

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR RUMUS	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Maksud Dan Tujuan Penelitian	4
E. Batasan Masalah	4
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II GAMBARAN UMUM.....	6
A. Gambaran Umum Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Jakarta	6
B. Kondisi Geografis.....	13
C. Wilayah Administratif	14
D. Kondisi Demografi	16
E. Kondisi Wilayah Kajian	20
F. Kondisi Transportasi.....	38
BAB III KAJIAN PUSTAKA	39
A. Perkeretaapian	39
B. Prasarana Perkeretaapian.....	39
C. Stasiun Kereta Api	39
D. Standar Pelayanan Minimum.....	40
E. Analisis Peramalan Jumlah Penumpang	43

F.	Perhitungan Kebutuhan Kapasitas Peron	46
G.	Importance Performance Analysis (IPA).....	47
H.	Customer Satisfaction Index (CSI).....	49
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN		51
A.	Alur Pikir Penelitian.....	51
B.	Bagan Alir Penelitian	51
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	53
D.	Teknik Analisis Data.....	54
E.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	55
BAB V ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH		56
A.	Peramalan Jumlah Penumpang	56
B.	Analisis Kondisi Eksisting Fasilitas Pelayanan Penumpang di Stasiun Cibinong.....	59
C.	Analisis Jumlah Penumpang Pada Jam Sibuk.....	76
D.	Analisis Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Terhadap Fasilitas Pelayanan Penumpang	77
E.	Pemecahan Masalah	94
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		102
A.	Kesimpulan	102
B.	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN.....		106

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Wilayah Penugasan BTP Kelas I Jakarta.....	8
Tabel II. 2 Daftar Luas Kecamatan Kabupaten Bogor	14
Tabel II. 3 Daftar Luas Kecamatan Kabupaten Bogor	15
Tabel II. 4 Jumlah Kepadatan Penduduk Kabupaten Bogor.....	16
Tabel II. 5 Jumlah Penduduk Kabupaten Bogor	18
Tabel II. 6 Jumlah Penduduk Kabupaten Bogor	18
Tabel II. 7 Jumlah Penduduk Kabupaten Bogor	19
Tabel II. 8 Volume Penumpang di Stasiun Cibinong	37
Tabel III. 1 Standar Pelayanan Minimum Stasiun	42
Tabel III. 2 Tingkatan Skala Penilaian	47
Tabel III. 3 Tingkatan Skala Penilaian	50
Tabel V. 1 Jumlah Penumpang di Stasiun Cibinong.....	56
Tabel V. 2 Hasil Perbandingan 3 Metode Peramalan Jumlah Penumpang.....	57
Tabel V. 3 Jumlah Peramalan Penumpang Berdasarkan Metode Least Square..	58
Tabel V. 5 Perbandingan Kondisi Eksisting Dengan Standar Pelayanan Minimum Stasiun Kelas Kecil	60
Tabel V. 6 Jumlah Penumpang Pada Jam Sibuk di Stasiun Cibinong.....	77
Tabel V. 7 Penilaian Skala	84
Tabel V. 8 Atribut Kualitas Fasilitas Pelayanan	84
Tabel V. 9 Uji Validitas.....	85
Tabel V. 10 Hasil Uji Realibilitas	86
Tabel V. 11 Nilai Hasil Analisis Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Fasilitas di Stasiun Cibinong.....	87
Tabel V. 12 Tabel Perhitungan MIS dan MSS.....	91
Tabel V. 13 Hasil Perhitungan WF dan WS	92
Tabel V. 14 Kriteria Nilai Customer Satisfaction Index	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Struktur Organisasi BTP Kelas I Jakarta	6
Gambar II. 2 Peta Jaringan Kereta Api Wilayah Daop I Jakarta	8
Gambar II. 3 Rute KRL Commuter Line	10
Gambar II. 4 Rute LRT Jabodebek.....	11
Gambar II. 5 Rute LRT Jakarta	11
Gambar II. 6 Rute MRT Jakarta	12
Gambar II. 7 Rute KA Bandara	13
Gambar II. 8 Peta Administrasi Kabupaten Bogor.....	14
Gambar II. 9 Stasiun Cibinong.....	20
Gambar II. 10 Alat Pemadam Api Ringan (APAR).....	22
Gambar II. 11 Jalur Evakuasi	22
Gambar II. 12 Kursi Roda dan APAR.....	23
Gambar II. 13 Lampu Penerangan.....	23
Gambar II. 14 Peron	24
Gambar II. 15 Assembly Point.....	25
Gambar II. 16 Closed Circuit Television (CCTV)	25
Gambar II. 17 Petugas Keamanan.....	26
Gambar II. 18 Papan Call Center.....	27
Gambar II. 19 Locket.....	27
Gambar II. 20 Jadwal Perjalanan Kereta Api.....	28
Gambar II. 21 Informasi Suara	28
Gambar II. 22 Area Ruang Tunggu.....	29
Gambar II. 23 Toilet Urinoir	29
Gambar II. 24 Musholla	30
Gambar II. 25 Kebersihan Stasiun Cibinong	31
Gambar II. 26 Tempat Sampah.....	31
Gambar II. 27 Himbauan Larangan Merokok	32
Gambar II. 28 Jadwal Operasi KA.....	33
Gambar II. 29 Tarif Kereta Api	33
Gambar II. 30 Tempat Parkir Stasiun Cibinong	34
Gambar II. 31 Penanda Petunjuk Arah.....	35
Gambar II. 32 Guilding Block di Stasiun Cibinong.....	35

Gambar II. 33 Ramp di Stasiun Cibinong	36
Gambar III. 1 Rumus Slovin.....	46
Gambar III. 2 Diagram Cartesius Importance Performance Analysis	48
Gambar IV. 1 Bagan Alir Penelitian	52
Gambar V. 1 Persentase Jumlah Jenis Kelamin	79
Gambar V. 2 Persentase Jumlah Usia	79
Gambar V. 3 Persentase Jumlah Pekerja.....	80
Gambar V. 5 Persentase Tujuan Perjalanan.....	80
Gambar V. 6 Persentase Moda Transportasi Menuju Stasiun	81
Gambar V. 7 Persentase Moda Transportasi Angkutan Lanjutan.....	81
Gambar V. 8 Persentase Alasan Menggunakan Kereta Api	82
Gambar V. 9 Diagan Cartesius	89
Gambar V. 10 Layout Peron	96
Gambar V. 11 Desain Usulan Peron.....	96
Gambar V. 12 Desain Usulan Peron.....	96
Gambar V. 13 Usulan Layout Toilet.....	98
Gambar V. 14 Desain Usulan Toilet.....	98
Gambar V. 15 Desain Usulan Ruang Laktasi.....	100

DAFTAR RUMUS

Rumus III. 1 Kebutuhan Peron.....	46
Rumus III. 2 Rumus Mean Importance Score	49
Rumus III. 3 Rumus Wiegth Factor.....	49
Rumus III. 4 Rumus Weight Score	50
Rumus III. 5 Rumus Customer Satisfaction Index	50
Rumus V. 1 Rumus Slovin.....	78