

## DAFTAR ISI

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| ABSTRAK .....                                     | i   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                             | iii |
| KATA PENGANTAR .....                              | v   |
| DAFTAR ISI .....                                  | vii |
| DAFTAR GAMBAR .....                               | vi  |
| DAFTAR TABEL .....                                | vii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                           | 1   |
| I.1    Latar Belakang .....                       | 1   |
| I.2    Identifikasi Masalah .....                 | 6   |
| I.3    Rumusan Masalah .....                      | 7   |
| I.4    Maksud dan Tujuan .....                    | 8   |
| I.5    Batasan Masalah .....                      | 9   |
| I.6    Matrix Literatur Penelitian .....          | 10  |
| I.7    Sistematika Penulisan .....                | 14  |
| BAB II GAMBARAN UMUM .....                        | 15  |
| II.1    Kondisi Wilayah Kajian .....              | 15  |
| II.2    Kondisi Transportasi Wilayah Kajian ..... | 25  |
| BAB III KAJIAN PUSTAKA .....                      | 35  |
| III.1    Simpul Transportasi .....                | 35  |
| III.2    Teori Integrasi Antarmoda .....          | 35  |
| III.3    Angkutan <i>Feeder</i> (pengumpan) ..... | 35  |
| III.4    Standar Pelayanan Minimum (SPM) .....    | 36  |
| III.5    Kinerja Pelayanan .....                  | 36  |
| III.6    Uji Normalitas Data .....                | 39  |

|                                     |                                                                           |    |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----|
| III.7                               | Uji Hipotesis Paired Sample T-Test.....                                   | 39 |
| III.8                               | Uji Hipotesis Wilcoxon.....                                               | 40 |
| III.9                               | Hipotesis Penelitian yang Diajukan .....                                  | 40 |
| III.10                              | Sampel.....                                                               | 42 |
| III.11                              | Uji Validitas dan Reliabilitas.....                                       | 42 |
| III.12                              | <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) .....                        | 42 |
| III.13                              | <i>Costumer Satisfaction Index</i> (CSI) .....                            | 44 |
| III.14                              | Analisis SWOT.....                                                        | 46 |
| BAB IV METODE PENELITIAN .....      |                                                                           | 48 |
| IV.1                                | Desain Penelitian.....                                                    | 48 |
| IV.2                                | Teknik Pengumpulan Data.....                                              | 49 |
| IV.3                                | Teknik Analisis Data.....                                                 | 50 |
| IV.4                                | Lokasi, Waktu Penelitian dan Jadwal Penyusunan Skripsi .....              | 51 |
| BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN ..... |                                                                           | 53 |
| V.1                                 | Analisis Pengujian Hipotesis Penelitian Data Saling Berpasangan .....     | 53 |
| V.2                                 | Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Penelitian .....   | 59 |
| V.3                                 | Analisis Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) .....       | 61 |
| V.4                                 | Analisis <i>Costumer Satisfaction Index</i> (CSI).....                    | 68 |
| V.5                                 | Analisis SWOT ( <i>Strength, Weakness, Opportunity, dan Threat</i> )..... | 70 |
| BAB VI PENUTUP .....                |                                                                           | 82 |
| VI.1                                | Kesimpulan .....                                                          | 82 |
| VI.2                                | Saran .....                                                               | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                |                                                                           | 85 |
| LAMPIRAN .....                      |                                                                           | 89 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar II.1 Bandara Internasional Minangkabau .....                                                                                                 | 15 |
| Gambar II.2 Peta Lintas Kereta Api di Sumatera Barat .....                                                                                          | 16 |
| Gambar II.3 Stasiun Bandara Internasional Minangkabau.....                                                                                          | 17 |
| Gambar II.4 Fasilitas Skybridge Penghubung Stasiun BIM dan Bandara Internasional Minangkabau.....                                                   | 18 |
| Gambar II.5 Fasilitas Tangga, Eskalator dan Lift menuju Skybridge di Stasiun Bandara Internasional Minangkabau.....                                 | 18 |
| Gambar II.6 Segmen Penumpang Kereta Api Menggunakan Skybridge di Stasiun Bandara Internasional Minangkabau.....                                     | 20 |
| Gambar II.7 Sarana Angkutan Feeder (Shuttle Bus) di Stasiun Bandara Internasional Minangkabau.....                                                  | 21 |
| Gambar II.8 Stand Informasi Angkutan Feeder (Shuttle Bus) Layanan kereta Api Bandara di Terminal Kedatangan Bandara Internasional Minangkabau ..... | 22 |
| Gambar II.9 Grafik Rekap Jumlah Penumpang dan Trip Angkutan Feeder (Shuttle Bus) .....                                                              | 22 |
| Gambar II.10 Segmen Penumpang Kereta Api Menggunakan Angkutan Feeder (Shuttle Bus) di Stasiun Bandara Internasional Minangkabau.....                | 24 |
| Gambar II.11 Dokumentasi Sarana Kereta Api Minangkabau Ekspres .....                                                                                | 25 |
| Gambar II.12 Dokumentasi Sarana Kereta Api Lembah Anai .....                                                                                        | 28 |
| Gambar III.1 Diagram Kartesius Importance Performance Analisis .....                                                                                | 44 |
| Gambar IV.1 Bagan Alir Penelitian.....                                                                                                              | 48 |
| Gambar V.1 Diagram Kartesius Hasil Perhitungan Importance Performance Analysis .....                                                                | 66 |
| Gambar V.2 Ilustrasi Pergerakan Penumpang Kereta Api dari Bandara Internasional Minangkabau Menuju Stasiun Maupun Sebaliknya .....                  | 74 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel I.1 Matrix literatur penelitian.....                                                                                  | 10 |
| Tabel II.1 Spesifikasi Teknis Sarana Kereta Api Minangkabau Ekspres .....                                                   | 26 |
| Tabel II.2 Jadwal Kereta Api Minangkabau Ekspres Lintas Pulau Air-Bandara Internasional Minangkabau.....                    | 26 |
| Tabel II.3 Jadwal Kereta Api Minangkabau Ekspres Lintas Bandara Internasional Minangkabau- Pulau Air.....                   | 27 |
| Tabel II.4 Okupansi Kereta Api Minangkabau Ekspres Bulan Januari s.d. November Tahun 2022 .....                             | 27 |
| Tabel II.5 Spesifikasi Teknis Sarana Kereta Api Lembah Anai.....                                                            | 29 |
| Tabel II.6 Jadwal Kereta Api Lembah Anai Lintas Kayutanam-Bandara Internasional Minangkabau.....                            | 29 |
| Tabel II.7 Jadwal Kereta Api Lembah Anai Lintas Bandara Internasional Minangkabau-Kayutanam .....                           | 30 |
| Tabel II.8 Okupansi Kereta Api Lembah Anai Bulan Januari s.d. November Tahun 2022.....                                      | 30 |
| Tabel II.9 Jadwal Keberangkatan Pesawat di Bandara Internasional Minangkabau .....                                          | 31 |
| Tabel II.10 Jadwal Kedatangan Pesawat di Bandara Internasional Minangkabau .....                                            | 33 |
| Tabel III.1 Kategori Kinerja Keterpaduan Layanan Angkutan Umum di Stasiun Bandara Internasional Minangkabau.....            | 38 |
| Tabel III.2 Pedoman Nilai CSI.....                                                                                          | 46 |
| Tabel III.3 Kuadran Analisis SWOT.....                                                                                      | 47 |
| Tabel IV.1 Jadwal Penyusunan Skripsi .....                                                                                  | 52 |
| Tabel V.1 Jumlah Penumpang Naik dan Turun Kereta Api di Stasiun Bandara Internasional Minangkabau.....                      | 54 |
| Tabel V.2 Uji Normalitas Data Jumlah Penumpang Naik dan Turun Kereta Api di Stasiun Bandara Internasional Minangkabau ..... | 55 |

