	3	3	3
24.	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	2	5	4	3	4	3	3	3	3	3
25.	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3
26.	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	3	3	3
27.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28.	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2	5	3	3	3	4	4	2	3	3
29.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3
30.	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	5	3	2	4	3	3	2	4	4
31.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4
34.	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	2	2	3	5	5
35.	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	2	5	4	3	4	2	4	3	4	4
36.	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	2	5	4	3	4	4	3	3	2	3
37.	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3
38.	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2
39.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41.	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4	3	4	3	2	4	4	4
42.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43.	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3
44.	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	2	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3
45.	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	2	4	2	4	4
46.	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2
47.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3
48.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50.	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4
51.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	3	3	4	2	4	2
52.	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	5	4	2	4	2	4	2	4	4

NO	ATRIBUT PELAYANAN (KEPENTINGAN)															ATRIBUT PELAYANAN (KEPUJASAN)														
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
53.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	3	4	4	4	2	5
54.	5	4	4	4	3	3	3	5	4	3	3	5	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	5
55.	4	5	4	4	5	3	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5	3	3	4	3	3	3	5	4	2	3	2	3	3
56.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	5	3	3	4	2	2	3	3	2	2	2	2
57.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4	3	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2
58.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59.	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	3	5	4	3	3	2	4	2	4
60.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
61.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4
62.	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	3	2	4	2	4
63.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4
64.	5	5	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	2	4	2
65.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66.	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	2	4
67.	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68.	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	2	3	4	2	3	2
69.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4
71.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72.	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	2	2	2
73.	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	5
74.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76.	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	2	2	3	5
77.	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
78.	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	1	5	3	2	2	4	2	3	3	2	2	2	4
79.	5	4	4	4	3	5	3	5	5	4	5	5	4	5	3	5	3	4	4	4	5	3	5	4	2	4	3	4	2	4
80.	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
81.	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4
82.	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4

NO	ATRIBUT PELAYANAN (KEPENTINGAN)															ATRIBUT PELAYANAN (KEPUJASAN)														
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
83.	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2
84.	2	2	4	2	4	2	2	3	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	2	1	3	1	1
85.	4	4	2	4	2	3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	2	2	2	3	3	2	1	3	3	1	2	1	2
86.	3	3	2	3	2	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	2	3	1	2	1	2
87.	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	2	2	3	2	1
88.	3	2	3	3	3	2	4	3	2	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	1	1	1	2
89.	3	3	3	1	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	4	5	2	1	1	1	2
90.	2	3	2	1	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	4	5	5	2	1	1	1	2
91.	1	1	1	2	3	3	2	3	2	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	2	2	1	1	2
92.	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	2	1	2	3
93.	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	2	2
94.	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	2	3	2	3	3