



**PENINGKATAN PELAYANAN KINERJA
TERMINAL (TIPE A) MAMBORO DI KOTA PALU**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

IDRUS SUMESE

XXVIII.01.019

**SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD
BEKASI**

2025

**PENINGKATAN PELAYANAN KINERJA
TERMINAL (TIPE A) MAMBORO DI KOTA PALU**

SKRIPSI

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi
Transportasi Darat Sarjana Terapan
Guna Memperoleh Sebutan Sarjana Sains Terapan



Diajukan Oleh :

IDRUS SUMESE

XXVIII.01.019

**POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT
BEKASI**

2025

SKRIPSI

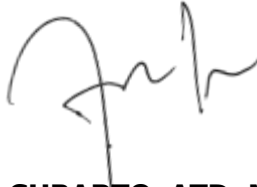
**PENINGKATAN PELAYANAN KINERJA
TERMINAL (TIPE A) MAMBORO KOTA PALU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

IDRUS SUMESE
NOTAR : XXVIII.10.19

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing



SUBARTO, ATD, MM
NIP : 19660108 198903 1 005

Tanggal :

Pembimbing



PROBO YUDHA PRASETYO, S.ST(TD), M.Sc
NIP : 19900224 201012 1 005

Tanggal :

SKRIPSI

PENINGKATAN PELAYANAN KINERJA
TERMINAL (TIPE A) MAMBORO DI KOTA PALU

Yang dipersiapkan dan disusun oleh Oleh:

IDRUS SUMESE
NOTAR : XXVIII.01.019

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI
PADA TANGGAL 07 FEBRUARI 2025
DAN DINYATAKAN TELAH LULUS DAN MEMENUHI SYARAT

Menyetujui

Pembimbing



SUBARTO, ATD, MM
NIP : 19660108 198903 1 005

Tanggal : Februari 2025

Pembimbing



PROBO YUDHA PRASETYO, S.S.T.(TD), M.Sc
NIP : 19900224 201012 1 005

Tanggal : Februari 2025

JURUSAN SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD
BEKASI, 2025

SKRIPSI
PENINGKATAN PELAYANAN KINERJA
TERMINAL (TIPE A) MAMBORO DI KOTA PALU

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

IDRUS SUMESE

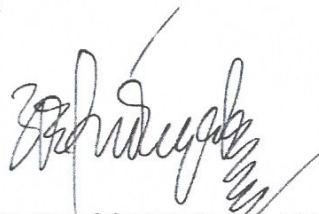
Notar : XXVIII.01.019

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI
PADA TANGGAL 07 FEBRUARI 2025
DAN DINYATAKAN TELAH LULUS DAN MEMENUHI SYARAT

DEWAN PENGUJI



Dr. M. YUGIHARTIMAN, ATD., MSc (Eng)
NIP. 19610808 198703 1 002



BUDI HARSO HIDAYAT, ATD, MT
NIP : 19661120 199203 1 002



R. CAESARIO BOING R, S.SiT, MT
NIP : 19880330 201012 1 006

MENGETAHUI,
KETUA PROGRAM STUDI
SARJANA TERAPAN TRANSPORTASI DARAT



Dr. NOVITA SARI, ST., M.ENG
NIP. 19821120 200912 2 001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : IDRUS SUMESE

Notar : XXVIII.01.019

Tanda Tangan : 

Tanggal : Februari 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

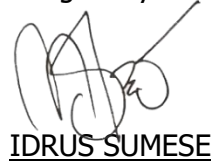
Nama : Idrus Sumese
Notar : XXVIII.01.019
Program Studi : Sarjana Terapan Transportasi Darat
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD. **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada Tanggal : Februari 2025

Yang Menyatakan



IDRUS SUMESE

Abstract

Terminal Tipe A Mambo is one of the transportation hubs located in Palu City. The location of this terminal is situated on Jalan Terminal Mambo. The large number of public transportation routes that do not enter the terminal area is one of the problems at this terminal. This is due to the discomfort of passengers who have to wait at the terminal, as the facilities are not well-supported and there are still many limitations, such as the passenger pickup and drop-off area being in the same area.