|                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel V.3 p-Value Uji Wilcoxon Jumlah Penumpang Naik dan Turun Kereta Api di Stasiun Bandara Internasional Minangkabau .....        | 56 |
| Tabel V.4 Jumlah Penumpang Kereta Api yang Melayani Stasiun Bandara Internasional Minangkabau.....                                  | 57 |
| Tabel V.5 Uji Normalitas Data Jumlah Penumpang Kereta Api Yang Melayani Stasiun Bandara Internasional Minangkabau .....             | 57 |
| Tabel V.6 p-Value Uji Paired Sample T-Test Jumlah Penumpang Kereta Api Lembah Anai.....                                             | 58 |
| Tabel V.7 p-Value Uji Paired Sample T-Test Jumlah Penumpang Kereta Api Minangkabau Ekspres .....                                    | 59 |
| Tabel V.8 Uji Validitas Kuisisioner Hasil Penelitian untuk Tingkat Kinerja dan Kepentingan Pengguna Jasa .....                      | 60 |
| Tabel V.9 Uji Reliabilitas Kuisisioner Hasil Penelitian untuk Tingkat Kinerja dan Kepentingan Pengguna Jasa .....                   | 61 |
| Tabel V.10 p-Value Uji Wilcoxon Data Hasil Survey Tingkat Kinerja Dan Tingkat Kepentingan Pengguna Jasa .....                       | 63 |
| Tabel V.11 Rata-Rata Tingkat Kepentingan dan Kinerja Hasil Kuisisioner Penelitian .....                                             | 64 |
| Tabel V.12 Perhitungan Nilai CSI Kinerja Keterpaduan Layanan Angkutan Umum di Stasiun Bandara Internasional Minangkabau .....       | 69 |
| Tabel V.13 Matriks Analisis SWOT .....                                                                                              | 72 |
| Tabel V.14 Analisa Perbandingan Waktu Aksesibilitas Penumpang dari Stasiun Menuju Bandara Maupun Sebaliknya .....                   | 75 |
| Tabel V.15 Konektivitas Eksisting Jadwal Keberangkatan Pesawat dan Kedatangan Kereta Api di Bandara Internasional Minangkabau ..... | 77 |
| Tabel V.16 Konektivitas Eksisting Jadwal Kedatangan Pesawat dan Keberangkatan Kereta Api di Bandara Internasional Minangkabau ..... | 79 |