

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR RUMUS	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Rumusan Masalah	2
D. Maksud dan Tujuan.....	3
E. Batasan Masalah	3
BAB II GAMBARAN UMUM.....	4
A. Kondisi Geografis	4
B. Kondisi Demografis	5
C. Wilayah Kajian Lintas Kayu Tanam – Bandara Internasional Minangkabau	6
D. Kondisi Transportasi	12
BAB III KAJIAN PUSTAKA	14
A. Perkeretaapian	14
B. Sarana Perkeretaapian	14
C. Analisis Kepentingan dan Kepuasan Penumpang	16

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Alur Pikir Penelitian	21
B. Bagan Alir Penelitian	22
C. Teknik Pengumpulan Data	24
D. Teknik Analisis Data	25
E. Lokasi dan Jadwal Penelitian	31
BAB V ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH	32
A. Standar Pelayanan Minimum KA Lembah Anai Menurut PM No. 63 Tahun 2019	32
B. Analisis Tingkat Kepuasan Dan Kepentingan Penumpang KA Lembah Anai	39
C. Analisis Usulan Peningkatan Fasilitas Pelayanan KA Lembah Anai	48
BAB VI PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53