

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis pada penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisis potensi penumpang di sekitar Stasiun Pondok Rajeg, sebanyak 83% responden setuju untuk beralih dari kendaraan pribadi ke KRL. Diperkirakan sebanyak 4.840 orang per hari akan menggunakan KRL di Stasiun Pondok Rajeg. Prediksi jumlah penumpang tahun berikutnya mencapai 20.787.570 penumpang, sehingga reaktivasi dan pengoperasian kembali Stasiun Pondok Rajeg diharapkan dapat mengurangi kepadatan penumpang di Stasiun Citayam dan Stasiun Cibinong.
2. Dalam perhitungan kapasitas lintas didapati peningkatan kapasitas lintas pada petak jalan Citayam - Cibinong yang sebelumnya 66 KA/hari menjadi 101 KA/hari dan berpengaruh pada penurunan headway, sebelumnya headway Citayam - Cibinong adalah 13 menit dan ketika Stasiun Pondok Rajeg dioperasikan total headway Citayam - Cibinong adalah 18 menit dikarenakan KRL berhenti di Stasiun Pondok Rajeg, headway antar petak jalan Citayam - Pondok Rajeg mencapai 10 menit dan Pondok Rajeg - Cibinong mencapai 8 menit yang akhirnya dioperasikanya Stasiun Pondok Rajeg memengaruhi jadwal kedatangan dan keberangkatan KRL.
3. Menurut perhitungan yang didasarkan pada PM No. 33 tahun 2011 Stasiun Pondok Rajeg termasuk ke dalam kelas stasiun kecil dengan total skor kredit 24,4% kemudian Standar Pelayanan Minimum digunakan untuk mengetahui kesiapan fasilitas pada Stasiun Pondok Rajeg. Secara umum fasilitas pada Stasiun Pondok Rajeg telah terpenuhi dengan ketentuan yang didasarkan pada PM 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Untuk Angkutan Orang Dengan Kereta Api, beberapa hal disampaikan terkait fasilitas seperti ketinggian *handrail* pada ramp sisi depan stasiun masih diatas 80 cm, APAR perlu

penyesuaian terhadap penempatan, dan perlu perbaikan wastafel pada ruang laktasi.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, penulis menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Dengan adanya peningkatan potensi penumpang disekitar stasiun pihak terkait harus selalu melakukan inovasi berupa pelayanan dan pengoperasian KRL agar masyarakat berkenan menaiki KRL di Stasiun Pondok Rajeg.
2. Dengan bertambahnya kapasitas lintas serta potensi peningkatan frekuensi (*headway*), diharapkan perawatan jalur pada lintas Citayam – Nambo dapat ditingkatkan sesuai dengan perjalanan kereta api kemudian terkait pengaturan jadwal kedatangan dan keberangkatan disesuaikan dengan kebutuhan penumpang.
3. Pemenuhan terhadap fasilitas pelayanan yang belum memenuhi agar segera ditindaklanjuti pemenuhan kekurangan fasilitas dimaksud paling lambat sebelum diresmikan dan dioperasikanya Stasiun Pondok Rajeg, sedangkan terhadap seluruh fasilitas kelengkapan pelayananya telah tersedia wajib dipertahankan dan dipelihara guna peningkatan pelayanan kepada seluruh pengguna jasa angkutan kereta api.