From the results of the terminal inventory survey, it shows that the availability of main facilities at Terminal Mambo is 61%, supporting facilities is 36%, and public facilities is 24%. From this, it can be concluded that the availability of facilities at Terminal Mambo is still inadequate and does not meet the minimum service standards for Type A terminals according to PM 40 of 2015 concerning Terminal Management.

This research uses several analysis methods, including Existing Condition Analysis, Importance Performance Analysis, Modal Interaction Matrix analysis, terminal circulation analysis, and Evaluation of Supporting Facility Importance at the Terminal. These analysis methods are carried out with the aim of finding solutions to the problems. From the analysis results, it can be concluded that the current condition of Terminal Mambo is still not optimal, due to the availability of facilities at Terminal Mambo not yet meeting the minimum service standards for Type A terminals.

Keywords: Circulation, Analysis, Inventory, IPA, MIM

Abstrak

Terminal Tipe A Mambooro merupakan salah satu simpul transportasi yang terdapat di Kota Palu. Lokasi terminal ini terletak di ruas Jalan Terminal Mambooro. Banyaknya trayek angkutan umum yang tidak memasuki area terminal menjadi salah satu masalah di terminal ini. Hal ini disebabkan oleh ketidaknyamanan penumpang yang harus menunggu di terminal, karena fasilitas yang kurang mendukung dan masih terdapat banyak keterbatasan, seperti tempat naik turun penumpang yang berada dalam satu area. Dari hasil survey inventarisasi terminal, menunjukkan bahwa tingkat ketersediaan fasilitas utama di Terminal Mambooro sebesar 61%, fasilitas penunjang sebesar 36%, dan fasilitas umum sebesar 24%. Dari hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa ketersediaan fasilitas di Terminal Mambooro masih belum memadai dan tidak memenuhi standar pelayanan minimal untuk terminal tipe A sesuai dengan PM 40 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Terminal. Pada penelitian ini menggunakan beberapa metode analisis yaitu analisis Kondisi Eksisting, *Importance Performance Analysis*, analisis *Modal Interaction Matrix*, analisis sirkulasi terminal serta Penilaian Kepentingan Fasilitas Pendukung pada Terminal. Metode analisis ini dilakukan dengan tujuan untuk menemukan solusi dari permasalahan.

Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa kondisi Terminal Mambooro saat ini masih belum optimal, hal ini dikarenakan ketersediaan fasilitas yang ada pada Terminal Mambooro masih belum memenuhi standar pelayanan minimal untuk terminal tipe A.

Kata Kunci : Sirkulasi, Analisis, inventarisasi, IPA, MIM

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan	3
1.5 Ruang Lingkup.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM	5
2.1 Kondisi Transportasi Kota Palu.....	5
2.2 Kondisi Wilayah Kajian.....	15
BAB III KAJIAN PUSTAKA	22
3.1 Terminal.....	22
3.2 Standar Pelayanan Minimum (SPM) Terminal	24
3.3 Teknik Operasional Terminal	30
3.4 Angkutan Umum	39
3.5 Pelayanan Angkutan Umum.....	39
3.6 Jaringan Trayek	40
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	41
4.1 Desain Penelitian.....	41
4.2 Alur Pikir Penelitian	43
4.3 Bagan Alir Penelitian.....	44
4.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
4.5 Teknik Analisis Data	47
BAB V	55
5.1 Analisis Kondisi Eksisting Terminal	55
5.2 Analisis Kebutuhan Fasilitas Tambahan.....	129
BAB VI.....	154
6.1 Kesimpulan.....	154
6.2 Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA.....	156