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyana, I. M. D. M. (2021). Populasi dan Sampel. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*, 14(1), 103–116.
- Akbar, F. (2023, November). Desember, Pembangunan Stasiun Pondok Rajeg Selesai. *RADARDEPOK*.
<https://www.radardepok.com/metropolis/94610809391/desember-pembangunan-stasiun-pondok-rajeg-selesai>
- Cantika, M. D. (2023). *Siap-Siap, Stasiun Pondok Rajeg Bakal Diaktifkan Kembali oleh PT.KAI*.
<https://poskota.co.id/2023/11/09/siap-siap-stasiun-pondok-rajeg-bakal-diaktifkan-kembali-oleh-pt-kai>
- Dewi, P., Widi Astuti, S., & Tyas Damayanti, A. (2023). Pengenalan Sistem Operasi Kereta Api Pada Komunitas Railfans Daop Empat Dengan Metode Ceramah Interaktif. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(4), 3118–3124.
<https://doi.org/10.31949/jb.v4i4.6172>
- Imam Gunawan, M. P. K. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*. Teori dan Praktik, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013).
- Jati, D. K., Nurhadi, K., & Rini, E. F. (2017). Kesesuaian Kawasan Transit di Kota Surakarta Berdasarkan Konsep Transit Oriented Development. *Region: Jurnal Pembangunan Wilayah Dan Perencanaan Partisipatif*, 12(2), 168.
<https://doi.org/10.20961/region.v12i2.12542>
- Kaho, L. M. R. R., Frans, J. H., & Hangge, E. E. (2019). *Bangkitan Perjalanan Penduduk Di Kecamatan Alak Kota Kupang*. *Jurnal Teknik Sipil*, VIII(2), 193–204.
- Kementerian Perhubungan, (2007). *Undang-undang No. 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian*. Jakarta: Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Kementerian Perhubungan. (2011). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 33 Tahun 2011 Jenis, Kelas, Dan Kegiatan Di Stasiun Kereta Api*. Jakarta: Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Kementerian Perhubungan. (2011). *Rencana Induk Perkeretaapian Nasional* (Kementerian Perhubungan Ditjen Perkeretaapian No.43 Tahun 2011).
- Kementerian Perhubungan. (2019). *Peraturan Menteri No. 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api*. Jakarta: Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Kementerian Perhubungan. (2011). *Peraturan Menteri No. 33 Tahun 2011 tentang Jenis, Kelas dan Stasiun Kereta Api*. Jakarta : Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Kementerian Perhubungan. (2011) *Peraturan Menteri No. 29 Tahun 2011 tentang Persyaratan Teknis Bangunan Stasiun Kereta Api*. Jakarta : Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.

- Kementerian Perhubungan. (2022). *Peraturan Menteri No. 36 Tahun 2022 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Balai Teknik Perkeretaapian*. Jakarta : Kementerian Republik Indonesia.
- Kevin W. (2015). *Sejarah dan Drama di Balik Pengoperasian KRL Jalur Nambo*. Kaorinusantara.
<https://www.kaorinusantara.or.id/newslines/25067/sejarah-dan-drama-di-balik-pengoperasian-krl-jalur-nambo>
- Mahmudah, N. (2016). Pemodelan Bangkitan Perjalanan. *Jurnal Teknik Sipil*, 13(4), 301–307. <https://ojs.uajy.ac.id/index.php/jts/article/view/937>
- Malik, A. (2018). PENGANTAR STATISTIKA PENDIDIKAN. In *CV BUDI UTAMA*.
https://etheses.uinsgd.ac.id/21828/1/buku_statistika_pendidikan.pdf
- Peraturan Dinas 19 Jilid I. (2011). *PD 19 Jilid I Tentang Urusan Perjalanan Kereta Api dan Urusan Langsir*.
- Prihatno, D. (2021). *Stasiun Pondok Rajeg Cibinong Bogor Akan Kembali Diaktifkan*.
<https://www.liputan6.com/news/read/4573711/stasiun-pondok-rajeg-cibinong-bogor-akan-kembali-diaktifkan>
- Purwoko. (2013). *Kriteria Revitalisasi Pengaktifan Jalur Kereta Api. Kriteria Revitalisasi Pengaktifan Jalur Kereta Api*, 66(1997), 37–39.
- Rosdiyani, T., & Gunawan, N. (2019). *Pengaruh Kepuasan Pelayanan Angkutan Umum Terhadap Transportasi GO-JEK di Kota Serang. Prosiding SENTRA (Seminar Teknologi Dan Rekayasa)*, 5, 15–26.
https://scholar.google.co.id/citations?View_op=view_citation&hl=id&user=havyaa0aaaaj&citation_for_view=havyaa0aaaaj:zylm7y9caggc
- Ruamiana, W. B., Nangi, J., & Tajidun, L. M. (2018). Aplikasi Forecasting Jumlah Frekuensi Penumpang Pesawat Terbang Lion Air Pada Bandar Udara Halu Oleo Dengan Menggunakan Metode Least Square. *SemanTIK*, 4(1), 151–160.
<http://ojs.uho.ac.id/index.php/semantik/article/view/4468>
- Rudrige, J. (2013). *Reaktivasi Stasiun Kereta Api: Pengaruhnya terhadap Konektivitas dan Pelayanan Transportasi*. Jurnal Ilmu Transportasi.
- Setiawan, S. dan. (2010). *Metodologi Penelitian Kebidanan*. In Yogyakarta : Nuha Medika (p.88).
<https://scholar.google.com/citations?user=rBdXkA0AAAAJ&hl=en&oi=sra>
- Sugito, S., & Fauzia, M. (2012). *Analisis Sistem Antrian Kereta Api Di Stasiun Besar Cirebon Dan Stasiun Cirebon Prujakan*. Media Statistika, 2(2).
<https://doi.org/10.14710/medstat.2.2.111-120>
- Supardi. (1993). Populasi dan Sampel Penelitian. In *Unisia* (Vol. 13, Issue 17).
<https://doi.org/10.20885/unisia.vol13.iss17.art13>
- Supriadi, U. (2008). *Kapasitas Lintas Dan Permasalahannya*. (Bandung (ed.)).
- Tamin. (2000). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*.
- Widoyoko, E. P. (2012). *Teknik Penyusunan instrumen penelitian*. Pustaka Pelajar, 2012. <http://library.stik-ptik.ac.id/detail?id=49195&lokasi=lokal>

LAMPIRAN

  			POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT - STTD PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI PERKERETAAPIAN			LAMPIRAN 1 DATA HOME INTERVIEW	
Jenis Kelamin	Alamat	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Moda Yang Biasa Digunakan	Bersedia Beralih Moda	
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya	
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya	
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya	
Laki laki	Jatimulya	41-50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya	
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya	
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya	
Perempuan	Jatimulya	> 50 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Jalan kaki	Tidak	
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya	
Perempuan	Jatimulya	21-30 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Jalan kaki	Tidak	
Perempuan	Jatimulya	41-50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya	
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Ya	
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya	
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya	
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya	
Laki laki	Jatimulya	41-50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya	
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya	

Jenis Kelamin	Alamat	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Moda Yang Biasa Digunakan	Bersedia Beralih Moda
Perempuan	Jatimulya	21-30 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Jalan kaki	Tidak
Perempuan	Jatimulya	41-50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	PNS	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Ibu Rumah Tangga	<1 Juta	Motor	Tidak
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Jatimulya	>50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	>50 Tahun	PNS	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	41-50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	21-30 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Jalan kaki	Tidak
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	21-30 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Jalan kaki	Tidak
Perempuan	Jatimulya	41-50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya

Jenis Kelamin	Alamat	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Moda Yang Biasa Digunakan	Bersedia Beralih Moda
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	PNS	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	TNI/POLRI	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Lainya	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Laki laki	Jatimulya	41-50 Tahun	PNS	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Jatimulya	<20 Tahun	Petani	<1 Juta	Jalan kaki	Tidak
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	PNS	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	PNS	1-3 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	PNS	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Lainya	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Jatimulya	41-50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Lainya	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	PNS	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	TNI/POLRI	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Jalan kaki	Tidak
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Laki laki	Jatimulya	41-50 Tahun	PNS	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	21-30 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Jalan kaki	Tidak
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Wiraswasta	<1 Juta	Motor	Tidak
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Lainya	>5 Juta	Mobil	Ya

Jenis Kelamin	Alamat	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Moda Yang Biasa Digunakan	Bersedia Beralih Moda
Perempuan	Jatimulya	41-50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	PNS	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	TNI/POLRI	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Jalan kaki	Ya
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	PNS	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Jatimulya	41-50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	41-50 Tahun	TNI/POLRI	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Jatimulya	21-30 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Jalan kaki	Ya
Perempuan	Jatimulya	>50 Tahun	Lainya	>5 Juta	Mobil	Tidak
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Wiraswasta	<1 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	3-5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Lainya	3-5 Juta	Angkutan Umum	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	3-5 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	21-30 Tahun	Lainya	3-5 Juta	Jalan kaki	Tidak
Laki laki	Jatimulya	>50 Tahun	Lainya	3-5 Juta	Mobil	Tidak
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Wiraswasta	3-5 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	>50 Tahun	Petani	<1 Juta	Sepeda	Tidak