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Batas wilayah administrasi Kota Palu	5
Tabel II. 2 Nama Kecamatan dan Kelurahan Kota Palu	6
Tabel II. 3 Panjang jalan dan kondisi jalan Kota Palu	6
Tabel II. 4 Daftar Jumlah AKAP di Terminal Mambooro	9
Tabel II. 5 Trayek AKDP Terminal Tipe A Mambooro.....	10
Tabel II. 6 Daftar Trayek Angkot.....	12
Tabel II. 7 Daftar Terminal Kota Palu	14
Tabel II. 8 Daftar Lokasi Halte di Kota Palu	15
Tabel II. 9 Fasilitas Utama Terminal Tipe A Mambooro.....	16
Tabel III. 1 Keterangan Parkir Sudut 0°/ Paralel	31
Tabel III. 2 Keterangan Parkir Sudut 30°	31
Tabel III. 3 Keterangan Parkir Sudut 45°	31
Tabel III. 4 Keterangan Parkir Sudut 60°	32
Tabel III. 5 Keterangan Parkir Sudut 90°	32
Tabel III. 6 Ukuran Kantor Sesuai Kriterianya.....	34
Tabel III. 7 Kriteria Panjang Parkir Pengantar Terminal	34
Tabel III. 8 Kebutuhan Luas Musholla.....	35
Tabel III. 9 Luas Terminal Berdasarkan Tipe	36
Tabel IV. 1 Rentang Nilai Normalized Score.....	53
Tabel V. 1 Inventarisasi Ruas Jalan di Terminal Tipe A Mambooro.....	59
Tabel V. 2 Kinerja Ruas Jalan Eksisting Terminal Tipe A Mambooro	59
Tabel V. 3 Tabel Kinerja Simpang Di Kawasan Terminal Mambooro	59
Tabel V. 4 Analisis Fasilitas Utama Terminal Tipe A Mambooro.....	65
Tabel V. 5 Analisis Fasilitas Penunjang Terminal Tile A Mambooro	69
Tabel V. 6 Analisis Fasilitas Umum Terminal Tile A Mambooro.....	71
Tabel V. 7 Analisis Standar Pelayanan Minimum Terminal Tipe A Mambooro..	75
Tabel V. 8 Kedatangan AKAP	87
Tabel V. 9 Kedatangan AKAP	87
Tabel V. 10 Keberangkatan AKAP	88

Tabel V. 11 Keberangkatan AKAP	88
Tabel V. 12 Kedatangan AKDP	89
Tabel V. 13 Kedatangan AKDP	89
Tabel V. 14 Keberangkatan AKDP.....	90
Tabel V. 15 Kedatangan AKDP	90
Tabel V. 16 Demand Angkutan Umum Aktual Terminal Tipe A Mambo 91	
Tabel V. 17 Demand Penumpang Aktual Terminal Tipe A Mambo	92
Tabel V. 18 Demand AKDP Yang tidak masuk ke Terminal Tipe A Mambo. 93	
Tabel V. 19 Peramalan Demand	94
Tabel V. 20 Indikator Pelayanan IPA.....	96
Tabel V. 21 Skor Penilaian Tingkat Kinerja dan Harapan Fasilitas Terminal .. 100	
Tabel V. 22 Hasil Uji Validitas Kinerja	106
Tabel V. 23 Hasil Uji Validitas Harapan	107
Tabel V. 24 Hasil Uji Realibilitas	109
Tabel V. 25 Interval Jarak Berjalan Kaki.....	110
Tabel V. 26 Matriks Interaksi Yang Di inginkan	111
Tabel V. 27 Modal Interaction Matrix Terminal Tipe A Mambo	112
Tabel V. 28 Hasil Alternatif	113
Tabel V. 29 Perhitungan Jumlah Jalur Yang Dibutuhkan	115
Tabel V. 30 Jalur Rencana Yang Dilalui	116
Tabel V. 31 Kebutuhan Luas Lahan Jalur Kedatangan.....	116
Tabel V. 32 Perhitungan Jalur Keberangkatan Dengan Menggunakan Sudut 118	
Tabel V. 33 Parkir Kendaraan Pribadi.....	120
Tabel V. 34 Perhitungan Luas Lahan Terminal Setelah Penyesuaian.....	122
Tabel V. 35 Jenis Kelamin.....	129
Tabel V. 36 Asal Penumpang	130
Tabel V. 37 Pekerjaan Penumpang	130
Tabel V. 38 Tujuan Perjalanan.....	131
Tabel V. 39 Jawaban Penumpang.....	132
Tabel V. 40 Tarif Perjalanan	132
Tabel V. 41 Penumpang Minat Ke Terminal	133
Tabel V. 42 Pemilihan Simpul.....	134
Tabel V. 43 Faktor yang di harapkan Ketika di terminal	134
Tabel V. 44 Fasilitas Tambahan yang di harapkan penumpang	135
Tabel V. 45 Penambahan Fasilitas.....	138

Tabel V. 46 Penambahan Fasilitas Hiburan	138
Tabel V. 47 Fasilitas Tempat Perbelanjaan	139
Tabel V. 48 Penambahan Fasilitas Taman	139
Tabel V. 49 Penambahan Fasilitas Pemesanan.....	140
Tabel V. 50 Usulan Penambahan Fasilitas	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Peta Jaringan Trayek Antar Kota Antar Provinsi (AKAP)	8
Gambar II. 2 Visual AKAP	8
Gambar II. 3 Peta Jaringan Trayek AKDP	10
Gambar II. 4 Visualisasi AKDP	10
Gambar II. 5 Visualisasi Angkot	12
Gambar II. 6 Peta Tata Letak Terminal Kota Palu	14
Gambar II. 7 Layout Terminal Mambooro	15
Gambar II. 8 Visualisasi Terminal Tipe A Mambooro	16
Gambar IV. 1 Alur Pikir Penelitian	43
Gambar IV. 2 Bagan Alir Penelitian	44
Gambar IV. 3 Kuadran Importance Performance Analysis	49
Gambar IV. 4 Tabel Matrix antar Moda dan Fasilitas	51
Gambar IV. 5 Tabel Pembandingan Matrix	51
Gambar IV. 6 Gambar Diagram Kartesius	51
Gambar V. 1 Lokasi Terminal Tipe A Mambooro	58
Gambar V. 2 Layout Ruas Jalan di Kawasan Terminal Tipe A Mambooro	60
Gambar V. 3 Layout Sirkulasi Eksisting Terminal Tipe A Mambooro	62
Gambar V. 4 Titik Konflik Eksisting Pada Terminal Tipe A Mambooro	63
Gambar V. 5 Persentase Ketersediaan Fasilitas Utama	74
Gambar V. 6 Persentase Ketersediaan Fasilitas Umum	74
Gambar V. 7 Persentase Ketersediaan Keseluruhan Fasilitas	74
Gambar V. 8 Persentase Ketersediaan Keseluruhan Fasilitas	75
Gambar V. 9 Skor Total Penilaian Kepuasan Dan Kepentingan	98
Gambar V. 10 Diagram Kartesius IPA	103
Gambar V. 11. Layout Usulan Terminal	125
Gambar V. 12 Titik Konflik pada Layout Usulan	126
Gambar V. 13 Gambar Layout Sirkulasi Eksisting Terminal Tipe A	127
Gambar V. 14 Gambar Titik Konflik Eksisting Pada Terminal Tipe A	128
Gambar V. 15 Persentase Jenis Kelamin	129
Gambar V. 16 Persentase Jenis Kelamin	130
Gambar V. 17 Persentase Jenis Pekerjaan Penumpang	131

Gambar V. 18 Persentase Tujuan Perjalanan	131
Gambar V. 19 Persentase Jawaban Penumpang.....	132
Gambar V. 20 Persentase jumlah tarif perjalanan.....	133
Gambar V. 21 Persentase Penumpang yang	133
Gambar V. 22 Persentase Pemilihan Simpul.....	134
Gambar V. 23 Persentase Faktor yang di	135
Gambar V. 24 Layout Usulan Terminal Tipe A Mamboro	141
Gambar V. 25 Layout Usulan Sirkulasi Angkutan Kota.....	142
Gambar V. 26 Layout Usulan Sirkulasi Penumpang Angkutan Kota.....	143
Gambar V. 27 Layout Usulan Sirkulasi Bus AKAP/AKDP	144
Gambar V. 28 Layout Usulan Sirkulasi Penumpang Bus AKAP/AKDP	145
Gambar V. 29 Layout Usulan Sirkulasi Kendaraan Pribadi.....	146
Gambar V. 30 Layout Usulan Sirkulasi Penumpang Kendaraan Pribadi.....	147
Gambar V. 31 Denah Rambu Luar Ruangan Terminal.....	148
Gambar V. 32 Visualisasi 3D Layout Tampak Atas	149
Gambar V. 33 Visualisasi 3D Area Parkir Kendaraan Pribadi	150
Gambar V. 34 Visualisasi 3D Area Jalur Keberangkatan AKDP & AKAP	151
Gambar V. 35 Visualisasi 3D Area Jalur Angkutan Kota	152
Gambar V. 36 Visualisasi 3D Area Food Court.....	153