Jenis Kelamin	Alamat	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Moda Yang Biasa Digunakan	Bersedia Beralih Moda
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	3-5 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	21-30 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Mobil	Tidak
Perempuan	Jatimulya	41-50 Tahun	Lainya	3-5 Juta	Mobil	Tidak
Laki laki	Jatimulya	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	3-5 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	3-5 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	3-5 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Petani	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Perempuan	Jatimulya	31-41 Tahun	Wiraswasta	3-5 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Jatimulya	31-41 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Jatimulya	<20 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	PNS	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	PNS	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	<1 Juta	Motor	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	<1 Juta	Motor	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Tidak
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	Petani	<1 Juta	Motor	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	3-5 Juta	Angkutan Umum	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	TNI/POLRI	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	Pegawai BUMN	3-5 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Ibu Rumah Tangga	<1 Juta	Motor	Tidak

Jenis Kelamin	Alamat	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Moda Yang Biasa Digunakan	Bersedia Beralih Moda
Perempuan	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Jalan kaki	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Lainya	3-5 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	PNS	3-5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	TNI/POLRI	3-5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	Lainya	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Jalan kaki	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Jalan kaki	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Lainya	3-5 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	PNS	3-5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	TNI/POLRI	3-5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	Lainya	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Jalan kaki	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	>50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	<1 Juta	Motor	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	PNS	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	TNI/POLRI	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	TNI/POLRI	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	TNI/POLRI	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Jalan kaki	Tidak
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Laki laki	Pondok Rajeg	>50 Tahun	PNS	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	PNS	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	PNS	1-3 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	PNS	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya

Jenis Kelamin	Alamat	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Moda Yang Biasa Digunakan	Bersedia Beralih Moda
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	>50 Tahun	Ibu Rumah Tangga	<1 Juta	Motor	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	PNS	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	TNI/POLRI	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	TNI/POLRI	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	TNI/POLRI	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Jalan kaki	Tidak
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Laki laki	Pondok Rajeg	>50 Tahun	PNS	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	PNS	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	PNS	1-3 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	PNS	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	>50 Tahun	Lainya	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Lainya	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	PNS	1-3 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	PNS	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Ibu Rumah Tangga	<1 Juta	Motor	Tidak
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya

Jenis Kelamin	Alamat	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Moda Yang Biasa Digunakan	Bersedia Beralih Moda
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	>50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	>50 Tahun	PNS	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	<1 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	>5 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	>50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Motor	Tidak
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	<1 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	Lainya	<1 Juta	Jalan kaki	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	>50 Tahun	Pegawai BUMN	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	>50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	Lainya	<1 Juta	Jalan kaki	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	>50 Tahun	TNI/POLRI	>5 Juta	Mobil	Ya

Jenis Kelamin	Alamat	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Moda Yang Biasa Digunakan	Bersedia Beralih Moda
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Lainya	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	>50 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	1-3 Juta	Angkutan Umum	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Jalan kaki	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	>50 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Angkutan Umum	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	>50 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Lainya	<1 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	>5 Juta	Mobil	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Lainya	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Lainya	>5 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Angkutan Umum	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Jalan kaki	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	>50 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Angkutan Umum	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya

Jenis Kelamin	Alamat	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Moda Yang Biasa Digunakan	Bersedia Beralih Moda
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Mobil	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	>50 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Jalan kaki	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Lainya	<1 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Lainya	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Ibu Rumah Tangga	<1 Juta	Sepeda	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pelajar/Mahasiswa	<1 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Lainya	1-3 Juta	Jalan kaki	Tidak
Perempuan	Pondok Rajeg	41-50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	<20 Tahun	Belum Bekerja	<1 Juta	Sepeda	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya

Jenis Kelamin	Alamat	Umur	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Moda Yang Biasa Digunakan	Bersedia Beralih Moda
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Wiraswasta	3-5 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Wiraswasta	1-3 Juta	Angkutan Umum	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	21-30 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Perempuan	Pondok Rajeg	31-41 Tahun	Pegawai BUMN	1-3 Juta	Motor	Ya
Laki laki	Pondok Rajeg	>50 Tahun	TNI/POLRI	1-3 Juta	Motor	Ya

	POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI PERKERETAAPIAN	LAMPIRAN 2 STANDAR PELAYANAN MINIMUM	
---	---	--	---

Jenis Pelayanan Subfasilitas	Tolak Ukur Sesuai SPM	Kondisi di Lapangan
KESELAMATAN		
APAR	Jumlah fasilitas ukuran 3 kg sejumlah 2 dan ukuran 10 kg sejumlah 3	
Prosedur Evakuasi	Tersedia mudah terlihat prosedur dan jelas terbaca	Belum tersedia prosedur evakuasi
Nomor Telepon Darurat (Emergency Call)	Tersedia	
Tombol Alarm Darurat	Berfungsi	
Pos Kesehatan	Tersedia	

Jenis Pelayanan Subfasilitas	Tolak Ukur Sesuai SPM	Kondisi di Lapangan
Kursi Roda	Tersedia dan Berfungsi	Belum tersedia
Tandu	Tersedia dan Berfungsi	Belum tersedia
Tabung Oksigen	2 unit Berfungsi (min. 0,5 kg)	Belum tersedia
Peron	Celah gap antara tepi peron dengan badan kereta maksimal 20 cm	
	Lantai peron	
<i>Safety Line</i>	Tersedia	
Kanopi Peron	Tersedia	
Papan Titik Kumpul Evakuasi	Mudah terlihat dan jelas terbaca	Belum tersedia

Jenis Pelayanan Subfasilitas	Tolak Ukur Sesuai SPM	Kondisi di Lapangan
KEAMANAN		
Petugas Keamanan	Lebih dari 6 orang	
Sticker nomor polsek atau polres setempat atau <i>call center</i>	Tersedia	
KEHANDALAN DAN KETERATURAN		
Loket tiket atau vending machine	Tersedia	
Papan informasi tata cara pembelian dan top up	Tersedia	

Jenis Pelayanan Subfasilitas	Tolak Ukur Sesuai SPM	Kondisi di Lapangan
Informasi jadwal operasi dan peta jaringan pelayanan kereta api	Tersedia	
Informasi kedatangan kereta dan gangguan perjalanan (pengeras suara)	Tersedia dan berfungsi	
KENYAMANAN		
Toilet Pria	Tersedia	
Toilet Wanita	Tersedia	

Jenis Pelayanan Subfasilitas	Tolak Ukur Sesuai SPM	Kondisi di Lapangan
Toilet Difabel	Tersedia	
Musholla	Tersedia kursi untuk difabel	Belum tersedia kursi difabel 
Tempat Sampah	Tersedia	
Himbauan Dilarang Merokok	Tersedia	
	KEMUDAHAN	

Jenis Pelayanan Subfasilitas	Tolak Ukur Sesuai SPM	Kondisi di Lapangan
Denah/layout stasiun, nama KA, jadwal operasi, tarif KA, arah jalur evakuasi kondisi darurat	Tersedia	
Informasi gangguan perjalanan KA	Tersedia	Belum tersedia
Papan petunjuk arah dan lokasi angkutan lanjutan	Tersedia dan mudah terlihat	
Fasilitas layanan penumpang	Tersedia	
Akses khusus pejalan kaki/ penumpang difabel	Tersedia	

Jenis Pelayanan Subfasilitas	Tolak Ukur Sesuai SPM	Kondisi di Lapangan
		
KESETARAAN		
Tempat duduk prioritas	Tersedia	
Kemiringan <i>ramp</i>	Tersedia maksimal 100°	
Handrail	Tersedia ketinggian 65 – 80 cm	
Loket pembelian tiket bagi penumpang	Tersedia	

Jenis Pelayanan Subfasilitas	Tolak Ukur Sesuai SPM	Kondisi di Lapangan
berkebutuhan khusus		
Tinggi loket dapat dijangkau kursi roda	Tersedia	
Ruang ibu menyusui	Tersedia	

	POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI PERKERETAAPIAN	LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI	
HOME INTERVIEW		STANDAR PELAYANAN MINIMUM	
   		  	

	POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI PERKERETAAPIAN	LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI	
HOME INTERVIEW		STANDAR PELAYANAN MINIMUM	
			